

## DAFTAR PUSTAKA

- Koli, A. R. A., & Firdausi, F. (2019). *Efektivitas pelayanan publik di bidang kependudukan berbasis elektronik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batu*. **JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**, 8(4), 200.
- Mucharam, A. (2022). Membangun komunikasi publik yang efektif. *IKON: Jurnal Ilmu Komunikasi, Universitas Persada Indonesia Y.A.I*, XXVII(1), 71.