

**Pengaruh Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sosialisasi
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan –
Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Pada BAPENDA Kabupaten Jember**

Rahma Rina Wijayanti, S.E., M.Sc., Ak

Ayu Sulistyorini

Program Studi Akuntansi Sektor Publik
Jurusan Bisnis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh sanksi pajak, kualitas pelayanan fiskus, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak Bumi dan Bangunan – Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) pada BAPENDA Kabupaten Jember. Penelitian kuantitatif ini menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data dan analisis regresi linear berganda sebagai teknik analisis data. Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa sanksi pajak, kualitas pelayanan fiskus, dan sosialisasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Bumi dan Bangunan – Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) pada BAPENDA Kabupaten Jember.

Kata Kunci : Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

***The Effect of Tax Sanctions, Quality of Fiscal Services, and Tax Socialization
on the Compliance of Land and Building Taxpayers – Rural and Urban (PBB-
P2) at the BAPENDA of Jember Regency***

Rahma Rina Wijayanti, S.E., M.Sc., Ak

Ayu Sulistyorini
Study Program Public Sector Accounting
Majoring of Business

ABSTRACT

This study aims to analyze and explain the influence of tax sanctions, the quality of fiscal services, and tax socialization on the compliance of Land and Building – Rural and Urban (PBB-P2) taxpayers at the Jember Regency BAPENDA. This quantitative research uses questionnaires as data collection instruments and multiple linear regression analysis as a data analysis technique. The results of this study indicate that tax sanctions, quality of tax services, and tax socialization have a significant effect on the compliance of Land and Building – Rural and Urban (PBB-P2) taxpayers at the Jember Regency BAPENDA.

Keywords : *Tax Sanctions, Fiscal Service Quality, Tax Socialization, Taxpayer Compliance*