

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, M. I., Tinggi, S., Ekonomi, I., & Jakarta, I. (2017). *Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Technobend Indonesia Program Sarjana Prodi Manajemen S1*.
- Afifah, A. N. (2023). Hubungan Antara Pemberian Reward Dengan Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *At-Tawassuth: Jurnal Ekonomi Islam*, *Viii*(I), 1–19.
- Afifah, R., & Ariance, Y. (2022). Faktor-Faktor Waktu Tunggu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit X Tahun 2022. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional*, 231–237. [Http://Ojs.Udb.Ac.Id/Index.Php/Sikenas/Article/View/1761](http://Ojs.Udb.Ac.Id/Index.Php/Sikenas/Article/View/1761)
- Afrina, I. (2023). Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja. *Jurnal Aktual*, *21*(1). <https://Doi.Org/10.47232/Aktual.V21i1.361>
- Aprilia, A. K. D., Nurmawati, I., & Wijayanti, R. A. (2020). Identifikasi Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Husada Utama Surabaya Tahun 2020. *J-Remi : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, *1*(4), 630–638. <https://Doi.Org/10.25047/J-Remi.V1i4.2130>
- Balangan, P. B. (2012). *Tata Cara Pengembalian Uang Jasa Pelayanan Kesehatan Dilingkungan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Balangan*. 1–6.
- Berutu, Y. B. (2019). Pengaruh Pengalaman Kerja, Pengetahuan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Laot Bangko Kec. Penanggalan Kota Subussalam. In *Journal Of Chemical Information And Modeling* (Vol. 53, Issue 9).
- Bustani, N. M., Rattu, A. J., & Saerang, J. S. M. (2015). Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara. *Jurnal E-Biomedik*, *3*(3). <https://Doi.Org/10.35790/Ebm.3.3.2015.10456>
- Darmawati, D. (2020). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Di Rsud Kabupaten Bima Provinsi Nusa Tenggara Barat*.
- Deltu, S. N., Oktaviani, F., & Yundelfa, M. (2020). Pengaruh Pemberian Reward Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Bakti Timah Karimun Kepulauan Riau. *Jurnal Kesehatan Lentera 'Aisyiyah*, *3*(1), 317–326.

- Depkes Ri. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019. *Permenkes Ri No 4 Tahun 2019*, 6(1), 5–10.
- Dewi, S., Machmud, R., & Lestari, Y. (2020). Analisis Waktu Tunggu Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr Achmad Darwis Suliki Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(4), 175–184. <https://doi.org/10.25077/jka.v8i4.1137>
- Dilla, R. F., Mudiono, D. R. P., & Alfiansyah, G. (2020). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di Rsupn Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-Remi : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 447–455. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2085>
- Dindatia. (2017). Gambaran Kinerja Petugas Rekam Medik Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari Tahun 2017. *Kinerja Petugas Rekam Medik*, 2(6), 1–9.
- Ermiwati. (2019). Hubungan Pendidikan Pelatihan, Keterampilan Dan Lingkungan Kerja Dengan Produktivitas Kerja Petugas Rekam Medis Di Rumah Sakit Kelas C Tahun 2017. *Menara Ilmu*, Xiii(2), 102–114. <http://jurnal.umsb.ac.id/index.php/menarailmu/article/view/1189>
- Fangiziah, E. A., Agung, S., & Nurhayati, I. (2023). Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Indonesian Journal Of Innovation Multidiscipliner Research*, 1(3), 144–154. <https://doi.org/10.31004/ijim.v1i3.16>
- Farida, N. (2020). *Pengaruh Penggunaan Metode Brainstorming Terhadap Kemampuan Berpikir Kritis Dan Percaya Diri Pada Siswa Kelas V Madrasah Ibtidaiyah Di Kecamatan Batu*.
- Gugun, L. K. P. (2021). *Evaluasi Pelatihan Peningkatan Kompetensi Petugas Rekam Medis Di Puskesmas Cangko*. 12, 511–515.
- Gunarto, M., & Haddy, I. Al. (2023). Pengaruh Insentif Terhadap Peningkatan Publikasi Karya Ilmiah Dan Dampaknya Pada Pengembangan Karier Dosen. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 7(1), 176–186. <https://doi.org/10.24912/jmieb.v7i1.23253>
- Habibi, A., Humairoh, S., Ahmad, S. N. A., Hasan, R., & Nurfadillah, N. (2021). Hubungan Reward Dengan Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Dr. Sitanala Tahun 2020. *Jurnal Jkft*, 6(2), 73. <https://doi.org/10.31000/jkft.v6i2.5757>
- Hasan, J. (2022). Pengaruh Pemberian Reward, Insentif Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Siloam Meda. *Jurnal Ekonomika*, 14(1), 8–13. <https://doi.org/10.51179/eko.v14i1.1037>
- Hasna, N. (2023). *Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada*

