RINGKASAN

Pengembangan Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Elektronik Terintegrasi (SIAPEL-TEGAS) di Kota Malang menggunakan Framework Laravel, Achmad Fawa'id, NIM E41210280, Tahun 2024, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Surateno, S.Kom., M.Kom., (Dosen Pembimbing), Reza Ararsy Arrohman, S.Kom., (Pembimbing Lapang). SIAPEL-TEGAS merupakan sebuah sistem informasi yang dikembangkan untuk mendukung pelayanan administrasi publik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Malang. Sistem ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan kepada masyarakat, termasuk layanan Kartu Identitas Anak (KIA), Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Keluarga (KK), paket kelahiran, serta fitur khusus untuk penduduk rentan dan disabilitas yang terintegrasi dalam modul SIAPEL-PEDAS. Pengembangan sistem menggunakan Framework Laravel untuk memastikan pengelolaan data dan operasional sistem berjalan secara optimal, terstruktur, dan aman. Dengan memanfaatkan teknologi berbasis web, SIAPEL-TEGAS memungkinkan integrasi pelayanan secara real-time, sehingga masyarakat dapat mengakses dan mengelola layanan administrasi secara lebih mudah dan cepat. Sistem ini bertujuan untuk mendukung transformasi digital di sektor layanan publik, meminimalkan hambatan administrasi, dan meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap layanan Disdukcapil Kota Malang.