

HALAMAN RINGKASAN

Analisis Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM-RS) Pada Bagian Pendaftaran Menggunakan Metode EUCS di Rumah Sakit Islam Surabaya Tahun 2023, Chiara Pramudya Cantika, NIM G41202044, Tahun 2023, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Rossalina Adi Wijayanti, S.KM., M. Kes (Dosen Pembimbing).

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM-RS) adalah sebuah aplikasi sistem memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses layanan dalam pengumpulan data, pengolahan data, penyajian informasi serta penyampaian informasi yang dibutuhkan untuk pelayanan rumah sakit. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM-RS) digunakan sebagai proses kegiatan pelayanan mulai dari pendaftaran pasien, semua pelayanan medis, proses billing, statistik rumah sakit sampai pada proses pembayaran. Sistem informasi pendaftaran IGD/Rawat Inap Rumah Sakit Islam Surabaya masih terdapat beberapa kendala diantaranya fitur kelas pelayanan BPJS untuk mengubahnya harus disave terlebih dahulu data pasien tersebut lalu diedit untuk bisa mengubah kelas pelayanan dan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIM-RS) masih belum secara otomatis.

Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis sistem informasi pendaftaran IGD/Rawat Inap Rumah Sakit Islam Surabaya dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif bertujuan untuk mendeskripsikan kepuasan pengguna sistem informasi pendaftaran Rumah Sakit Islam Surabaya ditinjau berdasarkan dimensi isi, tampilan, keakuratan, ketepatan waktu dan kemudahan pengguna. Hasil dari penelitian ini faktor isi, ketepatan, dan kemudahan pengguna masih belum memberikan kepuasan secara maksimal kepada pengguna.