

## BAB 1. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Penerapan ilmu yang telah dipelajari merupakan langkah penting untuk memahami penerapan praktis di lapangan, khususnya bagi mahasiswa. Salah satu program yang mendukung tujuan ini adalah Program Magang, yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk terjun langsung ke dunia kerja sesuai bidang studi mereka. Di Politeknik Negeri Jember, Program Studi Teknik Informatika melaksanakan program magang pada semester VII. Program ini bertujuan agar mahasiswa dapat mengimplementasikan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam situasi nyata.

Salah satu perusahaan yang bekerja sama dengan Politeknik Negeri Jember adalah CV. Avatar Solution, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pengembangan perangkat lunak IT dan layanan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). Dengan komitmen tinggi terhadap integritas produk dan layanan, Avatar Solution berfokus pada kepuasan pelanggan melalui penyelesaian masalah secara cepat dan tepat. Selama program magang di perusahaan ini, salah satu tugas mahasiswa adalah melakukan redesain *website* untuk Grand Mirah Hotel.

Dalam era globalisasi, perkembangan teknologi informasi memberikan dampak signifikan pada berbagai sektor, termasuk industri perhotelan. Perubahan gaya hidup yang semakin digital dan *mobile* mendorong peningkatan permintaan layanan pemesanan hotel berbasis *website*. *Platform* pemesanan *online* telah menjadi solusi utama bagi banyak orang yang menginginkan efisiensi dan kemudahan dalam merencanakan perjalanan. Namun, tantangan utama yang sering dihadapi adalah desain antarmuka yang kurang menarik, tidak *responsive*, dan tidak intuitif, yang dapat mengurangi minat pengguna sebelum mereka sepenuhnya mengeksplorasi fitur yang tersedia.

Grand Mirah Hotel sebagai bagian dari industri perhotelan membutuhkan solusi teknologi yang dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan konten dan

layanan mereka secara online. Implementasi *backend* pada *Content Management System* (CMS) berbasis *framework Laravel* bertujuan untuk memberikan kemudahan kepada pihak hotel dalam mengelola informasi sekaligus menyediakan pengalaman pengguna yang optimal. Dengan desain yang *modern, responsive*, dan ramah pengguna, pengembangan CMS ini diharapkan mampu memenuhi kebutuhan operasional Grand Mirah Hotel sekaligus meningkatkan daya saing di pasar digital.

Keberhasilan implementasi CMS ini tidak hanya memberikan solusi terhadap tantangan pengelolaan konten tetapi juga berkontribusi pada peningkatan efisiensi operasional hotel. Selain itu, CMS ini diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dengan menyediakan akses informasi dan layanan yang lebih baik. Dengan pendekatan teknologi yang inovatif, Grand Mirah Hotel dapat terus berkembang dan bersaing di tengah pesatnya perkembangan dunia digital.

## 1.2 Tujuan

Pelaksanaan magang memiliki 2 tujuan yaitu tujuan umum dan tujuan khusus magang. Selain itu kegiatan magang ini memberikan manfaat untuk mahasiswa, politeknik negeri jember dan perusahaan. Tujuan dan manfaat magang dijelaskan di bawah ini.

### 1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan magang secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi/lembaga dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat magang. Selain itu, tujuan magang adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus kegiatan magang ini adalah:

- a. Melatih mahasiswa dalam penerapan konsep pemrograman *backend*, khususnya dengan menggunakan *framework Laravel*. Mahasiswa akan belajar bagaimana membangun logika bisnis, mengelola *database*, dan membuat API untuk CMS hotel;
- b. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memperdalam pemahaman tentang arsitektur aplikasi *Laravel*, konsep MVC, *routing*, *middleware*, dan ORM (*Eloquent*). Mahasiswa akan belajar bagaimana membangun aplikasi web yang *skalabel* dan *maintainable*;
- c. Memfasilitasi interaksi mahasiswa dengan tim pengembangan *backend* hotel, sehingga mahasiswa dapat belajar tentang *best practices* dalam pengembangan *software*, kolaborasi tim, dan pengelolaan versi; dan
- d. Menuntut mahasiswa untuk menganalisis kebutuhan bisnis hotel dari sisi *backend*, merancang *database* yang efisien, dan mengimplementasikan fitur-fitur yang diperlukan. Mahasiswa akan belajar bagaimana mengevaluasi kinerja aplikasi dan memberikan rekomendasi untuk optimasi.

### 1.3 Manfaat

#### 1.3.1 Manfaat bagi mahasiswa

- a. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya; dan
- b. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.

#### 1.3.2 Manfaat bagi Politeknik Negeri Jember

- a. Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri/instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum; dan
- b. Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan Tridharma.

### 1.3.3 Manfaat bagi Perusahaan

- a. Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja; dan
- b. Mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

## 1.4 Lokasi dan Waktu

Kegiatan Magang Industri dilaksanakan di CV. Avatar Solution yang berada di Jl. Seroja No.36, Tonja, Denpasar, Kota Denpasar, Bali 80239. Kegiatan magang ini dilaksanakan pada tanggal 19 Agustus 2024 sampai dengan tanggal 19 Desember 2024 yaitu 20 SKS dengan jangka waktu selama 4 bulan. Kegiatan Magang dilakukan pada lima hari kerja yaitu setiap hari senin sampai dengan jumat yang dilaksanakan secara WFO (*Work From Office*) dan WFH (*Work From Home*). Jam kerja tersebut disesuaikan dengan kebutuhan di kantor. Rincian pelaksanaan Magang Avatar Solution ditunjukkan pada Tabel berikut.

Tabel 1. 1 Jam Kerja

| No | Waktu (WITA)  | Kegiatan         |
|----|---------------|------------------|
| 1. | 10.00         | Masuk jam kerja  |
| 2. | 10.00 – 12.00 | Mulai jam kerja  |
| 3. | 12.00 – 13.00 | Jam istirahat    |
| 4. | 13.00 – 15.00 | Mulai jam kerja  |
| 5. | 15.00         | Jam pulang kerja |

## 1.5 Metode Pelaksanaan

Metode dalam pelaksanaan magang ini adalah metode diskusi dilakukan secara langsung di tempat magang atau secara *online* antara mahasiswa dengan pembimbing lapang mengenai tugas yang diberikan. Metode diskusi secara langsung dilakukan di kantor CV. Avatar Solution dengan cara datang langsung ke kantor dan mendiskusikan beberapa agenda atau tugas yang diberikan secara bersama sama. Sedangkan metode laporan tentang progress dari tugas yang diberikan menggunakan Grup Whatsapp dan Grup Slack.

Di dalam metode pelaksanaan ini terdapat beberapa pengembangan yang

dimana di dalam tugas yang diberikan oleh CV. Avatar Solution ini terdapat metode pengembangan aplikasi yang diberikan, yaitu metode pengembangan aplikasi dengan cara menganalisis kebutuhan pengguna dan merancang desain sistem dari aplikasi yang akan dibuat serta mengimplementasikan rancangan yang telah dibuat dari awal.