

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember memiliki 9 jurusan dan puluhan program studi yang salah satunya adalah program studi Teknik Komputer yang berada di Jurusan Teknologi Informasi. Program studi Teknik Komputer ini memiliki Mata kuliah yang mempelajari pengoperasian server komputer berbasis Linux, pembuatan software dan hardware untuk Internet of Things, dan penggunaan jaringan komputer menggunakan Aplikasi yang menunjang pelatihan jaringan komputer seperti Cisco dan Mikrotik. Pelaksanaan pembelajaran pada mata kuliah program studi ini dilakukan selama 4 semester, yang terdiri dari kelas teori dan kelas praktik di laboratorium. Kemudian pada semester 5 mahasiswa diwajibkan mengikuti kegiatan magang yang bertujuan untuk mempraktikkan ilmu didunia kerja dengan menjadikan bekal ilmu yang telah dipelajari selama 4 semester.

Magang merupakan kegiatan yang dilakukan oleh mahasiswa yang bertujuan untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman kerja dan pemahaman secara lebih mendalam tentang dunia kerja yang sesuai dengan program studi mereka. Magang dilakukan oleh mahasiswa agar mahasiswa dapat mengaplikasikan teori yang telah dipelajari oleh mahasiswa selama kuliah dalam situasi kerja nyata. Mahasiswa dapat melakukan kegiatan magang ini pada Perusahaan atau organisasi yang relevan dengan program studi. Mahasiswa akan diberikan tugas tertentu oleh perusahaan atau organisasi yang nantinya diharapkan mahasiswa dapat belajar melalui pembimbing dan mentor mereka di tempat magang.

PT Indonesia Comnets Plus SBU Jawa Tengah (Icon Plus Semarang) merupakan salah satu anak perusahaan PT PLN (Persero) yang bergerak di sektor penyelenggaraan jaringan dan jasa telekomunikasi di Indonesia. Perusahaan ini menawarkan produk dan jasa yang sangat berkualitas, misalnya seperti jaringan fiber optic, jaringan nirkabel, serta layanan manajemen jaringan dan keamanan informasi yang baik.

Perusahaan yang berdiri pada tanggal 3 Oktober 2000 ini mampu bersaing dengan PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) yang juga merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang sudah lebih dahulu bergerak di sektor ini. Hal ini menyebabkan PT Indonesia Comnets Plus Kota Semarang juga berperan penting dalam pembangunan infrastruktur jaringan telekomunikasi di Indonesia, terutama dalam membangun jaringan fiber optic yang menghubungkan berbagai daerah di Indonesia seperti Kota Surabaya, Bandung, dan Jakarta, terutama di Jawa Tengah seperti di Kota Semarang, Yogyakarta, Purwokerto, dan lainnya.

Profil perusahaan yang kuat dan peran strategisnya dalam perkembangan teknologi membuat kami tertarik untuk memanfaatkan peluang berharga dalam melaksanakan program magang di PT Indonesia Comnets Plus, Kota Semarang. Kami ingin memahami lebih dalam tentang teknologi, terutama di bidang teknologi jaringan, melalui pengalaman langsung di lingkungan kerja profesional. Dengan mengikuti magang ini, kami berharap dapat mengembangkan pengalaman kerja yang relevan di bidang jaringan, yang nantinya dapat menjadi bekal berharga dalam mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja. Kami yakin bahwa PT Indonesia Comnets Plus Kota Semarang merupakan pilihan yang sangat tepat untuk mencapai tujuan tersebut.

## 1.2 Tujuan Magang

Dengan dilaksanakan kegiatan Magang ini, kami harap pihak pelaksana Magang dan Perusahaan dapat memperoleh manfaat dalam kegiatan ini, Berikut adalah tujuan kami memilih Icon Plus Semarang sebagai tempat magang.

### 1.2.1. Tujuan Umum Magang

Tujuan Umum dari kegiatan Magang ini adalah:

- a. Untuk memenuhi Program Magang yang menjadi salah satu syarat kelulusan program studi D3 Teknik Komputer sehingga memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Negeri Jember.
- b. Meningkatkan pemahaman mahasiswa tentang keterkaitan antara teori dan praktik, sehingga dapat menjadi modal yang berharga bagi mahasiswa ketika terjun langsung ke dunia kerja setelah menyelesaikan pendidikan.

### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan Khusus dari kegiatan Magang ini adalah:

- a. Menerapkan ilmu yang telah di terima dengan terjun langsung ke dunia kerja untuk memperoleh pemahaman lebih mendalam tentang dunia kerja yang sesuai dengan bidang yang diminati.
- b. Memberikan kesempatan bagi kami untuk memperkuat keterampilan dan pengetahuan, sehingga meningkatkan rasa percaya diri dan kesiapan kami saat menghadapi dunia kerja.
- c. Mengembangkan kemampuan beradaptasi dalam lingkungan kerja, Meningkatkan keterampilan komunikasi dan kemampuan kerja tim sehingga dapat dipercaya dan bertanggung jawab dalam menyelesaikan tugas atau pekerjaan, serta meningkatkan nilai pribadi ketika mencari pekerjaan, dan juga meningkatkan keterampilan sosial dalam berinteraksi dengan rekan kerja.
- d. Mendapatkan kesempatan untuk memperoleh pengalaman yang sangat bermanfaat dan memperoleh pengalaman dalam menyelesaikan proyek-proyek tertentu sehingga dapat menambah portfolio serta memperluas koneksi mahasiswa kepada para professional.

