

## BAB 1. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Magang merupakan program dari perguruan tinggi yang mengintegrasikan teori dan praktik, menghubungkan pembelajaran akademik dengan pengalaman kerja langsung untuk mendukung pengembangan keahlian profesional. Program ini dirancang untuk memperkuat aspek keilmuan dan teknik melalui pembelajaran yang kritis, inovatif, adaptif, dan komunikatif.

PT Fans Vision Jember adalah perusahaan yang bergerak di bidang penyiaran TV kabel dan jaringan *internet*. Perusahaan ini menyediakan layanan TV kabel dengan 58 channel, termasuk dua televisi lokalnya, yaitu FTV Jember dan FTV Musik Jember, yang didukung oleh *internet dedicated* cepat dari GMDP Fans Vision Jember. PT Fans Vision Jember didirikan dengan tujuan menjadi penyelenggara penyiaran yang berkontribusi sebagai mitra dalam mendorong kemajuan ekonomi dan pembangunan di Kabupaten Jember. Sebagai media komunikasi massa, perusahaan ini memiliki peran utama sebagai penyedia informasi, pendidikan, dan hiburan. Layanan yang ditawarkan juga mencakup TV digital dengan kualitas gambar lebih jernih, sehingga masyarakat, terutama pelanggan PT Fans Vision Jember, kini dapat menikmati konten siaran dalam format digital di wilayah Kabupaten Jember.

Pada era digital saat ini, industri hiburan berkembang dengan sangat cepat, terutama di sektor layanan streaming televisi dan video on-demand. Untuk mendukung operasional layanan tersebut, pengelolaan *billing*(pembayaran) menjadi elemen krusial dalam memastikan pengalaman pengguna yang optimal dan efisien. Sistem *billing* (pembayaran) tidak hanya bertugas mencatat transaksi, tetapi juga mempermudah pengguna dalam mengelola langganan mereka, termasuk melakukan pembayaran, membuat invoice, atau membatalkan layanan.

Seiring dengan meningkatnya jumlah pelanggan, kebutuhan akan sistem *billing*(pembayaran) yang terintegrasi, aman, dan mudah digunakan menjadi semakin penting. Oleh karena itu, diperlukan pengembangan *website* Fans TV *Billing management* yang mampu membantu perusahaan dalam mengotomatiskan

proses transaksi, mendukung beragam metode pembayaran, serta menyediakan dashboard interaktif untuk pengguna dan administrator.

Dalam kegiatan magang ini, penulis berperan untuk merancang bagian *back-end website fans tv billing management* yang mampu memastikan pengelolaan data pelanggan, riwayat transaksi, serta interaksi dengan layanan pembayaran secara terpusat dan transparansi. Selain itu, *backend* memungkinkan otomatisasi proses penting, seperti pengolahan pembayaran, pembuatan invoice, sehingga mengurangi potensi kesalahan manual sekaligus meningkatkan efisiensi. Harapannya, pengembangan *website billing management* mampu membantu dan mempermudah pegawai untuk melakukan manajemen pelanggan yang ada di Fans TV.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### 1.2.1 Tujuan Umum Magang

Dalam pelaksanaan magang ada beberapa tujuan yang secara umum ingin dicapai, yaitu:

- a. Pengalaman kerja praktis, memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengalami dunia kerja sesungguhnya yang relevan dengan bidang studi mereka.
- b. Meningkatkan keterampilan, mahasiswa magang dalam mengembangkan dan meningkatkan keterampilan praktis yang diperlukan dalam bidang tertentu, baik itu keterampilan teknis maupun soft skills.
- c. Melatih mahasiswa untuk memecahkan permasalahan nyata di tempat magang dengan menggunakan kemampuan yang dimiliki.

### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus magang yang dilaksanakn di PT Fans Vision Jember, sebagai berikut:

- a. Meningkatkan pengetahuan mahasiswa dengan pengalaman langsung, seperti merancang *back end* pada *laravel*.
- b. Memberikan pemahaman dan keterampilan praktis dalam proses *development back end* pada *laravel*.

### 1.2.3 Manfaat Magang

#### a. Manfaat bagi Mahasiswa

- 1) Mahasiswa dapat mengevaluasi kemampuan teknis dan kemampuan non teknis yang dimilikinya di dunia kerja.
- 2) Mendapatkan pengalaman nyata tentang bagaimana sebuah perusahaan bekerja dan terlibat langsung dalam aktivitasnya, sekaligus mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari untuk pemahaman yang lebih mendalam.
- 3) Melatih mahasiswa berpikir kritis, menganalisis, dan menemukan solusi terhadap masalah yang ada, sehingga mereka lebih siap menghadapi tantangan di dunia profesional.

