

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2012). “Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik”, Jakarta: Rineka Cipta
- Abubakar, Rifa’i. (2021). Pengantar Metodologi Penelitian. Yogyakarta: SUKA- Press UIN Sunan Kalijaga.
- Cahyono, N., & Jaya, J. N. U. (2022). Analisis Kepuasan Penggunaan Aplikasi Classroom Pada Pembelajaran di Masa Pandemic Covid-19 menggunakan Metode Pieces. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 3(3), 300–305.
- Creswell, J. W. (2018). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. Los Angeles: SAGE Publications.
- Darwi, M., Islamiyah, & Jundillah, M. L. (2023). Penerapan Metode PIECES Framework Sebagai Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Sistem Informasi Akademik. *Adopsi Teknologi Dan Sistem Informasi (ATASI)*, 2(1), 59–70.
- Darno. (2021). Analisis Kendala Implementasi SAKTI Full Module Pada Satker Lingkup KPPN Meulaboh. Diakses pada 23 Maret 2024 dari <https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/meulaboh/id/data-publikasi/artikel/2863-analisis-kendala-implementasi-sakti-full-module-pada-satker-lingkup-kppn-meulaboh.html>.
- Digitalisasi Pengelolaan Keuangan Negara Melalui Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI). (2021). Diakses pada 24 Maret 2024 dari <https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/lubuklinggau/id/data-publikasi/berita-terbaru/3300-digitalisasi-pengelolaan-keuangan-negara-melalui-sistem-aplikasi-keuangan-tingkat-instansi-sakti.html>
- Fadilla, Ulfa, Syaifullah, & Tengku Khairil Ahshyar. (2021). *Analisa Tingkat Kepuasan dan Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi Akademik dengan PIECES Framework*. November, 2579–5406.

- Halim, F., Zukhruf Kurniullah, A., Butarbutar Efendi, M., Sudarso, A., Purba, B., Lie, D., Hengki Mangiring Parulian Simarmata, S., Adi Permadi, L., & Novela, V. (2021). Manajemen Pemasaran Jasa. In *Manajemen Pemasaran Jasa*.
- Hermanto. (2019). *Faktor Pelayanan, Kepuasan, & Loyalitas Pelanggan*. CV. Jakad Publishing.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. Unitomo Press.
- Instruksi, P. (2003). *Instruksi Presiden Republik Indonesia No. 3 Tahun 2003 tentang proses transformasi menuju e-government*.
- Jaya, I. M. L. M. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. Quadrant.
- Jufriyanto, M. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Pada Kualitas Pelayanan Kedai Kopi Shelter. *Matrik*, 20(2), 79.
- Kusuma, J. F., & Suyatno, D. F. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Menggunakan Servqual dan Rekomendasi Perbaikan Menggunakan Pieces Framework pada Aplikasi PeduliLindungi. *JINACS (Journal of Informatics and Computer Science)*, 04(03), 362–372.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016)., *Marketing Management* (15th ed.). Pearson Education Limited.
- KBBI, 2017. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. Diakses pada 24 Maret 2024.
- Kristy, Rellanti Diana; Kusuma, W. A. (2018). Analisis Tingkat Kepuasan dan Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi Universitas Muhammadiyah Malang. *Engineering and Sains Journal*, 2(1), 17–24.
- Kusnadi, D., & Ma'ruf, J. (2015). Electronic Government Pemberdayaan Pemerintahan dan Potensi Kelurahan Pringsewu Selatan. *Jurnal TAM (Technology Acceptance Model)*, 5(2), 37–44.

- Mandiri, U. N. (2023). *Determinan Kinerja Pengguna Modul. 18*, 49–61.
- M, N. A., Utamajaya, J. N., & Canta, D. S. (2022). Analisis Kepuasan Mahasiswa STMIK Borneo Internasional Balikpapan Pada Website SIMAK Menggunakan PIECES Framework. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(2), 485.
- Machali, I. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif. In *Laboratorium Penelitian dan Pengembangan FARMAKA TROPIS Fakultas Farmasi Universitas Muallawarman, Samarinda, Kalimantan Timur*.
- Mahsun. Muhamad. (2013). Pengukuran Kinerja Sektor Publik. Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Mudjanarko, Sri Wiwoho; Sulastri, Dwi; Wahyuni, A. (2020). *Metode Importance Performance Analysis (IPA) Untuk Mengukur Kinerja Prasarana Kereta Api Melalui Kepuasan Pelanggan* (S. W. Mudjanarko (ed.)). Scopindo Media Pustaka.
- Mukhtaromin. (2018). Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) pada Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan (BPPK). *Simposium Nasional Keuangan Negara*, 588–602.
- Mulyani S dan Fatoni. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Layanan Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Ogan Ilir Pada Kecamatan Pemulutan Menggunakan Metode Pieces Framework. *Bina Darma Conference on Computer Science*.
- Nugroho, H. P., & Lestyowati, J. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan dan Kepentingan Pengguna Aplikasi SAKTI dengan PIECES Framework. *Indonesian Treasury Review Jurnal Perbendaharaan Keuangan Negara Dan Kebijakan Publik*, 5(2), 93–104.
- Nurhanifah, S., & Indah, D. R. (2023). Evaluasi Kepuasan Pengguna pada Sistem Informasi Akademik (SIMAK) Universitas Sriwijaya dengan Menggunakan Metode PIECES Framework. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (JustIN)*, 11(2), 339.

