

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perguruan Tinggi sebagai lembaga pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang diharapkan mampu mencetak lulusan yang berkualitas sebagai generasi yang memiliki kemampuan akademis dan profesional dengan menguasai ilmu pengetahuan secara luas, praktis, teoritis, dan aplikatif. Khususnya pada perguruan tinggi vokasi Politeknik Negeri Jember yang lebih menekankan proses pembelajarannya pada tingkat keahlian. Dalam meningkatkan keahlian mahasiswa, Politeknik Negeri Jember menerapkan sistem pembelajaran 40% teori dan 60% praktik untuk memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa dalam mengaplikasikan teori yang telah dipelajari di kelas ke dalam situasi dunia kerja yang nyata. Hal ini nantinya diharapkan mahasiswa dapat memperoleh pengalaman langsung tentang bagaimana dunia kerja yang sesungguhnya berjalan, termasuk pola kerja, budaya organisasi, komunikasi antar tim, dan dinamika industri. Ini sangat penting untuk membekali mahasiswa agar siap bersaing di pasar kerja setelah lulus. Selain itu, mahasiswa lulusan Politeknik Negeri Jember diharapkan mampu menerapkan dan mengembangkan standar keahlian secara spesifik dan siap terjun ke dunia kerja.

Tujuan Praktik dari perguruan tinggi vokasi sendiri merupakan, praktik yang dilaksanakan untuk memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa dalam mengaplikasikan teori yang telah dipelajari di kelas dan diaplikasikan ke dalam situasi dunia kerja yang nyata. Praktik ini biasanya dilakukan melalui praktikum dan praktik kerja lapangan (PKL) yang bertujuan untuk mempersiapkan mahasiswa agar lebih siap dan kompeten ketika terjun ke dunia kerja. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Politeknik Negeri Jember Program Studi Akuntansi Sektor Publik ini dilakukan di semester VII selama 1 semester penuh dengan menempuh 20 SKS yaitu selama kurang lebih 700 Jam atau setara dengan 4 bulan bagi mahasiswa dengan jenjang pendidikan Diploma-IV. Kegiatan ini sekaligus merupakan salah

satu syarat wajib bagi mahasiswa dalam menyelesaikan pendidikannya di Politeknik Negeri Jember.

Kegiatan PKL yang dilaksanakan di instansi pemerintahan khususnya program keahlian Akuntansi Sektor Publik (AKP) yang memiliki tugas berkaitan dengan pengelolaan keuangan pemerintah. Sesuai dengan program studi, maka kegiatan PKL ini dilaksanakan di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember. Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember atau yang disingkat Bapenda Kabupaten Jember merupakan Badan yang bertanggung jawab untuk mengurus pendapatan daerah berdasarkan asas otonomi. Bapenda Kabupaten Jember merupakan tempat yang tepat untuk mengimplementasikan ilmu akuntansi sektor publik terutama bidang perpajakan yang diperoleh dalam perkuliahan terkait dengan pelayanan retribusi dan pajak daerah guna meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD). Berdasarkan Peraturan Bupati Nompr 24 Tahun 2021, Bapenda Kabupaten Jember memiliki lima tugas utama yaitu sebagai penyelenggara pemungutan Pendapatan Daerah, penyuluhan pajak, pemberian izin bidang pendapatan daerah, penyusunan rencana pendapatan daerah, dan evaluasi pendapatan daerahnya.

Praktik Kerja Lapang di Bapenda Kabupaten Jember dilakukan pada Bidang Pengendalian dan Verifikasi Pajak Daerah (Bidang IV) dimana beberapa jenis pajaknya yaitu PBB-P2, BPHTB, PBJT, Pajak Reklame, PAT, Pajak MBLB, Opsen PKB, Opsen BBNKB. Bidang IV terdiri dari dua sub bidang salah satunya yaitu Sub Bidang Pengendalian Pajak dan Retribusi Daerah yang dimana tugas dan fungsi yaitu melaksanakan kegiatan pengendalian operasional serta penertiban pada pajak dan retribusi daerah.

