

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan pada teknologi informasi dan komunikasi, mendorong dalam proses persaingan bisnis. Pelaku dalam dunia bisnis melakukan bersaing untuk mencari dan meraih pelanggan. Pada saat ini teknologi masih menjadi peranan yang sangat penting bagi kehidupan manusia. Pemanfaatan teknologi informasi dapat memberi kemudahan dalam pengolahan informasi serta mengurangi terjadinya kesalahan dalam penulisan data. Kondisi ini harus dimanfaatkan oleh para pelaku Usaha Mikro, Kecil, Menengah (UMKM) untuk memasarkan produknya, termasuk dalam bidang kuliner atau makanan (Setiawan & Nugroho Wahyu, 2021).

Untuk itu perkembangan teknologi dapat menjadi alat bantu untuk mempermudah dalam menjalankan sebuah usaha dan dapat membantu dalam menghadapi persaingan di dunia, serta dapat meningkatkan kinerja dari suatu perusahaan agar lebih efektif, efisien dan mempermudah dalam menerima informasi yang ingin disampaikan. Banyak perusahaan yang belum memanfaatkan teknologi informasi secara maksimal sehingga sangat disayangkan jika kemajuan teknologi tidak dimanfaatkan dengan baik untuk membantu proses bisnis yang sedang dijalankan seperti halnya pada toko Sony Nursery.

Sony Nursery adalah sebuah toko yang menyediakan berbagai layanan terkait taman di Provinsi Jawa Timur, khususnya di Kota Probolinggo. Sony Nursery menawarkan jasa pembuatan dan perawatan taman. Layanan ini bertujuan untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat dalam menciptakan taman yang indah, baik untuk mempercantik lingkungan maupun bangunan. Selain melayani individu, Sony Nursery juga melayani perusahaan-perusahaan, baik pemerintah maupun swasta, yang membutuhkan jasa pembuatan taman atau rehabilitasi taman yang sudah ada. Sony Nursery juga menyediakan layanan dekorasi taman untuk acara pernikahan.

Beberapa pelanggan mengeluhkan proses pemesanan untuk pembuatan taman dan design taman di Sony Nursery. Mereka menemukan bahwa metode

pemesanan melalui WhatsApp atau langsung datang ke lokasi memerlukan waktu dan biaya tambahan. Salah satu keluhan yang sering muncul adalah bahwa pemesanan melalui WhatsApp sering kali membuat pelanggan lupa akan jadwal yang telah disetujui. Oleh karena itu, diperlukan fitur ulasan agar pelanggan dapat saling berbagi pengalaman dan mengetahui kualitas layanan sebelum melakukan pemesanan. Sementara itu, jika pelanggan memilih untuk datang langsung ke lokasi, mereka harus mengeluarkan biaya tambahan untuk transportasi.

Selain itu Sony Nursery sering merasa bimbang dalam menentukan lokasi cabang yang akan dibangun selanjutnya. Mereka menyadari bahwa memilih lokasi di tempat-tempat tertentu dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan dan juga mendukung upaya pemasaran atau pengiklanan sesuai dengan kebutuhan lokasi yang kurang menggunakan jasa ini.

Untuk itu perlu perkembangan suatu sistem pemesanan pembuatan taman dan dekorasi taman, yang diharapkan mampu membantu proses pemesanan dan pembuatan taman serta dekorasi taman berbasis *website*. Dengan memudahkan pelanggan dalam memesan taman dan dekorasi taman.

Sony Nursery untuk mengetahui kualitas jasa designnya, pelanggan dapat melihat *request* bunga yang diinginkan dalam pembuatan taman dan juga pembayaran bisa melalui transfer atau *e-wallet* yang nantinya menggunakan *midtrans* sebagai payment gateway. Dari permasalahan tersebut penulis tertarik untuk Rancang Bangun Aplikasi berbasis *Website* Untuk Pemesanan dan Pembuatan Taman Di Sony Nursery yang bertujuan untuk membantu penjual dan pembeli melakukan pemesanan dengan mudah sesuai kebutuhan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah di uraikan diatas, maka perlu melakukan rumusan masalah mengenai:

1. Bagaimana merancang aplikasi pemesanan pembuatan taman sesuai keinginan pelanggan atau sesuai dengan *template* yang tersedia.
2. Bagaimana membuat aplikasi pemesanan pembuatan taman sesuai keinginan pelanggan atau sesuai dengan *template* yang tersedia.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibuat hanya berbasis *Website* tidak ada dalam *platform* lain.
2. Hak akses tertinggi akan dipegang oleh *Admin* yang dapat mengelola dan mengakses data pelanggan.
3. Data yang digunakan adalah data terbaru sejak aplikasi ini direalisasikan.

1.4 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang sistem aplikasi pemesanan pembuatan taman yang dapat menyesuaikan permintaan pelanggan secara fleksibel maupun berdasarkan template yang tersedia.
2. Membuat aplikasi pemesanan yang mempermudah Sony Nursery untuk mempercepat proses pemesanan pembuatan taman, baik untuk pesanan kustom maupun template desain.

1.5 Manfaat

Berdasarkan tujuan diatas, berikut adalah manfaat yang diharapkan dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. *Admin* dapat mencatat setiap pemesanan yang masuk dan pemesanan taman yang telah selesai dibuat .
2. Pelanggan dapat melakukan permintaan bunga yang akan digunakan dalam taman yang ingin dibuat .
3. Penulis dapat menambah wawasan dan pengetahuan dan mengimplementasikan ilmu tersebut.