

RINGKASAN

Laporan ini berjudul "**Optimalisasi Sistem Penghubung Layanan Pemerintah (SPLP) untuk Mendukung Pengembangan Layanan Aplikasi Pemerintah Daerah Kabupaten Probolinggo,**" yang disusun oleh Marisa Ayu Sivana dari Program Studi Teknik Komputer, Politeknik Negeri Jember. Laporan ini merupakan hasil dari program magang yang berlangsung selama empat bulan di Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik, dan Persandian (Diskominfo) Kabupaten Probolinggo, mulai 12 Agustus 2024 hingga 13 Desember 2024. Program magang bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja nyata, mengembangkan keterampilan di bidang komunikasi dan teknologi informasi, serta mendukung kesiapan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja.

Selama magang, berbagai kegiatan dilakukan, seperti mengikuti apel pagi, siaran radio di Bromo FM, konfigurasi jaringan menggunakan perangkat Mikrotik, memasukkan data survei implementasi kota pintar, menjadi operator layanan darurat 112, serta menghadiri rapat evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Fokus utama laporan ini adalah optimalisasi SPLP, yaitu sistem berbasis teknologi yang dirancang untuk mengintegrasikan berbagai layanan pemerintah daerah. SPLP memanfaatkan pendekatan arsitektur berbasis layanan (SOA) yang mendukung pertukaran data antarinstansi, meningkatkan efisiensi administrasi, dan memfasilitasi pengembangan aplikasi layanan publik.

Implementasi SPLP memberikan manfaat yang signifikan, seperti peningkatan kualitas layanan melalui proses administrasi yang lebih cepat dan akurat, efisiensi administrasi dengan mengurangi duplikasi pekerjaan, serta peningkatan kepuasan pengguna berkat layanan yang lebih transparan dan responsif. Kesimpulan laporan ini menekankan keberhasilan SPLP dalam mendukung transformasi digital di Kabupaten Probolinggo. Beberapa saran juga disampaikan, seperti pentingnya persiapan yang matang dari mahasiswa sebelum magang serta sikap proaktif untuk memaksimalkan manfaat program