

## DAFTAR PUSTAKA

Berikut adalah beberapa referensi yang digunakan dalam penyusunan laporan ini:

- Armstrong, M. (2018). *Strategic Human Resource Management: A Global Perspective*. New York: Kogan Page Publishers.
- Ghozali, I. (2020). *Aplikasi Statistika untuk Bisnis dan Ekonomi dengan SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2022). *Marketing Management*. 15th ed. Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.
- Mulyana, D. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pendekatan Praktis untuk Meningkatkan Kinerja Organisasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2019). *Management Information Systems*. 10th ed. New York: McGraw-Hill.
- PT Pelindo Daya Sejahtera. (2024). *Laporan Tahunan PT Pelindo Daya Sejahtera 2023*. Jakarta: PT Pelindo Daya Sejahtera.
- Sutanto, B. (2021). *Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Pengelolaan Administrasi Bisnis*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Tezar, S. (2022). *Penggunaan Aplikasi Spreadsheet dalam Pengelolaan Data*. Jakarta: Penerbit Teknologi Informatika.
- Widodo, A., & Avania, I. K. (2023). Effect of E-Service Quality on E-Customer Loyalty through E-Customers Satisfaction on E-Commerce Shopee Application. Article in Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal) Humanities and Social Sciences. <https://doi.org/10.33258/birci.v5i1.3641>.
- Yuwono, B., & Haryanto, H. (2020). *Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web pada Layanan Pengadaan Barang dan Jasa*. Surabaya: Penerbit Teknologi dan Sistem Informasi.