Pajak Reklame merupakan pajak atas penyelenggaraan reklame atau benda, alat, perbuatan, atau media yang memiliki bentuk dan corak untuk tujuan komersial memperkenalkan untuk khalayak umum (promosi). Jumlah objek pajak reklame merupakan pajak yang termasuk berpotensi dalam meningkatkan PAD. Kegiatan PKL ini, diharapkan mahasiswa dapat melaksanakan dan menyelesaikan tugas ataupun pekerjaan yang diberikan oleh Pembimbing Lapang dan Staff di instansi, membantu menyelesaikan permasalahan yang ada, meningkatkan kemampuan

berkomunikasi, serta memberikan kontribusi sesuai dengan batasannya sehingga nantinya mahasiswa akan memperoleh keterampilan tambahan dan lebih siap memasuki dunia kerja.

Dalam pelaksanaan Pengendalian dan Penertiban pajak reklame disebabkan karena adanya pelanggaran oleh pengadaan media reklame oleh wajib pajak reklame, pelanggaran yang dilakukan dapat berupa media reklame insidentil yang habis masa pajak, media reklame yang belum/tidak berizin, dan media reklame tanpa legalitas (*illegal*) yang masih terpasang dan/atau belum dilakukan tindakan penurunan pada daera – daerah tertentu. Laporan Pelanggaran pajak reklame yang diterima oleh Staf Sub Bagian Pengendalian diperiksa langsung tentang kondisi lapangan untuk memeriksa kebernaran yang sesungguhnya untuk dilakukan pengendalian pajak reklame dan selanjutnya akan dilaksanakan penertiban pajak reklame, pada saat kegiatan penurunan media reklame tersebut adapun beberapa permasalahan yang seringkali terjadi seperti, media reklame yang telah diturunkan dipasang kembali oleh pihak hak tertentu. Hal ini yang menyebabkan adanya pelaksanaan pengendalian dan penertiban pajak reklame untuk melaksanakan ketertiban pajak reklame dengan benar dan adil. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka penyusun tertarik untuk menyusun laporan magang dengan judul ***“Prosedur Pelaksanaan Kegiatan Pengendalian dan Penertiban Pajak Reklame Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember”***.

1.2 Tujuan Praktik Kerja Lapang (PKL)

1. Tujuan Umum PKL

Tujuan umum dari kegiatan PKL adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengimplementasikan teori-teori terutama dalam Bidang Pajak Daerah yang didapat selama masa perkuliahan ke dalam dunia kerja.
- b. Untuk membandingkan antara pengetahuan yang diperoleh selama masa perkuliahan dengan keadaan di lapangan yang sebenarnya.
- c. Untuk melatih kedisiplinan, tanggung jawab, serta sosialisasi dengan pegawai yang ada di Instansi.

- d. Untuk memperoleh wawasan, pengetahuan, serta pengalaman baru mengenai kegiatan yang ada pada organisasi sektor publik khususnya Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.

2. Tujuan Khusus PKL

Tujuan khusus dari kegiatan PKL adalah sebagai berikut:

- a. Mampu memahami dan menjelaskan prosedur Pengendalian dan Penertiban Pajak Reklame sebagai upaya yang dilakukan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember khususnya Pada Bidang IV dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) terutama yang bersumber dari pajak reklame di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember;
- b. Mampu melaksanakan tugas yang diberikan oleh Kepala dan Staff pada Bidang Pengendalian dan Verifikasi Pajak Daerah (Bidang IV) dengan baik dan sesuai dengan tata-cara dan prosedur yang diberikan.

1.3 Manfaat PKL

Manfaat yang dimiliki Praktik Kerja Lapangan (PKL) diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

Mahasiswa lebih paham situasi dan kondisi di dunia kerja. Menambah pengetahuan mahasiswa tentang sistem kerja di instansi pemerintahan.

