

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember, sebagai perguruan tinggi yang menyelenggarakan Pendidikan Vokasi, merupakan sebuah pendidikan tinggi yang dimaksudkan untuk mempersiapkan mahasiswa untuk memiliki kemampuan bekerja baik *hardskill* maupun *softskill*, dengan keahlian terapan pada bidang tertentu maksimal sederajat dengan program sarjana (Winangun, 2017). Politeknik Negeri Jember memberikan pembelajaran dan latihan yang layak kepada mahasiswa untuk mengasah kemampuan professional di bidang keahlian tertentu.

Politeknik Negeri Jember sendiri mempunyai 9 Jurusan dengan 26 Program Studi salah satunya Program Studi Bahasa Inggris. Program Studi Bahasa Inggris merupakan salah satu Program Studi dalam jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata yang berjenjang Diploma III dan di naungi oleh Politeknik Negeri Jember. Sesuai dalam Profil Jurusan Bahasa, Komunikasi, Dan Pariwisata Politeknik Negeri Jember, Visi Program Studi Bahasa Inggris ialah menjadi unggul dalam Bahasa Inggris terapan di jenjang Asia pada tahun 2030 dan Misi Program Studi Bahasa Inggris ialah pembentukan kemampuan kerja, baik kemampuan halus ataupun kemampuan kasar dalam bidang bisnis serta kepariwisataan dan juga melaksanakan pengabdian kepada masyarakat baik dalam bidang Bahasa, Komunikasi maupun Pariwisata, sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan serta teknologi. Diantaranya kegiatan pembelajaran program studi ini ialah mata kuliah Bahasa Inggris yaitu Grammar dan Vocabulary serta mata kuliah keterampilan Bahasa Inggris yaitu Listening, Reading, Speaking dan Writing. Program Studi Bahasa Inggris juga memberikan mata kuliah English for Specific Purposes (ESP) yang ditujukan sebagai penunjang dari bidang profesi tertentu, diantaranya meliputi English for Banking untuk penunjang profesi perbankan, English for Secretary untuk penunjang profesi di administrasi kantor serta mata kuliah English for Hotel and Restaurant untuk penunjang profesi di perhotelan. Serta juga mata kuliah

umum di antaranya komputer, bisnis dan kewirausahaan. Hal ini dilakukan supaya mahasiswa mempunyai motivasi untuk tergerak di dunia kewirausahaan.

Sebagai realisasi dari pendidikan akademik yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri, Program Studi Bahasa Inggris melaksanakan Praktik Kerja Lapangan pada semester 5 (lima). Praktik Kerja Lapangan merupakan prasyarat kelulusan yang diikuti oleh mahasiswa Politeknik Negeri Jember yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus di dunia industri sesuai dengan bidang keahliannya. Maksud pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan adalah agar mahasiswa mampu mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang didapat di bangku kuliah ke dalam dunia kerja secara nyata sesuai dengan keahlian dan kompetensinya (Arifin, 2014). Oleh karena itu Kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini sangat penting bagi mahasiswa karena mereka dapat mengaplikasikan dan mengasah pemahaman tentang teori yang diberikan pada saat perkuliahan dan dapat menerapkan secara langsung pada dunia kerja.

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang dilakukan adalah bekerja pada instansi atau lembaga yang bergerak dalam bidang bisnis dan pariwisata. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan bagi mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris biasanya dilaksanakan di berbagai tempat seperti di Yogyakarta, Surabaya, Malang, Situbondo, Bondowoso, dan Probolinggo. Di Probolinggo terdapat tempat yang bisa dijadikan untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan diantaranya Dinas Pariwisata Probolinggo, Paiton Resort Hotel, dan Kantor Kecamatan Paiton.

Kantor Kecamatan Paiton merupakan salah satu instansi unit kerja daerah yang membidangi penanganan urusan bidang administrasi pemerintahan di daerah bagian Kecamatan Paiton di Kabupaten Probolinggo untuk membantu pemerintah dalam mengelola urusan perijinan, pemerintahan serta kesejahteraan masyarakat di daerah Kecamatan Paiton. Kantor Kecamatan Paiton sendiri melingkupi kegiatan administrasi mulai dari menerima surat dan membuat surat, mencatat data untuk administrasi, mengarsip data dan lain-lain yang berhubungan dengan kegiatan administrasi.

