

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program magang merupakan salah satu bentuk implementasi pembelajaran berbasis pengalaman yang bertujuan untuk memberikan mahasiswa kesempatan terlibat langsung dalam dunia kerja. Melalui magang, mahasiswa dapat mengembangkan kompetensi profesional yang mencakup penguasaan ilmu pengetahuan, teknik, dan keterampilan. Meskipun ilmu pengetahuan dan teknik dapat diperoleh melalui proses pembelajaran teoritis, keterampilan praktis hanya dapat diasah melalui pengalaman langsung di lapangan. Oleh karena itu, magang menjadi medium penting untuk menjembatani kesenjangan antara teori dan praktik, sekaligus membekali mahasiswa dengan keahlian yang relevan dengan kebutuhan industri.

Di Politeknik Negeri Jember, program magang merupakan mata kuliah wajib yang dilaksanakan oleh mahasiswa Program Studi Teknik Informatika selama empat bulan. Program ini bertujuan untuk memberikan pengalaman praktis kepada mahasiswa melalui penerapan ilmu yang telah diperoleh di kelas dalam situasi kerja nyata. Mahasiswa diwajibkan untuk memilih topik, judul, dan lokasi magang yang sesuai dengan bidang studinya, baik di instansi pemerintah maupun swasta.

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Malang menjadi salah satu instansi pemerintah yang memiliki peran strategis dalam pengelolaan informasi dan teknologi. Diskominfo bertugas untuk menyelenggarakan layanan publik berbasis teknologi informasi, termasuk pengelolaan aplikasi pemerintahan, pengembangan website, dan pemeliharaan sistem komunikasi. Sebagai ujung tombak digitalisasi pemerintahan, Diskominfo Kabupaten Malang terus berupaya meningkatkan efisiensi dan inklusivitas layanan publik melalui pemanfaatan teknologi informasi.

Selama menjalani program magang, penulis berkesempatan untuk aktif terlibat dalam kegiatan operasional di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Malang, khususnya pada bidang Persandian dan Aplikasi Informatika. Salah satu tugas utama yang dilaksanakan adalah pengembangan

desain antarmuka (interface) dan penambahan fitur aksesibilitas bagi pengguna disabilitas pada website Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Kabupaten Malang.

Pengembangan ini diperlukan karena desain antarmuka yang sebelumnya digunakan masih memiliki berbagai keterbatasan yang memengaruhi pengalaman pengguna. Struktur navigasi yang kompleks dan tata letak halaman yang kurang intuitif menjadi salah satu kendala utama bagi masyarakat dalam mengakses informasi atau layanan digital yang disediakan. Selain itu, dukungan terhadap aksesibilitas pengguna disabilitas belum tersedia secara memadai, sehingga kelompok difabel mengalami kesulitan dalam memanfaatkan platform tersebut. Di sisi lain, desain yang kurang responsif juga menjadi hambatan, terutama ketika website diakses melalui perangkat dengan ukuran layar berbeda seperti ponsel atau tablet.

Melalui pengembangan desain antarmuka ini, dilakukan perbaikan tata letak dan navigasi agar lebih intuitif, serta penerapan desain responsif yang mendukung akses dari berbagai perangkat. Fitur aksesibilitas seperti mode pembaca layar, pengaturan kontras warna, dan navigasi berbasis keyboard dirancang untuk memenuhi kebutuhan pengguna disabilitas. Upaya ini tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan kenyamanan dan kemudahan pengguna dalam mengakses layanan digital, tetapi juga mendukung inklusivitas agar seluruh lapisan masyarakat dapat memperoleh manfaat yang sama.

Langkah ini sejalan dengan visi Kabupaten Malang dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang modern, berbasis teknologi, dan berorientasi pada peningkatan kualitas pelayanan publik. Transformasi pada website SPBE Kabupaten Malang diharapkan mampu mencerminkan komitmen Diskominfo dalam menyediakan layanan digital yang tidak hanya informatif dan interaktif, tetapi juga inklusif dan berkelanjutan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan Magang secara umum untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja mahasiswa terkait dengan kegiatan

perusahaan/industri/lembaga dan/atau unit usaha strategis lainnya yang cocok untuk dijadikan tempat Magang. Selain itu, tujuan Magang adalah melatih mahasiswa untuk melihat lebih kritis perbedaan atau gap (kesenjangan) yang mereka temui di lapangan dengan apa yang mereka peroleh di bangku kuliah. Oleh karena itu, mahasiswa diharap dapat mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak dapat diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan khusus kegiatan Magang

- a. Dapat melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan iptek.
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuan untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya.
- c. Meningkatkan hubungan kerjasama antara perguruan tinggi dengan instansi i. Magang dapat menjadi media promosi lembaga terhadap institusi kerja. Kualitas lembaga perguruan tinggi dapat terukur dari kualitas para mahasiswa yang melaksanakan Magang tersebut. Selain itu Magang juga dapat membantu institusi kerja untuk mendapatkan tenaga kerja akademis yang sesuai dengan kebutuhan tenaga kerjayang dimilikinya
- d. Dapat memahami konsep-konsep non akademis di dunia kerja. Magang akan memberikan pendidikan berupa etika kerja, disiplin, kerja keras profesionalitas, dan lain- lain.
- e. Magang memberikan wawasan langsung ke dunia kerja, membedakan teori kelas dengan praktik lapangan. Hal ini meningkatkan pengalaman kerja mahasiswa, menunjang persiapan menjadi tenaga kerja profesional.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat Magang adalah sebagai berikut:

