

RINGKASAN

IMPLEMENTASI FRAMEWORK LARAVEL PADA PENGEMBANGAN WEBSITE MANAGEMENT GANGGUAN PLN ICON PLUS SBU REGIONAL JAWA BAGIAN TENGAH. Oleh Bagus Haris Suhartono, NIM. E41212268, Tahun 2025, Program Studi Teknik Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember. Dibimbing oleh Bapak Raditya Arief Pratama, S.Kom., M.Eng. (Dosen Pembimbing) dan Ibu Vera Fatmawati (Pembimbing Lapangan) dari PLN Icon Plus.

Politeknik Negeri Jember (Polije) adalah institusi pendidikan tinggi vokasi yang berfokus pada penguasaan keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi di bidang ilmu terapan yang relevan dengan kebutuhan dunia industri. Salah satu program akademik yang mendukung pendidikan vokasi ini adalah magang, yang juga menjadi syarat kelulusan di Polije. Program magang dirancang untuk memberikan mahasiswa pengalaman kerja serta keahlian yang relevan, sehingga mereka dapat bersaing di dunia profesional. Mahasiswa diberi kesempatan untuk mempraktikkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan dalam menyelesaikan berbagai tugas di tempat magang.

Penulis memilih PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah sebagai lokasi magang karena bidang pekerjaannya yang relevan dengan teknologi informasi, sesuai dengan jurusan yang diambil. PLN Icon Plus, sebagai anak perusahaan subholding dari PT PLN (Persero), bergerak di sektor jaringan, jasa, dan konten telekomunikasi berbasis serat optik. Perusahaan ini berkomitmen untuk mendukung teknologi dan sistem informasi, baik untuk kebutuhan internal PT PLN (Persero) maupun masyarakat umum, melalui inovasi berkelanjutan demi meningkatkan kualitas layanan dengan teknologi modern.

Selama magang di PLN Icon Plus, penulis bersama tim dipercaya untuk berkontribusi dalam pengembangan *website*, tim mengembangkan aplikasi e-RPT Aset yang bertujuan untuk membantu tim aset dalam manajemen tiket gangguan. Proyek ini dirancang untuk membantu perusahaan dalam manajemen yang lebih baik sekaligus menyebarkan informasi secara efektif.