- Perumdam Tirta Kencana Jombang*). 1–136. <https://etheses.uin-malang.ac.id/52890/>
- Hikmah, F., Wijyantini, R. A., & Rahmatullah, Y. P. (2019). Penentu Prioritas Dan Perbaikan Masalah Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di Rsd Kalisat. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(1), 58. <https://doi.org/10.33560/Jmiki.V7i1.214>
- Iqbal, M. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Tenaga Kesehatan Aparatur Sipil Negara Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Lombok Utara. *Open Journal System*, 16(10), 7639–7646. <https://binapatria.id/index.php/mbi>
- Irmawan, M. D. (2023). *Analisis Kinerja Petugas Dalam Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di Rsd Dr. Abdoer Rahem Situbondo*.
- Jannah, A. N., Kiswaluyo, & Y. E. Ristya Widi. (2017). Hubungan Kecepatan Waktu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Gigi Dan Mulut Universitas Jember (The Relation Of Speed Time Service To Patient Satisfaction In Rumah Sakit Gigi Dan Mulut Universitas Jember). *E-Jurnal Pustaka Kesehatan*, 5(1), 133–137.
- Karimah, N. (2023). *Analisis Penyebab Keterlambatan Penyediaan Rekam Medis Berdasarkan Metode Motivation, Opportunity, Ability (Moa) Di Puskesmas Kalisat*.
- Kemenkes Ri. (2003). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 560/Menkes/Sk/Iv/2003 Tentang Pola Tarif Perjan Rumah Sakit. *Zitteliana*, 19(8), 159–170.
- Kemenkes Ri. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/Menkes/Per/Iii/2008 Tentang Rekam Medis*.
- Kemenkes Ri. (2010). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/Menkes/Per/Iii/2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit. *Kementrian Kesehatan Republik Indonesia*, 116.
- Kemenkes Ri. (2013). Permenkes 55 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perekam Medis. *Kemenkes Ri, Nomor 65(879)*, 2004–2006.
- Kemenkes Ri. (2018). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit Dan Kewajiban Pasien. *Nucleic Acids Research*, 6(1), 1–7.
- Kemenkes Ri. (2020). Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit. *Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*, 3, 1–80.

- Kemenkes Ri. (2022). Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2022 Tentang Akreditasi Lembaga Pelatihan Kerja. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022*, 151(2), 10–17.
- Kemenkes Ri No 44 2009. (2009). Peraturan Menteri Kesehatan No. 44 Tahun 2009. *Tentang Rumah Sakit*, 10, 2–4.
- Koencoro, G. D., Al Musadieg, M., & Susilo, H. (2019). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai (Survei Pada Karyawan Pt. Inka (Persero) Madiun). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 5(2), 1–8.
- Kurniawati, R., & Kusumawardhani, O. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Petugas Dalam Pelayanan Waktu Tunggu Pasien Di Rumah Sakit. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (Sikesnas)*, 44, 125–136.
- Kusumabrata, F. R. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Perkreditan Rakyat. *Al Masraf (Jurnal Lembaga Keuangan Dan Perbankan)*, 2(1).
- Lusiana, S., Sufri, M., Modding, B., & Basalamah, M. S. A. (2023). Pengaruh Penghargaan Dan Sanksi Terhadap Kinerja Karyawan. *Center Of Economic Students Journal*, 6(2), 185–198. <https://doi.org/10.56750/Csej.V6i2.582>
- Mayangsari. (2021a). *Analisis Kinerja Petugas Filing Dalam Pendistribusian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di Rsud Dr. Abdoer Rahem Situbondo*.
- Mayori, E., Deharja, A., Nuraini, N., & Santi, M. W. (2021). Upaya Perbaikan Keterlambatan Pengajuan Klaim Bpjs Kesehatan Pada Unit Rawat Inap Di Rsia Srikandi Ibi Jember Tahun 2019. *J-Remi : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(4), 461–470. <https://doi.org/10.25047/J-Remi.V2i4.2301>
- Nanda, J., Arfimasri, A., & Netti Indrawati. (2022). Pengaruh Perilaku Karyawan Dan Standar Operasional Prosedur Terhadap Sistem Informasi Manajemen Pada Pt. Cipta Niaga Semesta Solok. *Journal Of Management And Creative Business*, 1(1), 121–134. <https://doi.org/10.30640/Jmcbus.V1i1.531>
- Nazhifah. (2019). *Pengaruh Penghargaan Dan Sanksi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Bagian Pelayanan Dan Penunjang Medis Pada Rumah Sakit Medika Permata Hijau Jakarta*. 9–36.
- Nikmah, F., Alfiansyah, G., Rochim, N. A. N., Swari, S. J., Prakoso, B. H., Nugraheni, R., & Jayanti, K. D. (2023). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit. *Jenggala: Jurnal Riset Pengembangan Dan Pelayanan Kesehatan*, 2(1), 54–63.
- Nissa', N. K., Wijayanti, R. A., Deharja, A., & Ardianto, E. T. (2021). Analisis

