

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Magang merupakan salah satu bagian dari pendidikan akademik yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan industri. Di Politeknik Negeri Jember, program magang menjadi salah satu syarat wajib kelulusan dengan tujuan memberikan pengalaman kerja serta keahlian yang relevan bagi mahasiswa agar mampu bersaing di dunia kerja. Melalui program ini, mahasiswa dapat mempraktikkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan untuk menyelesaikan pekerjaan atau tugas yang telah diberikan di tempat magang. PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah dipilih sebagai lokasi magang karena bidang pekerjaan di perusahaan tersebut adalah teknologi informasi, sesuai dengan jurusan yang diambil oleh mahasiswa. Kegiatan magang dilaksanakan selama empat bulan, mulai dari 1 Agustus 2024 hingga 3 Desember 2024.

PLN Icon Plus merupakan anak perusahaan subholding dari PT PLN (Persero) yang bergerak di bidang penyediaan jaringan, jasa, dan konten telekomunikasi berbasis serat optik. Perusahaan ini mendukung teknologi dan sistem informasi, baik untuk kebutuhan internal PT PLN (Persero) maupun untuk masyarakat umum. Dalam upayanya meningkatkan layanan, PLN Icon Plus terus berinovasi dengan mengutamakan kualitas jaringan dan penerapan teknologi terkini. Hal ini sejalan dengan visinya, yaitu "Menjadi pemimpin penyedia *smart connectivity solutions*, digital dan *green energy* yang terintegrasi untuk mendukung transisi energi di Indonesia." Selain berfungsi sebagai pendukung teknologi informasi untuk PLN, PLN Icon Plus kini juga memimpin pengembangan lini bisnis nonkelistrikan atau Beyond kWh.

Pada kegiatan magang ini, penulis diberi kepercayaan untuk berkontribusi dalam pengembangan website Visitor Management System. Website ini dirancang sebagai bagian dari modernisasi sistem di kantor untuk mendukung efisiensi kerja dan penghematan waktu. Tidak hanya berfungsi dalam pengelolaan data tamu, sistem ini juga mencakup pendataan barang atau paket yang masuk, sehingga proses administrasi menjadi lebih terstruktur dan efektif. Dengan adanya sistem ini,

diharapkan pengelolaan data di kantor dapat dilakukan secara lebih akurat dan terintegrasi, mendukung peningkatan produktivitas serta kualitas pelayanan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Penulisan laporan kegiatan magang ini memiliki manfaat serta dua tujuan utama, yaitu tujuan umum dan tujuan khusus, yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Adapun tujuan umum pelaksanaan Magang adalah sebagai berikut:

- a. Mengembangkan keterampilan praktis, pengetahuan, dan pengalaman sesuai bidang studi serta kebutuhan industri, termasuk kemampuan bekerja secara efektif di lingkungan profesional.
- b. Melatih kemampuan berpikir kritis untuk memecahkan masalah dengan menerapkan teori ke dalam praktik nyata yang relevan di dunia kerja.
- c. Meningkatkan keterampilan interpersonal, komunikasi, kolaborasi tim, dan kemampuan berorganisasi untuk mendukung keberhasilan dalam lingkungan kerja.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Berikut adalah tujuan khusus dari pelaksanaan Magang:

- a. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan teoritis yang telah dipelajari di kelas ke dalam situasi kerja nyata serta membangun hubungan dengan profesional di industri.
- b. Mengembangkan keterampilan mahasiswa dalam menganalisis kebutuhan sistem manajemen pengunjung, merancang desain website yang sesuai dan mengimplementasikannya ke dalam proyek website.
- c. Membantu mahasiswa memahami tanggung jawab dalam konteks profesional, baik terhadap perusahaan lokasi magang maupun terhadap perkembangan pribadi.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat dari pelaksanaan Magang adalah sebagai berikut:

A. Bagi Mahasiswa

- 1) Mahasiswa dilatih untuk menjadi mandiri, disiplin, dan bertanggung jawab dalam menyelesaikan tugas serta menghadapi tantangan di dunia kerja.
- 2) Mahasiswa mengembangkan kemampuan berpikir kritis dalam memecahkan masalah dan memberikan solusi yang tepat sesuai kebutuhan di dunia kerja.
- 3) Melalui magang, mahasiswa memperoleh pengalaman langsung di dunia kerja, yang memperkaya keterampilan praktis dan pengetahuan baru dalam bidang keahlian mereka.