- Permata, D. P., Almasdi, Hariman Syaleh, Dian Rahmawaty, & Dilla Roninda. (2023). Analisis Penerapan Metode Importance Performance Analysis (Ipa) Dan Customer Satisfaction Index (Csi) Dalam Menentukan Strategi Meningkatkan Kepuasan Konsumen Pada Andika Wedding Organizer. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 9(3), 983–995.
- Overview SAKTI Web. 2021. Diakses pada 24 Maret 2024 dari <https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/kotabumi/id/sakti/mengenal-sakti/overview-sakti-web.html>
- Pengaruh, J., Perusahaan, U., Pajak, P., Beban, D., Tanggahan, P., Laba, M., & Prayitno, P. B. (n.d.). *Patriot Budi Prayitno: Analisis Penerapan Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) Pada Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia (LPP TVRI) 1 ANALISIS PENERAPAN SISTEM APLIKASI KEUANGAN TINGKAT INSTANSI (SAKTI) PADA LEMBAGA PENYIARAN*. 1–23.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. (2010). *Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2010 tentang Standar Akuntansi Pemerintah*
- Permana, H. D., Hapsari, A. A., Nugraha, D., & Jaenul, A. (2021). Evaluasi Kinerja Sistem Aplikasi E-commerce Shopee menggunakan Metode PIECES Framework. *Jurnal ICT : Information Communication & Technology*, 20(2), 202–209.
- Prihasto, A. D., Gunawan, B., Informasi, M. S., & Gunadarma, U. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode PIECES Terhadap Layanan BI-FAST. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 22(3), 429–440.
- Putra, I. P. Y. (2022). Implementasi pembukuan oleh bendahara pengeluaran dengan penggunaan sistem aplikasi keuangan tingkat instansi. *Journal Industrial Servicess*, 8(1), 88.
- Rahman, S., Hartanto, S., & Harkat, A. (2023). Analisis Implementasi Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat. *Jurnal Akuntansi Terapan Dan Bisnis*, 3(1), 64–72.
- Ramadhani, S. (2018). PIECES Framework for Analysis of User Satisfaction Levels and Information System Interests. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*,

4(2).

Republik Indonesia, P. M. K. (2015). *Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia tentang Pelaksanaan Piloting Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (Nomor 223/PMK.05/2015)*.

Republik Indonesia, P. M. K. (2021). *Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia tentang Pelaksanaan Sistem SAKTI (Nomor 171/PMK.05/2021)*.

Republik Indonesia. 2003. *Undang-undang No 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara*. Jakarta.

Rifa'i, K. (2023). *Kepuasan Konsumen* (M. Hamdi (ed.)). UIN Khas Press.

Sarjito, A. (2023). *Corporate Governance dan Prinsipal Agen*. Tim Aksara.

Selayang Pandang Badan Layanan Umum Jawa Timur. 2023. Diakses pada 10 Juli 2024 dari <https://djp.b.kemenkeu.go.id/kanwil/jatim/id/layanan/layanan-umum/badan-layanan-umum/2950-selayang-pandang-badan-layanan-umum-jawa-timur.html>

Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi. 2018. Diakses pada 24 Maret 2024 dari <https://djp.b.kemenkeu.go.id/kppn/kualatungkal/id/titian/sakti.html>.

Sulistiyono, Saputro, E., & Septiarini, T. (2019). SAKTI, Dukungan Teknologi untuk Fungsi Treasury. *Treasury Indonesia*, 25.

Supriyatna, A., & Maria, V. (2017). Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna dan Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi DJP Online dengan Kerangka PIECES. *Khazanah Informatika : Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika*, 3(2), 88–94.

Supranto, J. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Customer Untuk Menaikan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.

Surifah; Rofiqoh, I. (2020). *Corporate Governance Badan Usaha Milik Negara*. Graha Aksara Makassar.

Sutabri, Tata; Napitupulu, D. (2019). *Sistem Informasi Bisnis*. Andi Offset.

Tim Inspira Research Center. 2019. DJPb Indonesian Treasury. Diakses pada 24 Juni 2024 dari https://djpb.kemenkeu.go.id/portal/images/mti/MTI_2_2019_s.pdf.

Undang-Undang RI. (2004). *Undang-Undang Republik Indonesia tentang Perbendaharaan Negara (UU Nomor 1 Pasal 7 ayat 2 Tahun 2004)*.

Undang-Undang RI. (2006). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara* (pp. 1–61).

Veronika, M. W., Putri, A. M., & Suci, R. G. (2022). Analisis Implementasi Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (Sakti) Pada Penata Usaha Anggaran Kantor Pertanahan Kota Pekanbaru. *Accountia Journal*, 6(2), 31.

Whitten, Jeffrey; Bentley, L. (2007). *System Analysis & Design Methods* (B. Gordon (ed.)). McGraw-Hill Irwin.

Yamin, A., & Hakim, L. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Sakti Pada Satuan Kerla Lingkup Kementerian Agama Kabupaten Sumbawa. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen ...*, 6(2), 770–781.