

RINGKASAN

Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Akademik Berbasis Website di Universitas Bahauddin Mudhary Madura Menggunakan Metode Pieces Framework, Babylina Vindarosita, Nim E41210096, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Nugroho Setyo Wibowo, ST. M.T (Pembimbing)

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kualitas Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) berbasis website di Universitas Bahauddin Mudhary Madura melalui perspektif kepuasan mahasiswa sebagai pengguna. Metode yang digunakan adalah PIECES Framework, yang mengevaluasi enam indikator kualitas sistem informasi: *Performance, Information and Data, Economics, Control and Security, Efficiency*, dan *Service*.

Penelitian ini di latar belakang oleh pentingnya SIAKAD dalam mendukung proses akademik di perguruan tinggi dan adanya keluhan dari mahasiswa terkait kinerja dan tampilan SIAKAD yang ada. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan wawancara. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan rekomendasi perbaikan bagi pengelola IT Universitas Bahauddin Mudhary Madura untuk meningkatkan kualitas layanan SIAKAD dan kepuasan mahasiswa.

Rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana mengukur kualitas SIAKAD menggunakan metode PIECES Framework dan bagaimana memberikan rekomendasi perbaikan berdasarkan hasil analisis. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui hasil pengukuran kualitas SIAKAD dan memberikan rekomendasi perbaikan yang sesuai. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi atas keluhan mahasiswa dan memberikan gambaran bagi pengelola IT mengenai area perbaikan yang dibutuhkan pada SIAKAD.