

DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, M. S., & Ramanda, K. (2024). Evaluasi Tingkat Keberhasilan Aplikasi Tije Menggunakan Metode Pieces Framework. *Evaluation of Tije Application Success Level Using Framework Pieces Method*, 5(1).
- Abbas, M., Ali, K., Jamali, A., Ali Memon, K., & Aleem Jamali, A. (2019). Multinomial Naive Bayes Classification Model for Sentiment Analysis. *IJCSNS International Journal of Computer Science and Network Security*, 19(3), 62. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.30021.40169>
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal Pilar: Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 14(1), 1–17.
- Alvita Wagiswari D, P. R., Susilawati, I., Witanti, A., Studi Informatika, P., Teknologi Informasi, F., & Mercu Buana Yogyakarta, U. (2023). Analisis Sentimen pada Komentar Aplikasi MyPertamina dengan Metode Multinomial Naïve Bayes. *Jurnal ForAI*, 1(1).
- Deolika, A., & Taufiq Luthfi, E. (2019). Analisis Pembobotan Kata pada Klasifikasi Text Mining. *Jurnal Teknologi Informasi*, 3(2).
- Ernayanti, T., Mustafid, M., Rusgiyono, A., & Hakim, A. R. (2023). Penggunaan Seleksi Fitur Chi-Square dan Algoritma Multinomial Naïve Bayes untuk Analisis Sentimen Pelanggan Tokopedia. *Jurnal Gaussian*, 11(4), 562–571. <https://doi.org/10.14710/j.gauss.11.4.562-571>
- Fahmy Amin, M. (2023). Confusion Matrix in Three-class Classification Problems: A Step-by-Step Tutorial. *Journal of Engineering Research*, 7(1), 0–0. <https://doi.org/10.21608/erjeng.2023.296718>
- Hanifa, A., Mutaqin H, D. I., Afandi, S., & Khasanah, S. N. (2022a). Analisa Kepuasan Pengguna JAKI di Cengkareng Jakarta Barat Menggunakan Metode TAM dan EUCS. *Jurnal Ilmiah FIFO*, 14(1), 102. <https://doi.org/10.22441/fifo.2022.v14i1.010>
- Hanifa, A., Mutaqin H, D. I., Afandi, S., & Khasanah, S. N. (2022b). Analisa Kepuasan Pengguna JAKI di Cengkareng Jakarta Barat Menggunakan Metode TAM dan EUCS. *Jurnal Ilmiah FIFO*, 14(1), 102. <https://doi.org/10.22441/fifo.2022.v14i1.010>
- Homepage, J., Agustina, N. C., Herlina Citra, D., Purnama, W., Nisa, C., & Rozi Kurnia, A. (2022). Implementasi Algoritma Naïve Bayes untuk Analisis Sentimen Ulasan Shopee pada Google Play Store. *MALCOM: Indonesian*

Journal of Machine Learning and Computer Science, 2, 47– 54.

- Khatib Sulaiman, J., Setiyawati, D., Cahyono, N., & Amikom Yogyakarta, U. (2023). Analisa Sentimen Pengguna Sosial Media Twitter Terhadap Perokok di Indonesia. *Indonesian Journal of Computer Science Attribution*, 12(1), 2023–2262.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30.
- Nugroho, A., & Religia, Y. (2021). Analisis Optimasi Algoritma Klasifikasi Naïve Bayes Menggunakan Genetic Algorithm dan Bagging. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 5(3), 504–510. <https://doi.org/10.29207/resti.v5i3.3067>
- Purnajaya, A. R., Lieputra, V., Tayanto, V., & Salim, J. G. (2022). Implementasi Text Mining untuk Mengetahui Opini Masyarakat tentang Climate Change. *Journal of Information System and Technology*, 03(03), 320–328.
- Rodhi, M., Fadhlurrahman, R., & Aknuranda, I. (2022). Evaluasi Usability pada Aplikasi JAKI Menggunakan Pengujian Usability. *Jurnal PTIIK*, 6(8). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Sari, D., Hirdanti, D., Syaibah Nasution, N., & Pramita Gurning, F. (2024). Systematic Literature Review: Analisis Manfaat Digital Mobile JKN dalam Pembiayaan Kesehatan. *Zahra: Journal of Health and Medical Research*, 4(1), 1–9.
- Yuyun, Nurul Hidayah, & Supriadi Sahibu. (2021). Algoritma Multinomial Naïve Bayes untuk Klasifikasi Sentimen Pemerintah terhadap Penanganan Covid-19 Menggunakan Data Twitter. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 5(4), 820–826. <https://doi.org/10.29207/resti.v5i4.3146>
- Zaki Hariansyah, M. (2022). Implementasi Metode Multinomial Naïve Bayes pada Analisis Sentimen terhadap Layanan Aplikasi Livin by Mandiri. *Seminar Nasional Mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi (SENAFTI) Jakarta-Indonesia*. <https://senafti.budiluhur.ac.id/index.php>