

DAFTAR PUSTAKA

- Adesurya, K. M. (2016). *Analisis Determinan Kepuasan Auditor Dalam Menggunakan Generalized Audit Software (GAS) Berdasarkan Teori End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. Hal. 1-6.
- Alfiansyah, G., Fajeri, A. S., Santi, M. W., & Swari, S. J. (2020). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo* (Vol. 11, Issue 3). Dalam Jurnal Penelitian Kesehatan “SUARA FORIKES.” <https://doi.org/10.33846/sf11307>
- Armadani, D. (2023). *Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) di Puskesmas Tanjunganom dengan Menggunakan Metode EUCS*. 4(2).
- Chin, W. W., & Lee, M. K. O. (2000). *A Proposed Model and Measurement Instrument For The Formation Of Is Satisfaction: The Case of End-User Computing Satisfaction*. In ICIS 2000 Conference Proceedings. P. 553-563.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). *The DeLone and McLean Model of Information Systems Success*. In Journal of Management Information Systems. P. 9. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). *The Measurement of End-User Computing Satisfaction*. 12, In Journal MIS Quarterly. P. 259-274. <https://doi.org/https://www.jstor.org/stable/248851?seq=1>
- Gronroos, C. (1984). *A Service Quality Model and its Marketing Implications*. *European Journal of Marketing*, 18(4), 36–44. <https://doi.org/10.1108/EUM00000000004784>
- Janna, N. M., & Herianto. (2021). *Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas dengan Menggunakan SPSS*. 18210047, 1–12.
- Jogiyanto, H. M. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- KBBI. (2016). *Kamus Besar Bahasa Indonesia - Analisis*. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/analisis>
- Kementerian Kesehatan RI. (2013). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 76 Tahun 2016 Tentang Pedoman Indonesian Case Based Groups (INA CBG's) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*. Dalam Jakarta: Menteri

Kesehatan Republik Indonesia.

- Kementerian Kesehatan RI. (2018a). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien* (BN.2018/NO.416, kemkes.go.id: 35 hlm.). Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan RI. (2018b). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 51 Tahun 2018 tentang Pengenaan Urun Biaya dan Selisih Biaya Dalam Program Jaminan Kesehatan* (BN.2018/No.1663, peraturan.go.id: 13 hlm.). Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan RI. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis* (BN.2022/No.829, peraturan.go.id: 19 hlm.). Jakarta: Kementerian Kesehatan RI. www.agings-us.com
- Kementerian Kesehatan RI. (2023). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Lusiana, M., Usman, Y., Djaja, S., Widyastuti, R., Nuraini, R. I. A. S., Ratmanasuci, R. Y. P., & Karlina. (2019). *Buku Pedoman Pengembangan Pencatatan Sipil dan Statistik Hayati (PS2H) untuk Kabupaten Kota*. Lembaga Penerbit Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan (LPB).
- Nirmawati, I., Wulandari, S., & Widiyoko, A. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Pada Unit Rawat Jalan Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Di Puskesmas Ngemplak Boyolali. *Journal Health Information Management Indonesia (JHIMI)*, 03(03), 139–147.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Odelia, E. M. (2018). *Pengembangan Kapasitas Organisasi Melalui Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan di RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya*. 6(1), 1–8. <http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-kmp943047242efull.pdf>
- Pemerintah Pusat RI. (2023). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan* (LN 2023 (105), TLN (6887): 198 hlm.; jdih.setneg.go.id). Sekretariat Negara. Jakarta.
- Peraturan Bersama Menteri Dalam Negeri dan Menteri Kesehatan RI. (2010). *Peraturan Bersama Menteri Dalam Negeri Nomor 15 Tahun 2010 dan Menteri Kesehatan Nomor 162/MENKES/PB/I/2010 Tentang Pelaporan Kematian dan Penyebab Kematian*. Jakarta: Kementerian Dalam Negeri dan

Kementerian Kesehatan RI.

- Pradanthi, I. M. (2020). *Evaluasi Sistem Informasi Dokumen Akreditasi (SISMADAK) dengan Menggunakan Metode PIECES di Rumah Sakit Bhayangkara Lumajang*. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Putra, D. S. H., & Darmawan, M. A. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit (SIARS) dengan Model Delone and Mclean. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 11(1), 78–85. <https://doi.org/10.21456/vol11iss1pp78-85>
- Putri, M. S. (2023). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) Dengan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Di Puskesmas Singotrunan Banyuwangi*. July, 1–23.
- Rockart, J. F., & Flannery, L. S. (1983). The Management of End-User Computing," *Communications of the ACM*. In *Acm* (Vol. 26, Issue 10). Massachusetts Institute of Technology (MIT).
- Rohman, N. C. A. (2024). *Evaluasi Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi*. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Safira, D. (2021). *EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DENGAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DI RUMAH SAKIT DAERAH BALUNG PROPOSAL SKRIPSI*. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Saputra, A., & Kurniadi, D. (2019). *Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus di IAIN Bukittinggi Menggunakan Metode EUCS* (Vol. 7, Issue 3). Dalam *Jurnal VOTEKNIKA (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*. <https://doi.org/10.24036/voteteknika.v7i3.105157>
- Siregar, Y. D. (2021). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode EUCS di RSUD Doloksanggul Tahun 2020* (Vol. 7, Issue 1). In *Journal of Healthcare Technology and Medicine Universitas Ubudiyah Indonesia*.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Suprpta, K. (2018). *Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Pemilihan Konsentrasi dengan Menggunakan Metode EUCS*. Dalam *Jurnal Sistem dan*

Informatika, 13. Hal. 5-11.

Syahrullah, Ngemba, H. R., & Hendra, S. (2016). *Evaluasi EMR Menggunakan Model EUCS*. Dalam *Semnasteknomedia*, 4. Hal. 73-78.

WHO. (2010). *International Classification of Diseases (ICD) Volume 2 Instruction Manual* (Vol. 2). World Health Organization. Switzerland.
<https://doi.org/10.5771/0943-7444-2022-7-496>

Wulandari, O. V. (2019). *Evaluasi Menggunakan Metode PIECES dan Gambaran Hubungan Unsur-Unsur EUSC Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di Rumah Sakit Mitra Sehat Situbondo*. 2, 5–10.