

RINGKASAN

Proses Bisnis Penjualan PT. Indonesia Comnets Plus Surabaya Jawa Timur, Prayoga Anjar Bimantara, NIM D43211407, Tahun 2025, 64 Halaman, Manajemen Pemasaran Internasional, Bisnis, Politeknik Negri Jember, Financia Mayangsari, S.E.,M,M (Dosen Pembimbing)

Kegiatan magang adalah aktivitas praktis yang dilakukan di industri, perusahaan, atau unit bisnis lainnya. Magang mahasiswa bertujuan untuk mengasah, mengembangkan keahlian dan ketrampilan serta menerapkan ilmu yang diperoleh selama kuliah. Dalam sisi lain kegiatan magang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk langsung terlibat dan mempelajari lingkungan kerja, sehingga sangat berguna sebagai bekal persiapan sebelum terjun ke dunia kerja.

PT. Indonesia Comnets Plus sebuah perusahaan yang berlokasi di Jl. Ketintang Baru No 1-3 Surabaya Jawa Timur, adalah perusahaan yang bergerak dibidang teknologi informasi dan komunikasi. PT. Icon Plus menghususkan diri dalam penyediaan solusi jaringan dan sistem computer yang inovatif, dirancang untuk memenuhi kebutuhan pelanggan diberbagai sector.

Divisi pemasaran yang dilakukan di PT Icon Plus memiliki peran strategi dalam mengelola dan mengoptimalkan proses bisnis dan penjualan. Divisi ini sangat bertanggung jawab atas untuk merancang serta menerapkan strategi pemasaran yang efektif guna menarik para pelanggan baru dan mempertahankan hubungan kerja sama dengan pelanggan yang sudah ada. Proses bisnis layanan yang dilakukan oleh PT Icon Plus dimulai dengan mengidentifikasi memperdalam tentang kebutuhan dan harapan pelanggan. Tim pemasaran bekerja sama dengan teknisi untuk menganalisis kebutuhan spesifik pelanggan dan menentukan solusi teknologi yang tepat. Setelah mengetahui kebutuhan pelanggan selanjutnya dilakukannya penyusunan proposal mencakup rician teknisi serta biaya yang akan dikeluarkan. Negoisasi dan kontra untuk menentukan harga, syarat ketentuan kontra yang saling menguntungkan kedua pihak.