### 1.2.3. Manfaat Magang

Berikut ini adalah beberapa manfaat utama dari kegiatan Magang:

#### a. Bagi Mahasiswa

Magang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu yang sudah mereka dapatkan di perkuliahan ke dalam pengalaman kerja yang nyata. Hal ini dapat membantu untuk meningkatkan pemahaman mereka tentang cara menerapkan konsep akademis dalam situasi nyata di dunia kerja.

Di samping itu, mahasiswa juga berkesempatan untuk mengasah keterampilan khusus yang mereka punya ketika dibutuhkan dalam bidang pekerjaan tertentu.

b. Bagi Politeknik Negeri Jember

Magang dapat menjadi sarana penting bagi Politeknik Negeri Jember untuk mengenalkan mahasiswa pada perkembangan teknologi serta menjadi dasar dalam menyusun program yang relevan dengan dunia industri. Kegiatan ini tidak hanya bahan evaluasi bagi kampus untuk memastikan bahwa program pendidikan mereka menghasilkan tenaga kerja terampil yang sesuai dengan kebutuhan pasar kerja saat ini. Melalui magang, kampus juga dapat meningkatkan kerja sama dengan industri, menyesuaikan kurikulum, dan membangun reputasi sebagai lembaga pendidikan yang responsif terhadap tuntutan profesional.

c. Bagi PT Indonesia Comnets Plus (ICON+)

Kegiatan Magang bermanfaat bagi perusahaan yaitu PT Indonesia Comnets Plus yaitu sebagai sarana untuk mengetahui kriteria tenaga kerja yang dibutuhkan oleh badan usaha / perusahaan terkait dan meningkatkan kerja sama dengan kampus untuk meningkatkan value sumber daya manusia didalam industri.

## 1.2. Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi pelaksanaan kegiatan Magang yakni berada di kantor PLN Icon Plus Strategy Business Unit Regional Jawa Bagian Tengah (SBU RJBTG) yang terletak di Jl. Setia Budi No.96, Srandol Kulon, Kec. Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah 50263 yang merupakan kantor pusat PLN Icon Plus.



Gambar 1. 1  
Lokasi Magang

Pelaksanaan dilaksanakan pada tanggal 15 Juli 2024 sampai dengan 17 Januari 2025. Berikut ini merupakan tabel kantor PLN Icon Plus SBU Regional di pulau Jawa:

Tabel 1.1 Kantor PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah

No	Strategy Business Unit Regional Jawa Bagian Tengah	Alamat
1.	Semarang	Jl. Setia Budi No.96, Srandol Kulon, Kec. Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah 50263
2.	Kantor Perwakilan Yogyakarta	Jl. Urip Sumoharjo No.103-F, Klitren, Kec. Gondokusuman, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55222
3.	Kantor Perwakilan Purwokerto	Jl. Jend. Sudirman No.805, Sokabaru, Berkoh, Kec. Purwokerto Sel., Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah 53146

Jadwal kerja di PLN Icon Plus SBU RJBTG dimulai dari pukul 08.00 WIB sampai dengan 17.00 WIB pada hari Senin sampai Kamis, untuk hari Jumat dimulai pukul 07.30 kecuali hari libur nasional.

Tabel 1.2 Jadwal Kerja kantor PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah

<b>Hari</b>	<b>Jam / Waktu</b>
Senin	08.00 – 17.00 WIB
Selasa	08.00 – 17.00 WIB
Rabu	08.00 – 17.00 WIB
Kamis	08.00 – 17.00 WIB
Jumat	07.30 – 17.00 WIB

### 1.3. Metode Pelaksanaan

Kegiatan Magang yang dilakukan oleh mahasiswa di PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah (RJBTG) secara berkelompok dengan didampingi oleh pegawai yang ditunjuk sebagai pembimbing lapangan sesuai dengan divisi masing-masing. Berikut adalah metode pelaksanaan kegiatan magang:

- a. Pengenalan perusahaan oleh pembimbing lapangan serta pemaparan mengenai deskripsi pekerjaan di Perusahaan terutama di divisi *Aktivasi Retail* dengan metode presentasi yang mana pembimbing lapangan mengenalkan Perusahaan lalu mahasiswa magang membuat presentasi tentang teknis yang ada di Perusahaan kemudian akan dipresentasikan dan mendiskusikan tentang presentasi tersebut.
- b. Metode diskusi dan berbagi pengetahuan oleh mentor atau pendamping dan pembimbing lapangan divisi *Aktivasi Retail* kepada mahasiswa Magang mengenai tata cara pengerjaan di divisi ini. Sehingga dapat meminimalisir terjadinya kesalahan dalam pekerjaan.
- c. *Log Book* digunakan oleh mahasiswa sebagai catatan kegiatan sehari-hari selama melakukan kegiatan Magang. Pengisian *Log Book* secara harian ini berfungsi untuk melaporkan pekerjaan yang dipertanggungjawabkan oleh mahasiswa atas pekerjaan yang diberikan.
- d. Pembagian sub-divisi lapangan dan kantor dengan deskripsi pekerjaan masing-masing di divisi *Retail Aktivasi*.
- e. Studi pustaka guna mencari referensi dan literatur yang berkaitan dengan judul laporan hasil magang