1. Manfaat untuk mahasiswa:

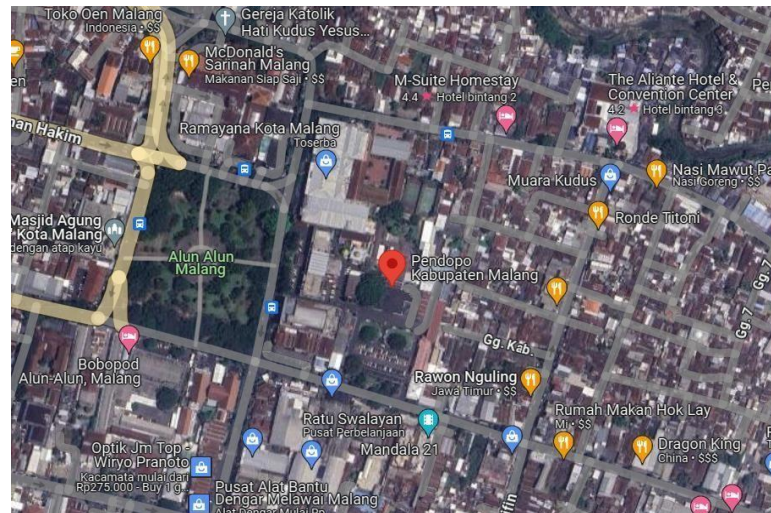
- a. Memungkinkan siswa untuk mempraktikkan keterampilan lapangan dan menerapkan pengetahuan sesuai bidang keahliannya.
- b. Mahasiswa saat ini dapat memperoleh kesempatan untuk memantapkan n, meningkatkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaanya

dan passion mahasiswa tersebut di dirinya sendiri semakin meningkat.

- c. Membuka peluang bagi mahasiswa untuk membangun jaringan profesional di industri, memperluas koneksi yang bermanfaat bagi karir masa depan.
 - d. Memungkinkan siswa untuk memperoleh pemahaman mendalam tentang lingkungan kerja nyata, membantu mereka membuat keputusan karir yang lebih tepat dan sesuai dengan minat dan kompetensi mereka. Magang memberikan wawasan praktis yang tidak dapat diperoleh melalui pembelajaran teori di kelas.
2. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember:
- a. Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan iptek yang diterapkan di industri / instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
 - b. Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan TriDharma.
3. Manfaat untuk lokasi Magang :
- a. Mendapatkan profil calon pekerja yang siap bekerja. Magang memberikan kesempatan kepada lokasi magang untuk mengevaluasi secara langsung kinerja mahasiswa di lingkungan kerja nyata. Hal ini memungkinkan identifikasi calon pekerja potensial yang terlatih dan akrab dengan tuntutan pekerjaan di industri tertentu.
 - b. Mendapatkan alternatif sebagai solusi permasalahan di lapangan. Mahasiswa magang membawa perspektif baru dan ide-ide segar ke lingkungan kerja, berkontribusi pada identifikasi dan penyelesaian masalah lapangan dengan cara yang inovatif dan efektif.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi kegiatan Magang di Kantor Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Malang, Jl. K.H.Agus Salim No.7 Gedung J Kabupaten Malang, Jawa Timur, Kode Pos 65119. Magang ini dilaksanakan pada tanggal 19 Agustus 2024 sampai dengan tanggal 20 Agustus 2024. Untuk lokasi Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Malang dapat dilihat pada Gambar 1.1 berikut.



Gambar 1.1 Lokasi Magang

Tabel 1.1 Jadwal Magang

Hari	Jam Kerja	Kegiatan
Senin - Rabu	08.00 - 16.00 WIB	WFO
Kamis - Jumat	-	WFH

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Magang ini adalah sebagai berikut:

a. Observasi

Mahasiswa melakukan observasi tempat Magang mengenai kondisi dan keadaan tempat kerja di Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Malang serta melakukan observasi mengenai tugas dari Diskominfo Malang yang tertuju pada Pembuatan Web Aplikasi Kelompok Informasi Masyarakat khususnya di Kabupaten Malang.

b. Interview

Melakukan diskusi dengan pembimbing eksternal tentang apa saja yang berkaitan dengan Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Malang.

c. Pelaporan Hasil

Pada tahap ini mahasiswa diwajibkan untuk membuat laporan magang sebagai bukti telah melaksanakan magang dan ditujukan kepada Politeknik Negeri Jember. Pembuatan laporan ini merupakan salah satu syarat untuk

lulus dalam mata kuliah Magang yang menjadi syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Diploma Pendidikan di Politeknik Negeri Jember. Laporan ini berisi hasil pengamatan dan pengalaman praktik selama masa Magang di Dinas Komunikasi Dan Informasi Kabupaten Malang. Data-data yang diambil praktik diperoleh langsung dari Kantor Dinas Komunikasi Dan Informasi Kabupaten Malang