Berdasarkan hal tersebut di atas, maka penulis memiliki beberapa alasan untuk memilih Kantor Kecamatan Paiton sebagai tempat untuk melaksanakan

kegiatan Praktik Kerja Lapangan yaitu penerapan teori pembelajaran pada pekerjaan yang terdapat di Kantor Kecamatan Paiton diantaranya komunikasi dengan staf dan klien, kesekretarisan mengurus surat serta menata dokumen dan komputer yaitu menata *soft file* staf di situs DFS (*Digital Filling System*).

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan Praktik Kerja Lapangan secara umum adalah mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang didapatkan di bangku kuliah lagi meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat Praktik Kerja Lapangan. Selain itu, tujuan Praktik Kerja Lapangan adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai dilapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus

1. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks;
2. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya;
3. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya; dan
4. Melatih para mahasiswa berpikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3 Manfaat

Terdapat empat manfaat dari Praktik Kerja Lapangan di Kantor Kecamatan Paiton Kabupaten Probolinggo, antara lain:

1. Untuk Penulis

Penulis dapat memperoleh pengalaman seperti pelatihan, kesekretarisan, kerja tim, dan menerapkan keterampilan komputer serta penulis dapat meningkatkan keterampilan berkomunikasi dengan sopan terhadap staf dan penulis bisa lebih disiplin untuk deadline pekerjaan dan datang ke kantor.

2. Untuk Pembaca

Pembaca dapat memperoleh informasi lebih lanjut tentang pekerjaan di Kantor Kecamatan Paiton Kabupaten Probolinggo dan pembaca dapat melamar peluang kerja di Kantor Kecamatan Paiton Kabupaten Probolinggo.

3. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini dapat meningkatkan kerja sama antara Politeknik Negeri Jember dengan Kantor Kecamatan Paiton serta mahasiswa bisa mendapatkan informasi awal jika mereka ingin melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Kantor Kecamatan Paiton Kabupaten Probolinggo dan mahasiswa dapat menjadikan siswa dari Departemen Bahasa Inggris sebagai referensi untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Kantor Kecamatan Paiton Kabupaten Probolinggo.

4. Untuk Kecamatan Paiton Kabupaten Probolinggo.

Mahasiswa dapat menjadi sumber daya manusia tambahan yang membantu staf dalam menyelesaikan pekerjaan serta mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja dan mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Praktik Kerja Lapangan

Praktik Kerja Lapangan telah selesai dilakukan di Kantor Kecamatan Paiton Kabupaten Probolinggo. Terletak di Jalan Raya Paiton No.147, Kelurahan Sukodadi, Kecamatan Paiton, Kabupaten Probolinggo.

1.3.2 Jadwal Kerja

Penulis telah melaksanakan Praktik Kerja Lapangan selama sekitar 455 jam atau 70 hari kerja aktif. Mulai dari 12 Oktober 2020 hingga - 8 Januari 2021.

1.4 Metode Pelaksanaan

Program Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan selama 455 jam sesuai dengan kurikulum yang telah ditentukan. Pada praktiknya mahasiswa melaksanakan praktik kerja lapangan sesuai dengan arahan Kantor Kecamatan Paiton. Kegiatan Praktik Kerja lapangan diawali dengan pembagian bidang dan tugas setiap mahasiswa, mahasiswa melaksanakan kegiatan tersebut di Kantor Kecamatan Paiton selama satu hari pada tanggal 12 Oktober 2020 dan pembagian bidang dibagi menjadi 3 bidang yaitu Umum, Pemerintahan, Kesejahteraan Rakyat. Kegiatan dilaksanakan selama 30 menit, dimulai pada jam 7.30 - 8.00. Dimulai pada 12 Oktober 2020, semua mahasiswa jurusan Program Studi Bahasa Inggris mulai melaksanakan tugas di masing-masing bidang yang telah ditentukan hingga akhir pelaksanaan praktik kerja lapangan pada tanggal 8 Januari 2021. Pelaksanaan praktik kerja lapangan dilaksanakan dengan menerapkan jadwal 5 hari kerja, yang mana dalam sehari pelaksanaan praktik kerja lapangan dimulai pada jam 7.30 s/d 14.00.