

# BAB 1. PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Praktik kerja lapang adalah program yang diselenggarakan oleh Perguruan Tinggi di Indonesia sebagai bentuk praktik atau implementasi terhadap mata kuliah yang telah dipelajari. Sinkronisasi antara program pendidikan dan penguasaan dalam praktik kerja nyata yang dilaksanakan di tempat kerja sesuai jurusan. Menyelaraskan sitem pendidikan dan sistem dunia kerja atau dunia usaha serta mendapatkan umpan balik dari perkembangan ilmu pengetahuan dari masyarakat maupun melalui jalur pengembangan diri dengan mendalami bidang ilmu tertentu dan aplikasinya. Praktik kerja lapang menjadi hal yang wajib bagi setiap perguruan tinggi di Indonesia karena mahasiswa akan mendapatkan pengalaman kerja sebelum mereka benar-benar terjun dalam dunia kerja yang sebenarnya.

Politeknik Negeri Jember adalah salah satu perguruan tinggi yang mewajibkan adanya Praktik Kerja Lapang untuk mahasiswanya sebagai syarat kelulusan dalam program sarjana maupun diploma. Politeknik Negeri Jember memiliki 8 jurusan. Salahsatu dari 8 jurusan tersebut adalah Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata yang hanya memiliki satu program studi yaitu Bahasa Inggris. Program studi Bahasa Inggris ini memiliki ranah ke komunikasi dan pariwisata. Praktik kerja lapang dilaksanakan pada semester ke 5 untuk Diploma-III selama 4-5 bulan untuk menerapkan pengetahuan dan kemampuan yang telah penulis pelajari dalam perkuliahan dan praktik di kampus, antara lain: *English for Secretary*, *Application computer*, *Public Speaking*, dan *English for Business*.

Pemerintahan mempunyai peranan penting untuk menyediakan layanan publik terbaik bagi semua penduduknya sesuai dengan yang tercantum dalam Undang Undang Pasal 1 Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik disebutkan sebagai berikut “ Pelayanan publk adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan

peraturan perundang undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa dan / atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.”

Pelayanan publik merupakan suatu kegiatan atau usaha yang dilakukan kelompok atau seseorang birokrasi untuk memberikan bantuan kepada masyarakat dalam rangka mencapai tujuan tertentu. Salah satu dari pelaksanaan pelayanan publik yaitu administasi kependudukan yang berada di suatu pemerintahan. Administrasi kependudukan adalah rangkaian kegiatan penataan dan penertiban dokumen dan data kependudukan melalui pendftaran penduduk, pencatatan sipil, pengelolaan informasi administrasi kependudukan serta pendayagunaan hasilnya untuk pelayanan publik dan pembangunan sektor lain.

Kantor Kecamatan Banyuwangi Kabupaten Banyuwangi adalah salah satu instansi yang sering menerima mahasiswa PKL dari berbagai sekolah dan untuk pertama kalinya instansi ini menerima mahasiswa dari Politeknik Negeri Jember. Kantor Kecamatan Banyuwangi ini juga ditunjang dengan sarana dan prasarana yang memadai serta didukung oleh karyawan yang terampil dan terlatih.

Berdasarkan penjelasan tentang latar belakang diatas, penulis memilih judul laporan Praktik Kerja Lapangan “Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Kantor Kecamatan Banyuwangi Kabupaten Banyuwangi”.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum PKL**

Tujuan Praktik Kerja Lapangan secara umum adalah untuk mengembangkan ketrampilan, kemampuan dan memberikan pengalaman kerja kepada mahasiswa dalam rangka menerapkan atau membandingkan serta menganalisis teori dan pengetahuan dengan kondisi yang sebenarnya di instansi tertentu (lapangan).

