

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini perkembangan teknologi melaju dengan pesat, khususnya perkembangan pada komputer. Perkembangan komputer sangat pesat dari segi perangkat keras maupun perangkat lunak baik sistem operasi yang menggunakan Windows, Linux, MacOS, atau aplikasi yang menggunakan internet. Di Indonesia perkembangan komputer dan internet sangat baik karena saat ini berbagai instansi pemerintahan maupun swasta sudah menggunakan internet dan sudah mengarah pada aplikasi yang bersifat manajerial atau bisnis, Sehingga menyebabkan kebutuhan informasi yang tinggi sehingga informasi yang cepat dan akurat menjadi sangat penting. Perkembangan teknologi komputer dan internet di Indonesia semakin pesat, didukung oleh meningkatnya jumlah pengguna internet yang mencapai 196,7 juta orang pada tahun 2020 (APJII, 2020). Tentu kemajuan teknologi ini menyebabkan perubahan yang begitu besar pada kehidupan manusia.

Dalam perkembangan teknologi, informasi tentang jasa foto dan studio foto saat ini sangat dibutuhkan oleh masyarakat Indonesia untuk mengabadikan momen paling indah dalam hidupnya. Masyarakat sangat terbantu, terutama bagi masyarakat yang akan menikah atau yang ingin mendokumentasikan keluarga atau kerabat dengan berfoto di Skyrent Photo, dan juga mereka bisa mengetahui informasi-informasi dunia fotografi dan Skyrent Photo itu sendiri secara online. Fotografi kini bukan hanya sebagai bentuk seni, tetapi juga menjadi kebutuhan penting dalam kehidupan sosial dan budaya masyarakat modern (Maulana, 2021).

Dari hasil wawancara dahulu Skyrent Photo hanya berbisnis dalam bidang penyewaan alat-alat kamera dan mempromosikan melalui media telfon, papan nama atau sepanduk pinggir jalan, media cetak, dan media sosial. Skyrent Photo ingin memulai bisnis jasa pemotretan seperti event wedding, foto studio, dan lain-lain. Untuk menarik minat masyarakat, pihak Skyrent Photo ingin memberikan pelayanan yang berbeda dari kompetitornya.

Pada umumnya, pelanggan yang ingin mendapatkan layanan di Skyrent Photo harus menelepon atau pergi langsung ke studio untuk membuat janji. Hal ini sering

kali menimbulkan kesulitan untuk pelanggan dalam mencari waktu yang tepat dengan jadwal mereka. Ketidaknyamanan ini mengakibatkan jumlah pelanggan tidak konsisten. Selain itu, karyawan kewalahan dalam mengelola berkas foto milik pelanggan, sehingga ketika terjadi lonjakan pelanggan dapat menyebabkan antrian panjang serta menurunkan kepuasan pelanggan. Manajemen jadwal pemotretan manual dapat menjadi tugas yang memakan waktu dan berisiko terjadinya kesalahan dalam penjadwalan.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis mengambil judul “Rancang Bangun Aplikasi Pengelola Berkas Foto dan Jadwal Booking Pemotretan Berbasis Web (Studi Kasus Skyrent Photo)”. Sistem ini akan membantu mengotomatisasi proses pemberkasan foto, mengelola jadwal pemotretan, dan memberikan akses yang lebih mudah bagi pelanggan untuk membuat pemesanan secara online.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka didapatkan rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

- 1) Bagaimana sistem dapat menyajikan informasi hasil foto kepada pelanggan dengan cara yang mudah dipahami dan diakses?
- 2) Bagaimana cara membangun sistem penjadwalan *booking* pemotretan dan berkas foto berbasis website pada studio Skyrent Photo ?

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan yang di angkat pada penelitian ini tidak meluas, perlu dibatasi yaitu sebagai berikut:

- 1) Aplikasi yang dirancang dan dibangun pada penelitian adalah khusus untuk mengatasi permasalahan dalam pengelolaan berkas foto dan pemesanan jadwal pemotretan pada Skyrent Photo.
- 2) Aplikasi diakses melalui web dan dapat digunakan oleh pengguna yang sudah terdaftar dan memiliki hak akses didalam aplikasi.
- 3) Kapasitas untuk sekali upload foto dibatasi 500 *MegaByte*.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah:

- 1) Membuat rancangan tampilan dan alur sistem yang memungkinkan pelanggan dapat melihat dan mengunduh hasil foto mereka secara mandiri melalui *website* yang mudah digunakan.
- 2) Memberikan pengalaman bagi semua pengguna dengan menyediakan platform berbasis *web* yang memungkinkan akses yang mudah terhadap jadwal *booking* pemotretan dan pengelolaan berkas foto.

1.5 Manfaat

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan, maka diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Penulis dapat menambah wawasan, pengetahuan dalam pembuatan web. Dapat menerapkan ilmu yang telah didapat selama perkuliahan agar terealisasi dengan baik.

2. Bagi Skyrent Photo

Dapat memberikan manfaat bagi Skyrent Photo, membantu owner dalam memantau jadwal pemotretan dengan baik, Karyawan lebih mudah dalam mengelola jadwal *booking* pemotretan dan berkas foto, serta pelanggan juga mendapatkan pengalaman baru dengan adanya aplikasi berbasis web ini.