

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember merupakan sebuah institusi pendidikan vokasi yang berkomitmen dalam mengembangkan ilmu dan keterampilan mahasiswa, untuk menghadapi dunia industri. Politeknik Negeri Jember juga menyediakan kurikulum yang dirancang untuk mempersiapkan lulusan dalam menghadapi dunia kerja, kegiatan magang menjadi sebuah keharusan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jember. Program ini juga tidak hanya menjadi syarat kelulusan, tetapi juga sarana esensial untuk memberikan pengalaman kerja nyata. Mahasiswa Politeknik Negeri Jember diharapkan mampu menghubungkan antara teori dan praktik serta menerapkan keterampilan mereka dalam lingkungan profesional yang sesuai dengan keahlian yang telah dipelajari.

Magang yang dilaksanakan oleh Politeknik Negeri Jember memberikan mahasiswa kesempatan untuk mengasah keterampilan dan memperdalam pemahaman mereka tentang dinamika industri secara langsung. Dengan cara ini, mahasiswa dapat mempraktikkan keahlian akademis yang telah diperoleh selama masa studi dan memahami lebih dalam tentang prosedur kerja, sistem operasional, serta budaya kerja di dunia profesional. Pendekatan ini menjadikan program magang sebagai media pembelajaran yang efektif, sekaligus persiapan yang sangat penting untuk membentuk karakter mahasiswa yang kompetitif dan siap bersaing di dunia kerja. Salah satu bentuk dukungan nyata dari Politeknik Negeri Jember adalah dengan bekerja sama bersama perusahaan-perusahaan yang relevan di berbagai bidang, termasuk layanan teknologi informasi dan digital. Salah satu mitra tersebut adalah PT Elecomp Indonesia Group, sebuah perusahaan software house yang terletak di Kota Malang. PT Elecomp Indonesia Group, yang telah beroperasi sejak tahun 2014, berfokus pada pengembangan solusi teknologi informasi seperti aplikasi berbasis web, mobile, dan layanan konsultasi IT lainnya. Salah satu proyek yang penting dan relevan dalam kolaborasi ini adalah penerapan optimasi *Search Engine Optimization* (SEO) pada website OmahResik.

OmahResik adalah sebuah platform berbasis digital yang berperan sebagai company profile untuk layanan kebersihan, yang meliputi layanan komersial dan residensial. Dengan upaya optimalisasi SEO, mahasiswa memiliki peran untuk membantu meningkatkan visibilitas dan peringkat website di mesin pencari, dengan tujuan meningkatkan aksesibilitas dan kepercayaan pelanggan terhadap layanan yang disediakan. Proyek ini melibatkan analisis dan penerapan strategi SEO yang mencakup optimasi konten, pemilihan kata kunci yang sesuai dengan target pasar, peningkatan kecepatan dan responsivitas halaman, serta membangun jaringan backlink dari sumber-sumber terpercaya.

Dengan keahlian dalam penerapan teknologi digital, PT Elecomp Indonesia Group mendukung berbagai upaya dalam meningkatkan visibilitas online, salah satunya yaitu pengembangan strategi *Search Engine Optimization* (SEO) untuk sebuah website company profile OmahResik. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang layanan kebersihan, OmahResik memanfaatkan website *company profile* untuk memperkenalkan layanan serta menarik lebih banyak pelanggan melalui pencarian online yang efektif. Pengoptimalan SEO untuk website ini menjadi bagian penting dalam memperluas jangkauan, meningkatkan peringkat di mesin pencari, serta memperkuat citra brand di industri kebersihan. Website OmahResik dirancang sebagai platform digital yang memuat berbagai informasi seputar layanan kebersihan komersial dan residensial, dari deskripsi layanan hingga detail kontak untuk memudahkan calon pelanggan dalam mengakses layanan yang ditawarkan. Meski demikian, tantangan yang dihadapi adalah kurang optimalnya visibilitas website di hasil pencarian Google. Hal ini menyebabkan rendahnya jumlah kunjungan website, yang pada akhirnya berpotensi memengaruhi jumlah prospek yang dihasilkan dari aktivitas digital.

Untuk mengatasi permasalahan ini, PT Elecomp Indonesia Group bekerja sama dengan tim OmahResik guna mengimplementasikan strategi SEO menyeluruh yang mencakup optimasi *on-page* dan *off-page*. Langkah pertama melibatkan riset kata kunci yang relevan dengan target pasar OmahResik, seperti "jasa kebersihan rumah," "pembersihan kantor profesional," dan "layanan kebersihan komersial." Penggunaan kata kunci ini kemudian diterapkan pada elemen penting halaman

website, seperti meta title, meta description, header, penggunaan slug, pembuatan filter bahasa untuk Indonesia dan Inggris, dan memberikan isi konten yang menarik, juga memperhatikan aturan kata kunci agar tidak terkesan berlebihan. Selain itu, pengoptimalan elemen dalam teknis website OmahResik guna memperbaiki kecepatan *loading*, memastikan *user friendly*, dan mengurangi rasio *bounce rate*. Dengan memperbaiki aspek dalam teknis, pengalaman pengguna dapat lebih baik, yang pada akhirnya membantu meningkatkan peringkat SEO. Upaya lainnya adalah membangun tautan balik (*backlink*) berkualitas dari situs-situs terkait yang memiliki otoritas tinggi, sehingga memperkuat posisi website di mata mesin pencari.