### **1.2.2 Tujuan Khusus PKL**

- a. Melatih kemampuan dan keahlian *public speaking* yang telah penulis dapatkan di Program Studi Bahasa Inggris.
- b. Melatih kemampuan dan keahlian kesekretarisan yang telah penulis dapatkan di Program Studi Bahasa Inggris.
- c. Melatih mahasiswa untuk bekerja sama dalam suatu perusahaan yang mengacu kepada tugas, target, peraturan yang sudah ditetapkan bersama juga kedisiplinan dalam bekerja dan dalam menghadapi publik secara langsung.
- d. Mengembangkan keahlian mahasiswa dalam keahlian komputer dan mendapat menerapkan pengalaman tentang pariwisata dan komputer.

### 1.2.3 Manfaat PKL

Berikut adalah beberapa manfaat dari Praktik Kerja Lapangan:

- a. Untuk Mahasiswa

Mahasiswa bisa meningkatkan kemampuan *public speaking*, kesekretarisan, sosial masyarakat dan mendapat pengalaman baru di Kantor Kecamatan Banyuwangi. Mahasiswa juga mampu meningkatkan kemampuan komputernya yang telah dipelajarinya di Program Studi Bahasa Inggris di tempat kerja nyata.
- b. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Praktik kerja lapang bisa membangun hubungan baik antara Politeknik Negeri Jember dengan Kantor Kecamatan Banyuwangi.
- c. Untuk Dinas Kantor Kecamatan Banyuwangi

Kantor Kecamatan Banyuwangi bisa mendapat tambahan karyawan yang bisa membantu / meringankan pekerjaan dan membuat kerja operasional lebih efisien
- d. Untuk Mahasiswadari Program Studi Bahasa Inggris

Praktik kerja lapang bisa menjadi program yang bisa meningkatkan dan pengaplikasian keahlian mahasiswa dan kemampuan lainnya yang mereka dapat dari Program Studi Bahasa Inggris seperti dalam bidang kesekretarisan, kepemimpinan, dan keahlian komputer mahasiswa di

tempat kerja. Selain itu, mahasiswa juga belajar keahlian yang belum pernah mereka dapat dari instansi lain atau dari program studi mereka, seperti sosial masyarakat, politik, administrasi perkantoran dan lain lain.

### 1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

#### 1.3.1 Lokasi Praktik Kerja Lapang

Praktik kerja lapang dilaksanakan di Kantor Kecamatan Banyuwangi yang terletak di Jl. Jendral A. Yani No. 101 Kelurahan Tukangkayu Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur.

#### 1.3.2 Jadwal Kerja

Praktik kerja lapang dilaksanakan selama 4 bulan sejak 28 September 2020 sampai 29 Januari 2021, dari hari senin sampai jum'at.

Hari	Jam Kerja	Keterangan
Senin		Pakaian kemeja bebas dan rapi menggunakan almamater
Selasa		Pakaian kemeja bebas dan rapi menggunakan almamater
Rabu	07.30 – 11.30 13.00 – 15.30	Pakaian kemeja bebas dan rapi menggunakan almamater
Kamis		Pakaian kemeja bebas dan rapi menggunakan almamater
Jumat	07.00 – 10.30 13.00 – 14.30	Pakaian kemeja bebas dan rapi menggunakan almamater
Sabtu – Minggu		Libur
Tanggal merah		Libur

#### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Metode pelaksanaan yang digunakan dalam pelaksanaan praktik kerja lapang adalah metode partisipatif dan metode wawancara. Metode partisipatif ini berarti bahwa penulis ikut berpartisipasi bekerja di Kantor Kecamatan Banyuwangi Kabupaten Banyuwangi. Mengerjakan tugas sesuai arahan dari pembimbing lapang. Dan berpartisipasi dalam acara-acara tertentu yang diselenggarakan oleh instansi.

Sedangkan untuk pengambilan data dilakukan dengan metode wawancara. Metode wawancara itu sendiri adalah aktivitas yang dilakukan oleh dua orang atau lebih yang terdiri dari narasumber dan pewawancara. Penulis melakukan wawancara dengan cara wawancara terstruktur, yaitu penulis sudah menyiapkan pertanyaan-pertanyaan tertulis yang akan ditanyakan kepada narasumber. Penulis melakukan wawancara dengan cara bertanya langsung kepada pegawai dinas terkait data yang diperlukan.