

**PENERAPAN *DESIGN THINKING* PADA APLIKASI RE-FOOD DENGAN
SISTEM REKAP PESANAN OTOMATIS UNTUK OPTIMALISASI
PELAYANAN DAN PENYAJIAN MAKANAN**

NUR FILZA MUFIDA

Program Studi Teknik Informatika

Jurusan Teknologi Informasi

Email : nurfilzamufida1@gmail.com

ABSTRAK

Pandemi COVID-19 telah membawa perubahan signifikan dalam cara masyarakat memesan makanan di Indonesia, dengan meningkatnya penggunaan aplikasi online. Namun, pemesanan melalui WhatsApp sering kali menimbulkan kendala seperti ketidakteraturan pesanan, kesalahan, dan keterlambatan, yang berdampak pada kualitas pelayanan restoran. Penelitian ini bertujuan untuk merancang aplikasi RE-Food sebagai sistem rekap order otomatis yang dapat meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan pesanan dan pelayanan restoran.

Aplikasi ini dikembangkan menggunakan pendekatan Design Thinking, yang terdiri dari lima tahapan utama: Empathize, Define, Ideate, Prototype, dan Testing, dengan fokus utama pada kebutuhan pengguna. Hasil pengujian menggunakan System Usability Scale (SUS) menunjukkan bahwa RE-Food mampu meningkatkan akurasi, efisiensi, serta pengalaman pengguna dalam proses pemesanan makanan. Dengan demikian, aplikasi ini memberikan kemudahan bagi pelanggan dan membantu pemilik restoran dalam mengelola pesanan secara lebih efektif.

Kata Kunci : *Pemesanan makanan online, Rekap order otomatis, Design Thinking, System Usability Scale (SUS)*

**PENERAPAN *DESIGN THINKING* PADA APLIKASI RE-FOOD DENGAN
SISTEM REKAP PESANAN OTOMATIS UNTUK OPTIMALISASI
PELAYANAN DAN PENYAJIAN MAKANAN**

NUR FILZA MUFIDA

Program Studi Teknik Informatika

Jurusan Teknologi Informasi

Email : nurfilzamufida1@gmail.com

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic has brought significant changes in the way people order food in Indonesia, with the increasing use of online applications. However, ordering via WhatsApp often causes obstacles such as order irregularities, errors, and delays, which impact the quality of restaurant service. This study aims to design the RE-Food application as an automatic order recap system that can improve efficiency in managing restaurant orders and services.

This application was developed using the Design Thinking approach, which consists of five main stages: Empathize, Define, Ideate, Prototype, and Testing, with a primary focus on user needs. The test results using the System Usability Scale (SUS) showed that RE-Food was able to improve accuracy, efficiency, and user experience in the food ordering process. Thus, this application provides convenience for customers and helps restaurant owners manage orders more effectively.

Keywords: *Online food ordering, Automatic order recap, Design Thinking, System Usability Scale (SUS)*