- Faktor Penyebab Rendahnya Kinerja Petugas Pada Unit Filing Di Rsu Bhakti Husada Krikilan. *J-Remi : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(3), 381–392. <https://doi.org/10.25047/J-Remi.V2i3.2187>
- Notoatmodjo. (2021). Buku Pengetahuan Dan Tingkat Pengetahuan. *Pengetahuan*, 4(1), 1–23. [http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/1066/1/Bab ii.Pdf](http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/1066/1/Bab%20ii.pdf)
- Nursyamsi, D., & Herlina, E. (2022). Pengaruh Pengawasan Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pegawai Rumah Sakit Al-Arif Kab. Ciamis). *Business Management And Entrepreneurship Journal*, 4(September), 29–39. <https://jurnal.unigal.ac.id/bmej/article/view/4888>
- Pamenang, A. G. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Lamanya Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Klinik Rawat Inap Dr. M. Suherman Jember*. Viii(I), 1–19.
- Pangestu, A. (2019). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Human Relation (Hubungan Antar Manusia) Terhadap Kinerja Karyawan Badan Pengawas Obat Dan Makanan Kota Medan Skripsi Oleh : Aji Pangestu Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Medan. *Skripsi*, 126.
- Prilia Hia. (2022). Pengaruh Tingkat Pendidikan Dengan Pengetahuan Petugas Rekam Medis Tentang Sensus Harian Rawat Jala Di Rumah Sakit Stikes Elisabeth Medan. *Insologi: Jurnal Sains Dan Teknologi*, 1(6), 704–710. <https://doi.org/10.55123/Insologi.V1i6.1054>
- Putri, N. W., & Gaol, P. L. (2021). Pengaruh Persepsi Job Description Terhadap Kinerja Karyawan Pada Direktorat Jenderal Penguatan Inovasi Kementerian Riset Dan Teknologi/Brin. *Sumber Daya Aparatur*, 3(2), 22.
- Rahman, F., Arifin, S., Adhani, R., Noor, M. S., Shadiqi, M. A., Erlyani, N., & Muslim, M. (2024). *Kinerja Tenaga Pelaksana Gizi* (R. M. Wati & R. Qadrinnisa (Eds.)).
- Rahmawati, M. A., Nuraini, N., & Hasan, D. A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Di Rsu Haji Surabaya. *J-Remi : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 511–518. <https://doi.org/10.25047/J-Remi.V1i4.2000>
- Rianitani, E., & Kismanto, J. (2024). Hubungan Reward Dan Punishment Terhadap Disiplin Kerja Petugas Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Sukoharjo. *Indonesian Journal Of Hospital Administration*, 7(1), 1. [https://doi.org/10.21927/Ijhaa.2024.7\(1\).1-6](https://doi.org/10.21927/Ijhaa.2024.7(1).1-6)
- Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81. <https://doi.org/10.18592/Alhadharah.V17i33.2374>

- Rismawati, Rinda, R. T., & Subakti, J. (2022). Pengaruh Reward And Punishment. *Manager: Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(2), 161–164.
- Robbins, S.P., & Judge, T.A (2008). Perilaku Organisasi, Edidi 12 Buku 1 (S.P. Robbins & T.A. Judge, Eds.; 12th ed).
- Rusmayanti, H. K., & Musadad, A. (2022). Pengaruh Pengawasan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Karya Husada Cikampek. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 5(September), 188–194.
- Saadah, M., Prasetyo, Y. C., & Rahmayati, G. T. (2022). Strategi Dalam Menjaga Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif. *Al-'Adad : Jurnal Tadris Matematika*, 1(2), 54–64. <https://doi.org/10.24260/Add.V1i2.1113>
- Santiasih, W. A., Simanjorang, A., & Satria, B. (2021). Analisis Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan Rawat Inap Di Rsud Dr.Rm Djoelham Binjai Analysis Of Pending Causes Of Bpjs Health Claim Installing In Rsud Dr. Rm Djoelham Binjai. *Journal Of Healthcare Technology And Medicine*, 7(2), 2615–109.
- Sarif, N. A., Mappamiring, & Malik Ihyani. (2020). Kinerja Pegawai Dalam Penerapan Sistem Manajemen Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (Smk3) Di Pln Rayon Panrita Lopi Bulukumba. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (Kimap)*, 1(3), 1038–1054.
- Simanjuntak, M., & Octaviana Caisara, D. (2019). Hubungan Pemberian Penghargaan (Reward) Dengan Kinerja Petugas Rekam Medis Di Rsup H.Adam Malik Medan Tahun 2017. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (Jipiki)*, 3(1), 431–437. <https://doi.org/10.52943/Jipiki.V3i1.59>
- Sinta, D. (2021). Pengaruh Sarana Dan Prasarana Terhadap Kinerja Tim Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Puri Husada Tembilahan. *Jurnal Analisis Manajemen*, 7(1), 16–28. <https://doi.org/10.32520/Jam.V7i1.1652>
- Sujatmiko, A., Gurusinga, R., Sembiring, I. M., Ginting Munthe, N. B., & Pratiwi, I. (2020). Hubungan Reward Dan Punishment Dengan Disiplin Kerja Pada Karyawan Rumah Sakit Grandmed Lubuk Pakam Kabupaten Deli Serdang. *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf)*, 3(1), 50–57. <https://doi.org/10.35451/Jkf.V3i1.515>
- Sumolang, D. T., Tucunan, A. A. T., Maramis, F. R. R., Kesehatan, F., Universitas, M., & Ratulangi, S. (2019). Hubungan Antara Pemberian Insentif Dan Kepemimpinan Dengan Kinerja Pegawai Di Rumah Sakit Bhayangkara Tingkat Iii Manado. *Kemas*, 8(6), 178–185.
- Syafira, D. H. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Lamanya Waktu Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Tpprj Rsud Kabupaten Kediri*.