#### b. Manfaat bagi Perguruan Tinggi

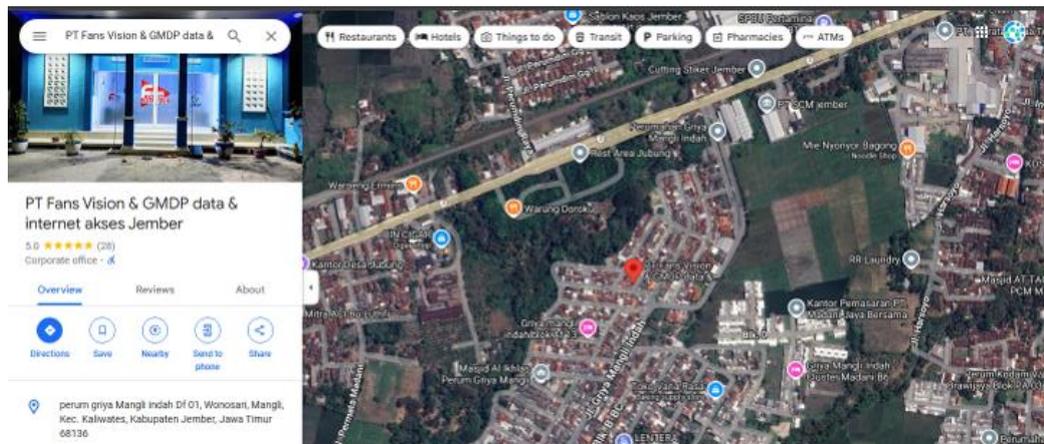
- 1) Membuka peluang kerja sama yang lebih erat antara program studi dan perusahaan, sekaligus memperkuat jaringan akademik dan non-akademik.
- 2) Program studi mendapatkan masukan berharga tentang kebutuhan industri serta tantangan yang dihadapi perusahaan, yang bisa dijadikan acuan untuk menyempurnakan kurikulum.

#### c. Manfaat bagi Perusahaan

Perusahaan dapat menilai potensi mahasiswa sebagai tenaga kerja profesional sekaligus mendapatkan peluang untuk memperkuat kerja sama dengan perguruan tinggi.

### 1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Pelaksanaan magang dilaksanakan di PT Fans Vision Jember, Kabupaten Jember. Lokasi magang berada di Perumahan Griya Mangli Indah DF 01, Wonosari, Mangli, Kecamatan Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur ini dimulai pada tanggal 5 Agustus 2024 sampai tanggal 6 Desember 2024. Untuk lokasi PT Fans Vision Jember dapat dilihat pada Gambar 1.1 berikut:



Gambar 1.1 Lokasi Magang

Untuk jadwal kegiatan di PT Fans Vision Jember ditunjukkan pada Tabel 1.1 di bawah ini:

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Magang

No.	Hari	Jam Kerja	Keterangan
1.	Senin	09.00 – 16.00	Masuk Kerja
2.	Selasa	09.00 – 16.00	Masuk Kerja
3.	Rabu	09.00 – 16.00	Masuk Kerja
4.	Kamis	09.00 – 16.00	Masuk Kerja
5.	Jum'at	09.00 – 16.00	Masuk Kerja
6.	Sabtu – Minggu	-	Libur

#### 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan digunakan dalam pelaksanaan magang ini adalah sebagai berikut:

##### a) Evaluasi dan Diskusi

Mahasiswa melakukan evaluasi dan diskusi secara aktif terkait tugas-tugas yang telah dilaksanakan selama magang, termasuk mengidentifikasi kendala dan solusi yang dapat diterapkan.

b) Pengerjaan Proyek

Mahasiswa mengerjakan proyek sesuai dengan pembagian tugas yang telah ditentukan, serta memastikan pelaksanaan tugas tersebut dilakukan dengan baik dan sesuai standar yang ditetapkan.

c) Dokumentasi Buku Laporan Harian Mahasiswa

Mahasiswa mencatat dan melaporkan aktivitas serta tugas harian selama magang ke dalam Buku Laporan Harian sebagai bentuk dokumentasi.

d) Pembuatan Laporan

Mahasiswa menyusun laporan kegiatan magang berdasarkan seluruh aktivitas yang telah dilakukan sebagai hasil akhir dari program magang.