

DAFTAR PUSTAKA

- Afiah, N. N., Mulyani, S., & Alfian, A. (2020). *Akuntansi Pemerintah Daerah Berbasis AkruaI pada Entitas Akuntansi (Pertama)*. Kencana.
- Anggraini, M. A., Azizah, F. N., Suseno, A., Industri, T., Karawang, U. S., & Kinerja, P. (2022). *ANALISIS PENGUKURAN KINERJA INSTANSI DENGAN PENDEKATAN BALANCED SCORECARD PADA PUSKESMAS X KABUPATEN BEKASI*. 7(2), 230–239.
- Anggraini, S. Z., & Trisninawati. (2022). *Analisis kinerja BLUD pada puskesmas Nagaswidak dengan metode balanced scorecard*. 5(4), 1768–1776.
- Awalanty, A. P., Linawati, & Tohari, A. (2024). *Analisis Metode Balanced Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Puskesmas Prambon*. 3(3).
- Faryanti, D., Saputra, H., & Putri, A. (2022). *Comparative Study Kinerja Dengan Balanced Scorecard Puskesmas Terakreditasi & Terimplementasi ISO 9001: 2008 Di Puskesmas Cilandak Timur & Pejaten Barat III*. 3(2).
- Febriana, Y. (2012). *Kinerja Puskesmas Pahandut Kota Palangka Raya Dengan Analisis Dasar Aspek-Aspek Balance Scorecard*. <https://lib.ui.ac.id/detail.jsp?id=20301127>
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2016). *Balanced Scorecard* (Y. Sumiharti & Wisnu Chandr Kristiaji (eds.)). PT. Gelora Aksara Pratama.
- Kemenkes. (2012). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 37 TAHUN 2012. Penyelenggaraan Laboratorium Pusat Kesehatan Masyarakat*, 1–49.
- Kemenkes. (2016). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 74 TAHUN 2016. June*.
- Kurniasari, F., & Sugiyanto, E. K. (2020). *DIMENSI KUALITAS PELAYANAN SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KEPUASAN PELANGGAN*. *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 3(2), 112–125. <https://doi.org/10.24176/bmaj.v3i2.5372>

- Mahsun, M. (2013). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik (Pertama)*. BPFY-Yogyakarta.
- Muslichah, & Bahri, S. (2021). *Akuntansi Manajemen Teori dan Aplikasi*. Penerbit Mitra Wacana Media.
- Nurjannah. (2015). *Penilaian Kinerja Menggunakan Metode Balanced Scorecard di Unit Rawat Inap Puskesmas Batu Kota Makasar*.
- Pebriansyah, D. F. (2024). *Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Rumah Sakit Bhayangkara Tk. III Pekanbaru Polda Riau*.
- Permatasari, N. A. (2024). *Penilaian Kinerja Menggunakan Metode Balanced Scorecard Pada Puskesmas Sumbersari Jember*.
- Pradibta, A. A., & Yaya, R. (2019). *Analisis Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Sleman Berdasarkan Balanced Scorecard Setelah Penerapan Asuransi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan*. 2(1), 11–25.
- Pujawati, P., & Eriswanto, E. (2021). *PENILAIAN KINERJA DENGAN PERSPEKTIF PELANGGAN PERSPEKTIF*. 6(1), 30–40.
- Romadhoni, F. D., & Riharjo, I. B. (n.d.). *Pengukuran Kinerja Pada Pusat Kesehatan Masyarakat Balongsari Surabaya Dalam Perspektif Balanced Scorecard*.
- Sari, W. M., & Furqani, A. (2020). *Analisis Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Ukur Penilaian Kinerja Paada UPT Puskesmas Legung*. *Journal of Accounting and Financial Issue*, 1(2), 37–49.
- Subehan, Setyawati, S. M., & Aji, B. (2019). *Kinerja Puskesmas Rawat Inap Puskesmas Distrik Jatilawang Kabupaten Banyumas Dengan Metode Balanced Scorecard*. 21.
- Suci R.M Koesomowidjojo. (2017). *Balanced Scorecard: Model Pengukuran Kinerja Organisasi Dengan Empat Perspektif (Andriansyah (ed.))*. Raih Asa Sukses.

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suwandewi, K. S., Zukhri, A., & Dunia, I. K. (2012). *Analisis Balanced Scorecard Sebagai Media Penilaian Kinerja Pada Rumah Sakit Umum Shanti Graha Tahun 2012*.
- Trisna. (2023). *Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Rumah Sakit Umum Daerah Mokopido Tolitoli*. 1(1), 32–39.
- Yulianti, S., Sulaeman, & Noor, I. (2023). *Analisis Kinerja Puskesmas Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard*. 2(3), 344–355.