

RINGKASAN

Perancangan Sistem Informasi Reservasi Winda Salon Berbasis Multiplatform, Muhammad Rizal Fahlevi, NIM E31221281, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Bapak Taufiq Rizaldi, S.ST., MT (Dosen Pembimbing)

Pada era revolusi 4.0 perkembangan teknologi telah memberikan dampak signifikan pada berbagai aspek kehidupan manusia, termasuk dalam industri perhotelan, restoran, dan layanan kecantikan seperti salon. Seiring berjalannya waktu terjadi perkembangan yang signifikan, berbagai peningkatan dan fitur canggih membuat masyarakat lebih mudah untuk mengakses website dan aplikasi mobile.

Industri salon kecantikan adalah sektor yang terus berkembang seiring dengan peningkatan kesadaran masyarakat akan penampilan dan perawatan diri. Dalam era digital, teknologi informasi dan internet telah memengaruhi cara bisnis salon beroperasi dan berinteraksi dengan pelanggan. Salon Winda adalah salah satu salon kecantikan yang telah berdiri selama beberapa tahun dan telah membangun reputasi yang baik di kalangan pelanggan setianya. Namun, seperti banyak bisnis dalam industri ini, Salon Winda juga dihadapkan pada sejumlah tantangan yang perlu diatasi untuk mempertahankan dan meningkatkan kinerja bisnis mereka. Pada umumnya, pelanggan yang ingin mendapatkan layanan di salon harus menelepon atau pergi langsung ke salon untuk membuat janji. Hal ini sering kali menimbulkan kesulitan bagi pelanggan dalam mencari waktu yang cocok dengan jadwal mereka. Di sisi pemilik salon, manajemen jadwal manual dapat menjadi tugas yang memakan waktu dan berisiko terjadinya kesalahan dalam penjadwalan.

Oleh karena itu, perancangan sistem informasi reservasi yang efisien menjadi sangat penting bagi Salon Winda. Sistem ini akan membantu mengotomatisasi proses pemesanan layanan, mengelola jadwal pelanggan, dan memberikan akses yang lebih mudah bagi pelanggan untuk membuat janji secara *online*.