2. Bagi Politeknik Negeri Jember

- 1) Meningkatkan hubungan kerjasama antara Politeknik Negeri Jember dengan instansi pemerintahan dalam hal ini Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.
- 2) Melalui Praktik Kerja Lapangan (PKL), diharapkan dapat meningkatkan kualitas lulusan Politeknik Negeri Jember.

3. Bagi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember

- 1) Menjalin hubungan baik dengan lembaga pendidikan perguruan tinggi dan turut berpartisipasi dalam upaya memajukan pembangunan pendidikan.
- 2) Mendapatkan tenaga kerja sementara untuk membantu menyelesaikan pekerjaan serta mengenal kualitas kerja dari mahasiswa.

1.4 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember selama 5 bulan dimulai pada tanggal 02 September 2024 sampai 31 Desember 2024. Hari kerja pelaksanaan PKL adalah dari hari Senin sampai Jumat dengan jam kerja Senin-Kamis pukul 07.30-16.00 dan hari Jumat mulai pukul 07.30-15.00 dengan total keseluruhan waktu kurang lebih sebanyak 900 Jam. Adapun informasi terkait Bapenda Kabupaten Jember adalah sebagai berikut:

Nama Instansi	: Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember
Alamat Instansi	: Jl. Jawa No.72 Kec. Kaliwates Kab. Jember Jawa Timur
No. Telp	: (0331)-337112
Fax	: (0331)-334894
Websites	: https://bapenda.jemberkab.go.id
E-mail	: bapenda@jemberkab.go.id

Kegiatan PKL dilaksanakan pada Bidang 4 yaitu Bidang Pengendalian dan Verifikasi Pajak Daerah. Bidang 4 merupakan tempat yang tepat untuk mengimplementasikan ilmu akuntansi sektor publik terutama bidang perpajakan yang diperoleh dalam perkuliahan terkait dengan Pengendalian dan Verifikasi, serta pelayanan retribusi dan pajak daerah guna meningkatkan PAD. Bidang Pengendalian dan Verifikasi Pajak Daerah bertugas melakukan penertiban, monitoring, verifikasi dan pengendalian terhadap objek pajak daerah, memberikan sosialisasi, serta pelayanan kepada masyarakat mengenai pajak daerah yang meliputi Pajak Bumi dan Bangunan (PBB), Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan (BPHTB), pajak hotel, pajak restoran, pajak hiburan, pajak parkir, dan pajak daerah lainnya.

1.1 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan mahasiswa Magang ini adalah metode diskusi yang dilakukan secara tatap muka antara mahasiswa dengan pegawai-pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember, dengan tujuan untuk mendapatkan informasi yang bermanfaat bagi audiens. Sub bidang tersebut mahasiswa dapat membantu pekerjaan yang dikerjakan oleh pegawai, dan juga

membantu dalam melayani wajib pajak agar terbiasa bekerja dalam tim dan mengerti terhadap proses kerja serta lingkungan kerja yang ada di Badan Pendapatan Daerah Jember. Penempatan magang bersifat tetap dan tidak menggunakan sistem *rolling* sehingga mahasiswa dapat fokus terhadap kegiatan yang dilaksanakan pada Bidang yang ditempati. Metode pelaksanaan meliputi tahapan pembekalan, tahapan pelaksanaan, dan tahapan pelaporan. Uraian mengenai tahapan tersebut sebagai berikut :

1. Tahap Pembekalan

Pada tahap pembekalan ini, penulis mengurus seluruh kebutuhan yang diperlukan untuk pelaksanaan Magang. Mulai dengan pengajuan surat permohonan Magang yang ditujukan kepada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember (Bapenda). Kemudian surat diterima oleh pihak kantor, dari pihak kantorpun membalas dan menyetujui jika ada mahasiswa yang akan melaksanakan Magang dengan mengirim surat persetujuan yang ditujukan kepada pihak Politeknik Negeri Jember.

