

## RINGKASAN

**Pengendalian Kualitas Produk Cerutu *Joker Connecticut* pada CV Dwipa Nusantara Tobacco Jember**, Siska Susilowati, NIM D41210641, Tahun 2024, 59 Halaman, Manajemen Agroindustri, Politeknik Negeri Jember, Prof. Dr. Ir. Nanang Dwi Wahyono, M.M (Dosen Pembimbing)

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi vokasional yang mengutamakan pendidikan praktik dan kompeten sesuai kebutuhan industri. Melalui program magang selama 900 jam (20 SKS) pada semester 7, mahasiswa memperoleh pengalaman kerja langsung yang membantu mengembangkan keterampilan, *soft skill*, dan profesionalisme. Program ini dirancang untuk mendekatkan dunia pendidikan dengan industri, memastikan lulusan memiliki kompetensi yang relevan dan siap berkontribusi di sektor industri.

Jawa Timur tercatat sebagai salah satu provinsi penghasil tembakau terbesar di Indonesia, dengan penerimaan cukai mencapai Rp 104,56 triliun melalui 425 industri pengolahan tembakau. Dalam konteks persaingan yang semakin ketat, perusahaan dituntut untuk terus berinovasi dan meningkatkan kualitas produk. CV Dwipa Nusantara Tobacco, berlokasi di Kabupaten Jember, adalah salah satu produsen cerutu dengan lima varian produk, salah satunya *Joker Connecticut*.

Varian *Joker Connecticut* menghadapi tantangan signifikan terkait kualitas produksi, dengan tingkat kecacatan yang tinggi yaitu 7 – 17%. Permasalahan utama meliputi kerusakan *wrapper*, *over gramasi*, dan bentuk cerutu yang tidak sesuai standar. Oleh karena itu, implementasi sistem pengontrolan yang ketat pada setiap tahapan proses produksi harus dilakukan. Berdasarkan hasil analisis menggunakan diagram *Ishikawa* didapatkan beberapa alternatif solusi melalui 4 faktor. Faktor *Man* dapat diatasi melalui monitoring secara berkala terhadap tenaga kerja. Faktor *Machine* yang memerlukan perbaikan atau *maintenance* alat/mesin. Faktor *methode* diperlukan adanya perombakan layout dan perubahan teknik penyusunan. Terakhir, faktor *material* diperlukan pengawasan yang ketat serta standarisasi.