PT Elecomp Indonesia Group juga memfokuskan dalam pengelolaan konten berkualitas untuk website OmahResik. Dengan mengintegrasikan blog yang berisi artikel informatif seputar tips kebersihan, pemeliharaan ruang komersial, dan inovasi terbaru dalam layanan kebersihan, website ini diharapkan dapat memberikan nilai tambah kepada pengunjung, memperpanjang waktu kunjungan, serta meningkatkan kredibilitas di sektor layanan kebersihan. Konten yang terstruktur dengan baik, memiliki banyak kata kunci, dilengkapi dengan visual menarik juga berkontribusi dalam menumbuhkan kepercayaan dan membangun hubungan jangka panjang dengan pelanggan. SEO *off-page* juga menjadi perhatian melalui aktivitas di media sosial dan kolaborasi dengan komunitas digital yang sejalan dengan misi OmahResik. Memperluas interaksi di luar website, OmahResik dapat membangun citra positif di berbagai platform digital, meningkatkan *traffic* rujukan yang berpengaruh pada keseluruhan visibilitas online. Kolaborasi antara PT Elecomp Indonesia Group dan OmahResik bertujuan untuk menciptakan solusi digital yang mampu mengangkat visibilitas website secara maksimal. Keberhasilan optimasi SEO yang diterapkan tidak hanya membantu meningkatkan peringkat di mesin pencari, tetapi juga mendukung pencapaian target bisnis perusahaan, memastikan bahwa setiap pengguna yang mencari solusi kebersihan menemukan OmahResik dengan mudah. Program ini menjadi langkah yang sangat strategis dalam menciptakan relevansi dan nilai tambah di dunia digital yang dinamis, serta memperkuat eksistensi OmahResik di tengah persaingan industri kebersihan.

Melalui pengalaman dalam pengerjaan proyek ini, mahasiswa tidak hanya mendapatkan wawasan tentang penerapan teknologi digital dalam dunia kerja, tetapi juga membantu OmahResik memperluas jangkauan pasar dan memperkuat kehadiran di dunia online. Kolaborasi ini merupakan langkah strategis dalam mendukung teknologi digital yang relevan bagi kebutuhan industri kebersihan modern, sekaligus memberikan manfaat nyata dalam membangun kemampuan profesional mahasiswa di bidang teknologi informasi.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

Tujuan umum dari kegiatan magang ini adalah untuk meningkatkan keterampilan mahasiswa secara profesional, memberikan pengalaman praktis dan mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama masa studi ke dalam lingkungan kerja secara nyata. Dengan mengikuti program magang, mahasiswa diharapkan dapat mengatasi kesenjangan antara teori akademis dan kebutuhan industri, juga dapat memperluas jejaring profesional, meningkatkan keterampilan komunikasi dan kolaborasi dalam tim, serta memberikan kontribusi nyata dalam proyek-proyek yang relevan. Mahasiswa juga diharapkan dapat mengeksplorasi potensi karier, mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan pribadi, serta mengembangkan sikap profesionalisme, tanggung jawab, dan etika bekerja selama mengikuti program magang.

### **1.2.2 Tujuan Khusus Magang**

Tujuan khusus dari pelaksanaan Magang ini adalah sebagai berikut :

1. Mampu memahami dan mengimplementasikan strategi optimasi SEO *on-page* dan *off-page* pada website OmahResik untuk meningkatkan peringkat di mesin pencari.
2. Mampu dan memahami proses analisi kata kunci yang relevan untuk target audiens
3. Mampu mengoptimalkan struktur URL, meta tags (meta title, meta description), heading pada setiap halaman website untuk mendukung peringkat di mesin pencari.

4. Mampu melakukan analisis dan perbaikan kecepatan pemuatan halaman untuk memastikan website optimal sesuai dengan standar SEO.