- Syafitrah, A., Airul Suhaini, Fikron Tonaji, M., & Syukri, M. (2023). Analisa Standard Operating Procedure (Sop) Produksi Pk (Palm Kernel) Menjadi Pke (Palm Kernel Expeller) Area Kcp(Kernel Crushing Plant). *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri Terapan*, 2(I), 19–24. <https://doi.org/10.55826/Tmit.V2i1.73>
- Syylviani, M. (2019). Pentingnya Sarana Dan Prasarana Terhadap Efisiensi Kerja Pegawai Puskesmas Teluk Pinang. *Jurnal Analisis Manajemen*, 5(2), 19–32.
- Tarmizi, A., & Hutasuhut, J. (2021). Jurnal Bisnis Mahasiswa Pengaruh Motivasi Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Camat Perbaungan Kabupaten Serdang Bedagai. *Bisnis Mahasiswa*, 2(1), 24–33.
- Taufiq, A. R. (2019). Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Dan Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit. *Jurnal Profita*, 12(1), 56. <https://doi.org/10.22441/Profita.2019.V12.01.005>
- Ula, V. R., Dariantio, & Hayat, A. A. (2021). Meningkatkan Kepuasan Pasien Melalui Pelayanan Prima Dan Trust Pasien. *Jurnal Media Komunikasi Ilmu Ekonomi*, 37(1), 46–56.
- Ule, M. Y., Kusumaningtyas, L. E., & Widyaningrum, R. (2023). Studi Analisis Kemampuan Membaca Dan Menulis Peserta Didik Kelas Ii. *Widya Wacana*, 1(1), 1–28.
- Wahongan, E. P. T., Dotulong, L. O. H., & Saerang, R. (2021). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (Sop), Fasilitas, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Rsud Noongan. *Jurnal Emba (Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi)*, 9(3), 41–51.
- Wati, T. G., & Nuraini, N. (2019). Analisis Kejadian Missfile Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di Puskesmas Bangsalsari. *J-Remi : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(1), 23–30. <https://doi.org/10.25047/J-Remi.V1i1.1932>
- Wewengkang, D. A. Y., Kojo, C., & Uhing, Y. (2021). Kinerja Pegawai Ditengah Pandemi Covid-19 Di Uptd Rumah Sakit Manembo-Nembo Tipe-C Bitung. *Jurnal Emba*, 9(3), 242–251.
- Wirawan, K. E., Bagia, I. W., & Susila, G. P. A. J. (2019). Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dialogika : Manajemen Dan Administrasi*, 5(1), 38–45. <https://doi.org/10.31949/Dialogika.V5i1.7702>
- Wati, H., Kamaludin, Sattu, & Ichwan, S. (2019). Pengelolaan Administrasi Kearsipan Rekam Medis pada Rumah Sakit Kasih Herlina Kota Sorong.

Gradual, 8(1), 1–12.

Wulandari, R. (2013). Analisis Kemampuan Mengetik Dengan Sistem 10 Jari Pada Siswa Kelas Xi Administrasi Perkantoran Di Smk Widya Praja Ungaran. *Economic Development Analysis Journal*, 2(2), 147–151.

Yasmin, L. O. M., & Juita, J. E. (2020). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Petugas Kesehatan Pada Ruang Kelas I Di Rumah Sakit Bahteramas Kota Kendari. *Miracle Journal Of Public Health*, 3(2), 142–152.