## **RINGKASAN**

"Prosedur Penagihan Piutang Pembelian Produk Bioetanol pada PT Energi Agro Nusantara di Kabupaten Mojokerto" Firanti Ramadhania, NIM D41210227, Tahun 2025, 59 Halaman, Jurusan Manajemen Agribisnis Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Agroindustri, Politeknik Negeri Jember, Dr Muksin, SP., M.Si (Dosen Pembimbing).

Politeknik Negeri Jember mengimplementasikan pendidikan akademik dengan terjun langsung dalam dunia industri melalui Program Magang. Kegiatan ini wajib dijalankan oleh seluruh mahasiswa sebagai syarat kelulusan studi dengan akumulasi waktu kurang lebih 900 jam. Penerapan program magang ini mengambil peran sangat penting karena mempengaruhi kualitas SDM dari mahasiswa. Kegiatan magang ini diharapkan dapat memberikan pengalaman kerja bagi mahasiswa serta terjalinnya relasi yang lebih luas dalam dunia pekerjaan, selain itu harapannya agar dapat menambah pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh dari luar kampus. Kegiatan magang dilakukan di PT Energi Agro Nusantara yang berlokasi di Jalan Raya Gempolkrep, Kecamatan Gedeg, Kabupaten Mojokerto (61351) – Jawa Timur, Indonesia yang dimulai pada tanggal 10 Juli 2024 hingga 10 Desember 2024.

PT Energi Agro Nusantara merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang energi terbarukan yaitu memproduksi *molasses* dengan melalui proses biologis yang melibatkan bakteri *anaerobic* sebagai senyawa kimia. Produk yang dihasilkan oleh PT Energi Agro Nusantara yaitu *Extra Neutral Alcohol* (ENA) dengan tingkat kemurnian 99,9% dan 96%, *Fuel Grade Ethanol* (FG), *Technical Alcohol* (TA), *Liquid* CO<sub>2</sub> *Food Grade*, *Carysz Handsanitizer*, *Caryz Alcohol* 70% dan produk sampingan yaitu Pupuk Hayati Enero (PHE).

PT Energi Agro Nusantara merupakan salah satu perusahaan yang menerapkan piutang usaha dengan harapan dapat memberikan tambahan penghasilan dan laba bagi perusahaan. Manajemen piutang memiliki peranan yang sangat penting dalam memberikan gambaran tentang untung ruginya perusahaan. Penagihan piutang kepada *customer* menjadi hal yang sangat penting bagi

kelangsungan operasional keuangan perusahaan. Penagihan piutang kepada *customer* diawali dengan adanya Kontrak dan Berita Acara Serah Terima (BAST) pembelian produk oleh *customer* dari divisi terkait yang selanjutnya akan dilakukan proses pembuatan *invoice* oleh Departemen *Finance & Accounting* sebagai dokumen penagihan piutang kepada *customer*.

PT Energi Agro Nusantara memiliki kendala dalam penagihan piutan kepada *customer* yaitu adanya kesalahan dalam penulisan *invoice*. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor seperti faktor manusia, mesin, lingkungan, metode dan material. Kondisi ini dapat menyebabkan proses penagihan piutang kepada *customer* kurang efektif. Perlu adanya solusi dalam mengatasi kendala yang terjadi yaitu selalu teliti dalam pembuatan *invoice* agar proses penagihan piutang berjalan dengan lancar dan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP).

(Jurusan Manajemen Agribisnis Program Studi Manajemen Agroindustri, Politeknik Negeri Jember)