

RINGKASAN

Di era digital ini, pemanfaatan teknologi informasi dalam pemerintahan menjadi krusial untuk meningkatkan pelayanan publik yang lebih cepat, transparan, dan akuntabel. Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang diamanatkan melalui Peraturan Presiden Nomor 132 Tahun 2022 bertujuan untuk mengintegrasikan layanan pemerintahan secara efisien. Kota Malang, melalui Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo), berkomitmen untuk mengimplementasikan SPBE meskipun dihadapkan pada tantangan dalam integrasi sistem dan keterbatasan infrastruktur teknologi.

Program magang di Diskominfo memberikan mahasiswa pengalaman langsung dalam merancang dan mengembangkan SPBE, yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan teknologi informasi, kerja sama tim, dan penyelesaian masalah di sektor pemerintahan guna menciptakan solusi yang inovatif. Magang berlangsung dari 1 Agustus 2024 hingga 31 Desember 2024 di Diskominfo Kota Malang, dengan struktur kerja teratur dan evaluasi berkala.

Selama magang, mahasiswa dikenalkan kepada lingkungan kerja dan diberikan pemahaman mendalam tentang SPBE, termasuk perancangan antarmuka pengguna (UI/UX) dan pengembangan sistem menggunakan teknologi seperti React dan Express.js. Dalam implementasinya, SPBE mendukung efisiensi dan transparansi pelayanan publik dengan peran admin yang vital dalam manajemen akses pengguna, serta memberikan hak akses terbatas kepada Organisasi Perangkat Daerah (OPD). Masyarakat juga diuntungkan dengan akses informasi tanpa perlu akun, yang meningkatkan transparansi dan partisipasi dalam proses pemerintahan. Laporan ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk pengembangan SPBE yang lebih baik dan berkelanjutan di Kota Malang.