2. Pelaksanaan Magang

Pelaksanaan kegiatan Magang pada Bapenda Pendapatan Daerah Kabupaten Jember adalah selama 4 (empat) bulan, dimulai pada tanggal 02 September 2024 sampai 31 Desember 2024 atau sama dengan 700 jam. Adapun jam kerja yang diberlakukan selama kegiatan Magang berlangsung adalah sebagai berikut :

- a. Hari Senin s/d Kamis : 08.00 - 16.00 WIB
Waktu Istirahat : 12.00 – 13.00 WIB
- b. Hari Jumat : 08.00 – 15.00 WIB
Waktu Istirahat : 11.00 – 13.00 WIB

Dalam Pelaksanaan kegiatan magang selama 4 (empat) bulan tersebut, tidak dilakukan metode pelaksanaan *roaling*. Adapun bidang yang dipilih sebagai tempat pelaksanaan kegiatan Magang adalah Bidang 4 yaitu Bidang Verifikasi dan Pengendalian Pajak Daerah, pada bidang ini terdiri dari Sub Bidang Pengendalian dan Sub Bidang Verifikasi Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, dalam melaksanaann tugas yang diberikan kami mengerjakan sesuai dengan intruksi yang diberikan oleh pegawai serta pembimbing magang dengan prosedur kegiatan sesuai tugas yang

diberikann, adapun beberapa kegiatan yang dilakukan selama kegiatan magang dilaksanakan yaitu:

Tabel 1.1 Kegiatan Pelaksanaan Magang

No.	Bulan	Bidang	Tugas	Penanggung jawab
1.	September 2024	Bidang IV Verifikasi dan Pengendalian Pajak Daerah dan Retribusi Daerah	1. Mengisi Berita Acara Penelitian & Verifikasi Pajak Restoran 2. Menulis Kop Surat & Stempel Surat Verifikasi Data Omzet 3. Mengundu dan mengelompokkan data foto media reklame yang belum lapor 4. Meminta stempel dan menulis nomor surat untuk Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) 5. Menginput Data - data Lampiran Objek Pajak Hiburan dengan media <i>Mcrosoft Excel</i> 6. Mengisi Lembar Kerja Pemeriksaan Penungguan PBJT Atas Makan dan/Atau Minum/Jasa Perhotelan/Jasa Parkir/Jasa Kesenian dan Hiburan 7. Menginput dat Lampiran Objek Pajak Reklame engunakan media <i>Microsoft Excel</i> 8. Menyiapkan dan menulis Berita Acara aerta SPPD (Surat Perintah Perjalan	Mega Wulandari, STTP

				Dinas) PBB - P2 (Pajak Bumi Bangunan Perkotaan dan Perdesaan)
				9. Mengoreksi data data Lampiran Objek Pajak Reklame
				10. Mengisi Berita Acara Penelitian & Verifikasi Pajak Hotel
2.	Oktober 2024	Bidang IV Verifikasi dan Pengendalian Pajak Daerah dan Retribusi Daerah	1.	Menginput data Masa Pajak Mega pada Wajib Pajak Hotel Yang Wulandari, STTP
				Belum Laport pada Rekapitulasi Pajak Hotel
			2.	Membuat Dokumentasi / Lampiran Foto Verlap (Verifikasi Laporan) Bulan Oktober 2024
			3.	Mengisi Berita Acara Penelitian & Verifikasi Pajak Hotel
			4.	Mengisi Berita Acara Penelitian & Verifikasi Pajak Restoran
			5.	Menginput Data - data foto pada Lampiran Objek Pajak Reklame yang belum lapor
			6.	Mengisi Lembar Kerja Pemeriksaan Penungguan PBJT Atas Makan dan/Atau Minum/Jasa Perhotelan/Jasa Parkir/Jasa Kesenian dan Hiburan
			7.	Meminta dan Menulis Nomor Surat dan Stempel SOP (Standar Operasional Prosedur) Bidang Penelitian dan Verifikasi Pajak Daerah

