

## RINGKASAN

**Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Penerima Bantuan PKH (Program Keluarga Harapan)**, Fara Derliana, NIM E41212166, Tahun 2025, 110 hlm, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Trismayanti Dwi Puspitasari, S.Kom, M.Cs ( Dosen Pembimbing).

Kemiskinan merupakan tantangan utama dalam suatu pembangunan yang masih dihadapi banyak negara, termasuk negara Indonesia, akibat ketidakmampuan masyarakat memenuhi kebutuhan dasar mereka. Oleh karena itu, pemerintah Indonesia terus berupaya mengatasi permasalahan ini melalui program-program khusus yang dirancang untuk penanganan kemiskinan. Salah satunya yaitu bantuan Program Keluarga Harapan (PKH). PKH merupakan program bantuan sosial yang diberikan kepada keluarga miskin dan rentan miskin.

Kelurahan Badean mengalami permasalahan yang perlu dibenahi, yaitu sulitnya menentukan penerima bantuan PKH berdasarkan kriteria, banyaknya data yang diolah masih dilakukan secara manual atau tanpa adanya bantuan sistem sehingga memerlukan waktu yang cukup lama dan penyaluran bantuan terkadang belum tepat sasaran. Untuk mengatasi hal ini, perlu adanya sistem yang mendukung dalam pengambilan keputusan menentukan masyarakat yang berhak menerima bantuan dengan menggunakan Metode TOPSIS (*Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution*) dengan bahasa pemrograman PHP menggunakan framework Laravel.

Hasil akhir yang diperoleh adalah Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Penerima Bantuan PKH (Program Keluarga Harapan) menggunakan metode TOPSIS mampu merekomendasikan calon penerima bantuan PKH sesuai dengan kriteria yang ditetapkan. Berdasarkan hasil analisa pengujian menggunakan Blackbox testing hasil sistem yang dibangun sudah berjalan dengan baik dan hasil pengujian *User Acceptance Testing* (UAT) diperoleh rata-rata persentase mencapai 90% yang dapat disimpulkan bahwa sistem sudah sesuai dengan harapan user.