#### 1.2.3 Manfaat Magang

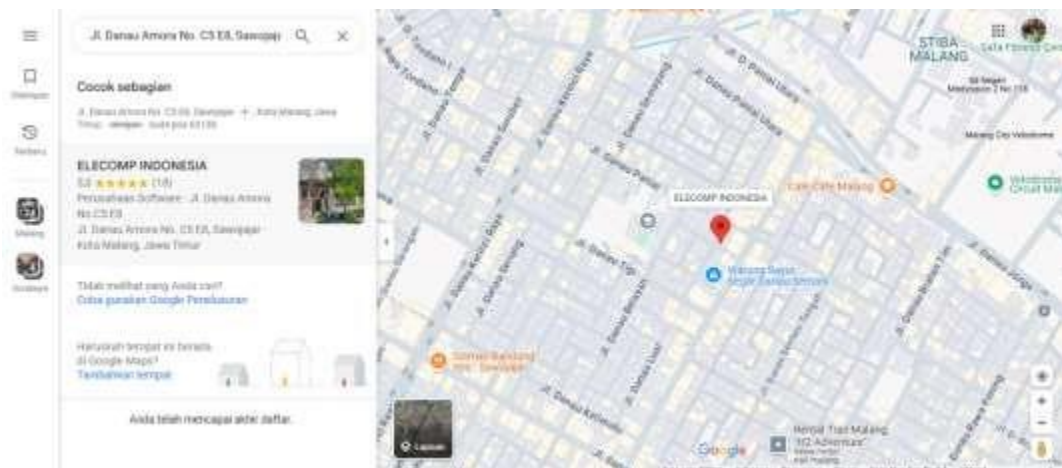
Manfaat pelaksanaan Magang dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Manfaat untuk mahasiswa:
  - a. Mahasiswa mendapatkan pemahaman dan kemampuan dalam mengimplementasikan strategi optimasi SEO yang meliputi riset kata kunci, optimasi *on-page*, *off-page*, serta analisis performa website
  - b. Mahasiswa mendapatkan pengalaman langsung dalam dunia kerja melalui tugas yang berkaitan dengan optimasi SEO, yang dapat membantu dalam membangun wawasan tentang bekerja di dunia digital dan pemasaran online
  - c. Mahasiswa belajar bagaimana menghasilkan konten yang berkualitas tinggi serta dapat dioptimalkal, termasuk penggunaan kata kunci yang tepat dan mendapatkan pemahaman tentang struktur konten yang ramah SEO
2. Manfaat untuk tempat magang:
  - a. Magang memberikan perusahaan kesempatan untuk mengevaluasi mahasiswa dalam pekerjaan nyata, yang dapat menjadi cara dalam menemukan talenta baru yang dapat dipekerjakan secara permanen setelah magang berakhir
  - b. Dengan hadirnya mahasiswa, perusahaan dapat memanfaatkan tenaga mahasiswa sehingga perusahaan dapat mengembangkan atau mempercepat pelaksanaan proyek optimasi SEO
  - c. Melibatkan mahasiswa dalam proyek SEO juga memiliki potensi untuk meningkatkan keahlian tim internal melalui proses kerja sama, serta pertukaran ide yang berlangsung selama kegiatan magang
3. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember:
  - a. Program magang sangat membantu dalam mempererat hubungan antara Politeknik Negeri Jember dan dunia industri, khususnya kepada perusahaan dibidang teknologi dan digital marketing.

- b. Politeknik Negeri Jember dapat menyesuaikan kurikulum dan pembelajaran yang sesuai dengan kebutuhan industri melalui laporan dan pengalaman dari mahasiswa yang telah menyelesaikan program magang.
- c. Program magang yang berkualitas sangat membantu membuka peluang besar bagi lulusan Politeknik Negeri Jember untuk direkrut oleh perusahaan tempat magang atau industri lainnya.

### 1.3 Lokasi dan Waktu

Pelaksanaan Magang dilakukan secara WFO (*Work From Office*), dengan pusat lokasi di kantor PT Elecomp Indonesia Group yang terletak di Jl. Danau Amora No. C5 E8, Sawojajar 1, Kota Malang, Jawa Timur, dengan kode pos 65138. Berikut informasi terkait letak geografis yang dapat dilihat pada Gambar 1.1



Gambar 1.1 Lokasi Magang

Pelaksanaan Magang berlangsung selama 4(empat) bulan mulai tanggal 5 Agustus 2024 hingga 6 Desember 2024. Waktu kerja di PT Elecomp Indonesia Group terjadwal pada hari Senin hingga Sabtu, dengan jadwal kerja dari pukul 08.00 WIB sampai pukul 16.00 WIB, mahasiswa melakukan pelaksanaan magang di kantor sesuai peraturan dari perusahaan.

#### 1.4 Metode Pelaksanaan

Berikut adalah pendeketan yang diterapkan dalam pelaksanaan kegiatan Magang di Elecomp Indonesia Group:

1. Kegiatan dimulai dengan pertemuan pertama antara mahasiswa dan pembimbing lapang di Elecomp Indonesia Group, yang difokuskan pada materi digital marketing dan pemograman. Pertemuan ini berguna untuk memberikan arahan atau dasar landasan bagi mahasiswa agar mengetahui tujuan dari perusahaan untuk mahasiswa.
2. Pelaksanaan magang melibatkan pekerjaan tugas yang sesuai dengan materi yang telah dirundingkan sebelumnya, dan diimplementasikan pengetahuan yang diperoleh dari kampus ke *project* yang sedang dijalankan oleh perusahaan.
3. Setiap akhir jam kerja, dilakukan diskusi atau laporan progres antara mahasiswa dan pembimbing lapang. Pembahasan guna untuk mengetahui progres dari setiap mahasiswa mengenai pengembangan sistem.
4. Metode dokumentasi kegiatan magang di Elecomp Indonesia Group dilakukan dengan membuat laporan tertulis dalam buku harian magang.