			8. enulis dan Stempel SOP (Standar Operasional Prosedur) Pengendalian dan Penertiban Pajak Reklame 9. Menyiapkan Surat Teguran Wajib Pajak 10. Mengarsipkan dan Scan SPTPD Sub Bidang Penelitian dan Verifikasi Pajak Daerah	
3.	November 2024	Bidang IV Verifikasi dan Pengendalian Pajak Daerah dan Retribusi Daerah	1. Menyiapkan Surat Teguran Wajib Pajak untuk dikirimkan kepada wajib pajak 2. Stempel dan Nomor Surat Surat Teguran Pembeayaran Pajak Daerah 3. Turun Lapangan dalm kegiatan Pengendalian dan Penertiban Pajak Reklame didaerah kampus 4. Meminta Stempel serta Nomor Surat Perintah Perjalan Dinas (SPPD) dan Laporan Hasil Kegiatan (LHK) Pengendalian Pajak Daerah 5. Mengisi Lembar Kerja Pemeriksaan Penungguan PBJT Atas Makan dan/Atau Minum/Jasa Perhotelan/Jasa Parkir/Jasa Kesenian dan Hiburan 6. mengoreksi dan melengkapi serta mengelompokkan data Pajak Air Tanah (PAT) yang belum terbayarkan	Mega Wulandari, STTP

				7. Menginput Data – data foto pada Lampiran Objek Pajak Hiburan 8. Menyiapkan dan Menulis Kop Surta , Nomor Surat, dan Stempel Surat Verifikasi Data Omset Objek Pajak 9. Turun lapangan melaksanakan kegiatan Verifikasi dan Penelitian langsung di Hotel Aston Jember 10. Mengoreksi (<i>Croscheck</i>) dan melengkapi data - data dokumentasi pajak reklame
4.	Desember 2024	Bidang IV Verifikasi dan Pengendalian Pajak Daerah dan Retribusi Daerah	1. Menyiapkan dokumen LHK dan SPPD monitoring dan rekonsiliasi penggunaan benda berharga (Karcis Parkir) 2. Menyiapkan dan menulis Berita Acara dan SPPD (Surat Perintah Perjalan Dinas) PBB - P2 (Pajak Bumi Bangunan daerah Perkotaan dan Perdesaan) 3. Menyetorkan Nota Dinas Kegiatan Bidang IV kepada masing-masing bidang sebagai tanda terima nota dinas 4. Meminta dan Menulis Nomor Surat dan Stempel SOP (Standar Operasional Prosedur) Bidang Penelitian dan Verifikasi Pajak Daerah	Mega Wulandari, STTP

-
5. Input LHK Monitoring, Evaluasi, dan Pengendalian PBB-P2 Kecamatan Puger
 6. Turun Lapangan Penelitian dan Verifikasi Pajak Hiburan (Konser Kartu Tri3)
 7. Turun Lapang Kegiatan Penungguang dan Pemeriksaan Pajak Hiburan (Konser)
 8. Merekap Pajak PBJT (Hotel, Restoran, dan Hiburan) pada APDL
 9. Merekap Laporan Hasil Kegiatan (LHK) PBB-P2 serta menyetempel Lembar satu dan dua
 10. Mengikuti Rapat Koordinasi Pajak Daerah Kabupaten Jember Tahun 2024
-

3. Tahapan Pelaporan Magang

Mahasiswa diwajibkan untuk menyusun laporan Magang yang berguna sebagai bukti bahwa telah melaksanakan Magang di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember. Penyusunan laporan Magang juga didukung dengan adanya dokumentasi, baik berupa data, foto, dan video. Namun dalam pengumpulan dokumentasi tersebut, mahasiswa meminta izin terlebih dahulu kepada pembimbing lapang yang ada di Bapenda Kabupaten Jember. Selama Penyusunan laporan, mahasiswa juga melakukan bimbingan kepada dosen pembimbing lapang maupun dosen pembimbing Magang. Hasil dan laporan Magang tersebut akan dilakukan ujian atau sidang Magang di Politeknik Negeri Jember. Hasil dari sidang Magang inilah yang akan menjadi salah satu syarat kelulusan Sarjana Terapan, Program Studi Akuntansi Sektor Publik, Politeknik Negeri Jember.