B. Bagi Politeknik Negeri Jember (Program Studi Teknik Informatika)

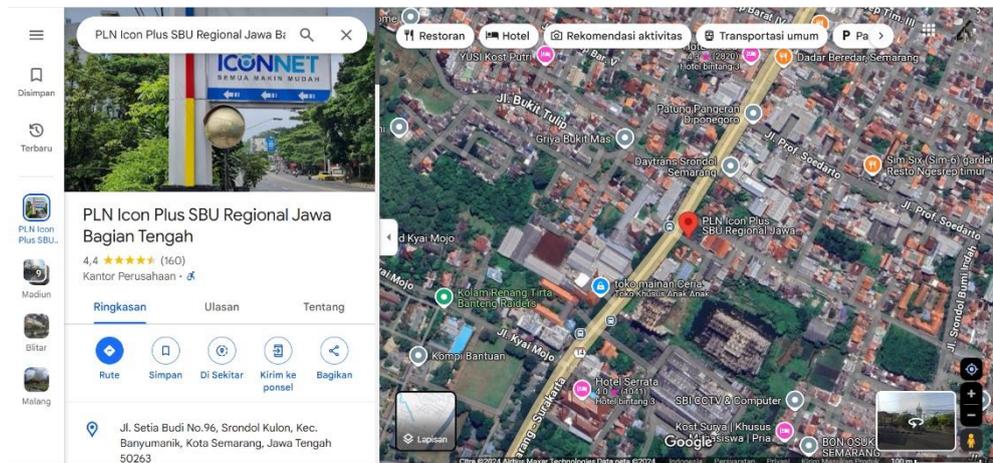
- 1) Magang memberikan gambaran mengenai perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang diterapkan di industri, yang penting untuk menjaga relevansi kurikulum pendidikan.
- 2) Magang membuka kesempatan untuk menjalin kerjasama antara instansi, industri, atau perusahaan dengan Politeknik Negeri Jember dengan instansi/industri/perusahaan, yang memperkuat hubungan profesional.
- 3) Magang menjadi tolok ukur pencapaian kinerja program studi, membantu mengevaluasi hasil pembelajaran yang diterima mahasiswa di instansi tempat magang.

C. Bagi Perusahaan

- 1) Program magang menjalin kolaborasi antara Politeknik Negeri Jember dan berbagai instansi atau perusahaan, menciptakan hubungan profesional yang mendukung pengembangan bersama.
- 2) Analisis yang dilakukan mahasiswa selama magang memberikan masukan penting bagi instansi atau perusahaan untuk evaluasi, perbaikan strategi, dan pengambilan kebijakan di masa mendatang.
- 3) Magang membantu perusahaan memanfaatkan keahlian mahasiswa sebagai sumber daya tambahan, serta mendapatkan sudut pandang baru yang berkontribusi pada inovasi dan efisiensi proses kerja.

1.3 Lokasi dan Jadwal Magang

Lokasi kegiatan magang penulis dilakukan di PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah bertempat di Jl. Setia Budi No.96, Spondol Kulon, Kec. Banyumanik. Seperti yang ditunjukkan pada gambar 1.1.



Gambar 1. 1 Lokasi Kantor PLN Icon Plus SBU Jateng

Selama pelaksanaan magang, penulis berada pada bagian Bidang Pemasaran & Penjualan Enterprise divisi Customer Solution. Kegiatan magang berlangsung dari tanggal 1 Agustus 2024 hingga 3 Desember 2024. Kegiatan magang dilaksanakan pada hari kerja kantor yaitu setiap hari Senin hingga Jumat dengan waktu istirahat selama 1 jam. Jadwal lengkap pelaksanaan kegiatan magang dapat dilihat pada Tabel 1.1 berikut.

Tabel 1. 1 Jadwal Praktik Magang

Hari	Jam Kerja
Senin	08.00 WIB – 17.00 WIB
Selasa	08.00 WIB – 17.00 WIB
Rabu	08.00 WIB – 17.00 WIB
Kamis	08.00 WIB – 17.00 WIB
Jumat	07.30 WIB – 17.00 WIB

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Magang ini adalah sebagai berikut:

a. Observasi

Metode yang diterapkan melibatkan beberapa tahapan, meliputi pencatatan, pengamatan, dan analisis data yang diberikan oleh pembimbing lapangan. Pembimbing lapang secara rutin memberikan pemaparan materi dan penugasan yang harus dilaksanakan selama beraktivitas di divisi terkait. Pencatatan dilakukan untuk meminimalkan risiko kelalaian, sementara pengamatan dilakukan guna mencegah terjadinya kesalahan dalam pelaksanaan tugas.

b. Wawancara

Wawancara langsung dengan pegawai atau staf terkait dilakukan dengan tujuan mengumpulkan informasi yang akan digunakan sebagai bahan masukan, dengan penekanan pada analisis mendalam terhadap permasalahan yang dihadapi. Kegiatan ini bertujuan untuk menemukan solusi terbaik berdasarkan hasil diskusi yang telah dilakukan.

c. Sharing dan Diskusi

Sharing melibatkan pertukaran informasi, pengalaman, atau ide dengan pihak lain untuk tujuan tertentu. Diskusi dilakukan untuk betukar pendapat, gagasan, atau informasi guna memahami permasalahan, mencari solusi, atau mencapai kesepakatan terkait topik atau masalah tertentu. Kesepakatan yang baik berarti ditandai dengan sebuah inovasi yang menguntungkan perusahaan.

d. Penerapan

Tahap ini merupakan eksekusi setelah proses diskusi selesai. Penerapan dalam pengerjaan disertai dengan komunikasi yang terus menerus untuk meminimalisir kesalahan yang terjadi. Progres dari penerapan terus diberitahukan setiap seminggu sekali dengan disertai penerimaan masukan terhadap bagian website yang perlu diperbaiki, sehingga tidak ada perubahan besar ketika website sudah selesai. Penyampaian progres ini penting untuk mencegah pengulangan pekerjaan yang dapat menyebabkan proyek melewati tenggat waktu dan hasil website menjadi kurang optimal.