

DAFTAR PUSTAKA

- Cukai, A. W. (2023, September 1). *Isi e-CD Lebih Awal, Pelayanan Bea Cukai Semakin Optimal*. Retrieved from beacukai.go.id:
<https://www.beacukai.go.id/berita/isi-e-cd-lebih-awal-pelayanan-bea-cukai-semakin-optimal.html>
- Siregar, P. J., Runturambi, A. J. S., & Riyanta, S. (2024). Improving E-Arrival Card System Performance for Indonesia: A Review of Singapore's Implementation. *Asian Journal of Engineering, Social and Health*, 3(7), 1529-1535.
- Pohan, S., Tarmizi, M., & Simbolon, W. I. (2023). Difusi Inovasi DJBC dalam Menerapkan Pelayanan e-CD di Penerbangan Internasional Bandara Kualanamu Medan. *MUKASI: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 2(4), 255-264.
- Wibowo, S. A., & Irshadi, A. A. (2024). Analisis Implementasi Electronic-Cutoms Declaration dari Sudut Pandang Pengguna Jasa. *JURNAL PERSPEKTIF BEA DAN CUKAI*, 8(2), 176-191.
- Manurung, E. D. D. (2024). *Penanganan Kedatangan Penumpang Penyandang Disabilitas Ganda Menggunakan Wheelchair pada Malaysia Airlines (MH851) oleh Unit Services PT. Jasa Angkasa Semesta di Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Denpasar Bali* (Doctoral dissertation, Politeknik Negeri Bali).
- Rohman, M. A. (2019). *Penanganan dan Pengaturan Muatan Untuk Diklat ANT-III*. PIP Semarang.
- Moses, A. A., Nair, S., & Karim, A. M. (2023). The Effect of Digital Applications on Customer Satisfaction in Malaysian Passenger Airline Industry: Post-Pandemic Era. *International Journal of Academic Research in Economics and Management Sciences*, 12(4).
- Osman, S., & Din, S. A. M. (2022). The rhapsody of mobile applications: A case study of Malaysian travellers. In *Handbook of Technology Application in Tourism in Asia* (pp. 681-698). Singapore: Springer Nature Singapore.
- Siregar, P. J., Runturambi, A. J. S., & Riyanta, S. (2024). Improving E-Arrival Card System Performance for Indonesia: A Review of Singapore's Implementation. *Asian Journal of Engineering, Social and Health*, 3(7), 1529-1535.
- Marlius, D., & Sholihat, I. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 15(2), 703-713.