

RINGKASAN

Peningkatan Layanan Informasi Publik Melalui Pengembangan Fitur Akses *Digital* pada *Website* PPID Kabupaten Malang, Fanisa Nur Arifah, NIM E41232546, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Hermawan Arief Putranto, ST, MT (Dosen Pembimbing), Ahmad Yudha Prasetya, A.Md.Kom (Pembimbing Lapangan).

Magang merupakan suatu kegiatan yang ditujukan untuk mempersiapkan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja. Dengan mengikuti kegiatan magang tersebut mahasiswa dapat menambah wawasan serta mengetahui sistem dunia kerja secara langsung. Kegiatan magang ini dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Malang. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Malang merupakan sebuah departemen atau kementerian dalam Pemerintah Indonesia yang membidangi urusan komunikasi dan informatika.

Kegiatan yang dilakukan saat melaksanakan magang di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Malang adalah mengembangkan *website* layanan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Malang. Pengembangan *website* tersebut berfokus pada fitur permohonan pengajuan informasi dan permohonan pengajuan keberatan. Fitur pengajuan permohonan informasi dan pengajuan keberatan saling terikat, pengguna tidak dapat mengajukan permohonan keberatan apabila belum mengajukan permohonan informasi sebelumnya. Selain mengembangkan dua fitur permohonan tersebut, terdapat pengembangan fitur lainnya yang berupa fitur untuk membantu pengguna disabilitas. Fitur tersebut diantaranya adalah fitur *greyscale*, *high contrast* dan *negative contrast*. Sehingga, *website* Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang telah dikembangkan ini diharapkan dapat membantu seluruh kalangan masyarakat dalam melakukan akses informasi dengan lebih mudah dan inklusif, serta dapat menjadi sarana yang efektif untuk masyarakat dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan.