

DAFTAR PUSTAKA

- Afrriani, A. (2022). Analisis Penyebab Pending Dan Tidaklayakberkasklaim Rawat Jalan Jaminan Kesehatannasional(Jkn) Di Rskia Sadewa Yogyakarta Tahun2022. *Jurnal Permata Indonesia*, 13(2), 107–115. <https://doi.org/10.59737/jpi.v13i2.169>
- Alamanda, W. (2022). Determinan Kejadian Pending Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Daerah dr. Soebandi Jember. *Jurnal Manajemen Dan Teknik Informatika (JUMANTAKA)*, 6(2), 10–17. <https://sipora.polije.ac.id/17530/>
- Eliyah, E., & Ratriana, A. U. (2022). Tinjauan Penyelesaian Dispute Klaim Rawat Inap Pasien Coronavirus Disease 2019 (COVID-19). *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 5(1), 29–36. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v5i1.8394>
- Fauzan, R. A., & Arnawilis, A. (2022). Analisa Kompetensi Petugas Casemix Dengan Latar Belakang Pendidikan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Di Rumah Sakit PMC Tahun 2021. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 2(1), 13–26. <https://doi.org/10.25311/jrm.vol2.iss1.355>
- Fauziah, T., Kawatu, P., Mandagie, C., Kesehatan, F., Universitas, M., & Ratulangi, S. (2018). Hubungan Antara Masa Kerja dan Beban Kerja dengan Kinerja Pada Petugas Pemadam Kebakaran Kota Manado. 7(5).
- Hanisah, H., Ainy, A., & Budi, I. S. (2023). A Position Analysis of BPJS Claims Administration Officers and Verifiers (Case Study: Jambi Province Regional Mental Hospital). *Preventia : The Indonesian Journal of Public Health*, 8(2), 39. <https://doi.org/10.17977/um044v8i22023p39-46>
- Ilham, M. (2022). Peran Pengalaman Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan: Suatu Tinjauan Teoritis Dan Empiris. *Jmm Unram - Master of Management Journal*, 11(1), 13–20. <https://doi.org/10.29303/jmm.v11i1.695>
- Kemenkes RI. (2011). Juknis SIRS 2011: Sistem Informasi Rumah Sakit. Kementerian Kesehatan RI Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan, 1–48.
- Kemenkes RI. (2020). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : Hk.01.07/Menkes/312/2020 Tentang Standar Profesi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan. *Kaos GL Dergisi*, 8(75), 147–154.

- Maneza. (2022). Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Kantor Tiki di Jalan Rambutan II Pekanbaru. *Braz Dent J.*, 33(1), 1–12.
- Mustika Kurniawati, Tuty Satrijawati, T. H. (2020). Faktor Yang Mempengaruhi Pengembalian Administrasi Klaim Bpjs Kesehatan Ditinjau dari Syarat-Syarat Kelengkapan Administrasi Klaim. *Kaos GL Dergisi*, 8(75), 147–154.
- Nabila, S. F., Santi, M. W., Tabrani, Y., & Deharja, A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 519–528. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2157>
- Nuraini, N., & Lestari, P. P. (2021). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Rawat Inap ke Verifikator BPJS Kesehatan di RSUD Genteng Banyuwangi. *Jurnal Kesehatan*, 9(3), 140–149. <https://doi.org/10.25047/j-kes>.
- Peraturan Pemerintah. (2021). Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahasakitan. 086146.
- Permenkes. (2021). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (Ina-Cbg) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional. 4(2), 593–599. <https://doi.org/10.31539/jks.v4i2.1546>
- Pranayuda, D. (2023). Analisis Penyebab Pending Klaim Pasien Bpjs Kesehatan. *Blantika : Multidisciplinary Journal*, 1(4), 438–446.
- Rima Ronia, A., Nu Graha, A., & Suryaningtyas, D. (2020). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan Pr. Trubus Alami. *Jurnal Riset Mahasiswa Manajemen*, 6(1), 1–8. <https://doi.org/10.21067/jrmm.v6i1.4462>
- Ruslan, M., Jonathan, R., & Lau, E. A. (2017). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kutai Timur Ruslan Mas ' ud , LCA . Robin Jonathan , Elfreda Aplonia Lau. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 1–7.
- Setyorini, W., Khotimah, S., & Rafi', M. (2021). Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan Cv. Master Print Pangkalan Bun. *Jurnal Magenta*, 9(2), 45–52.
- Sugiono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*.
- Suriati, Ridjal Syamsul, Halim Ardiansyah, & Mursidah. (2021). Pengaruh Pengetahuan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *YUME :*

Journal of Management, 4(2), 333–346.
<https://doi.org/10.37531/yume.vxix.432>

Triatmaja, A. B., Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2022). Tinjauan Penyebab Klaim Pending Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Rsu Haji Surabaya. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(2), 131–138. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v3i2.2252>

UU RI No.44. (2004). UU RI No.40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. 1–45.

Wahyuningsih, S. (2019). Pengaruh Pelatihan dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Warta*, 60(April), 91–96.

Wiguna, A. S. (2020). Tinjauan Penyebab Unclaimed Berkas Pasien BPJS Pada Rawat Jalan. *Jurnal Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 5(1), 72–79.

Wijaya. (2022). Sistem Reward dan Punishment Sebagai Pemicu dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Vol. 3, Issue November).