

## RINGKASAN

PROGRESS DEAKTIVASI SEBAGAI PEMBERHENTIAN BERLANGGANAN UNTUK PENGGUNA ICONNET (STUDI KASUS DI PLN ICON PLUS SBU REGIONAL JAWA BAGIAN TENGAH). Muhammad Miftahul Huda, E32221220, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Lalitya Nindita Sahenda, S.P., M.T. (Koordinator Magang), Denny Wijanarko, S.T, M.T. (Dosen Pembimbing Magang), dan Hani Setiawan (Pembimbing Lapangan di PT Indonesia Comnets Plus Kota Semarang).

Pelaksanaan magang di Politeknik Negeri Jember bertujuan untuk mendapatkan pengalaman kerja untuk persiapan dalam menghadapi dunia kerja di masa mendatang. Di tempat magang mahasiswa tidak hanya akan mendapatkan ilmu saja. Namun juga akan mendapatkan pengalaman dalam bekerja yang tidak dapat dipelajari hanya melalui perkuliahan saja. Pelaksanaan magang ini dilaksanakan pada tanggal 15 Juli 2024 hingga 17 Januari 2024 atau selama 6 bulan di PT Indonesia Comnets Plus Kota Semarang.

Kegiatan kerja yang dilakukan pada saat Magang adalah melakukan deaktivasi pelanggan yang berhenti berlangganan di *Internet Service Provider* (ISP) ICONNET milik PT Indonesia Comnets Plus guna menarik kembali layanan dan perangkat yang telah diberikan oleh ICONNET dikarenakan sudah berhenti berlangganan. Kegiatan kerja ini bisa disebut dengan proses *deaktivasi* dan dilakukan di FAT (Feeder Access Terminal) dan rumah pelanggan.

Proses Deaktivasi sebagai bentuk pemberhentian berlangganan layanan ICONNET sebagai penyedia layanan internet. Seiring dengan berjalannya waktu, ada sejumlah pelanggan yang memutuskan untuk menghentikan layanan mereka dengan berbagai alasan, sehingga diperlukan prosedur deaktivasi yang melibatkan beberapa langkah teknis, termasuk pemutusan koneksi pelanggan dengan cara mencabut port yang ada di FAT (Feeder Access Terminal), serta pengambilan kembali perangkat yang dipinjamkan kepada pelanggan.

