

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (POLIJE) merupakan salah satu perguruan tinggi berbasis vokasi yang berfokus pada pengembangan keterampilan teknis dan profesional di berbagai bidang ilmu terapan. Berdiri sejak tahun 1988, Polije terus berkembang menjadi institusi pendidikan yang unggul, khususnya dalam bidang teknologi dan pertanian.. Salah satu program studi unggulan di Polije adalah Program Studi Teknik Komputer, yang berada di bawah naungan Jurusan Teknik Informatika. Program studi ini bertujuan untuk mencetak tenaga profesional di bidang teknologi informasi dan komunikasi, dengan fokus pada penguasaan hardware, software, dan jaringan komputer.

Magang adalah program yang memungkinkan mahasiswa atau pelajar mendapatkan pengalaman kerja langsung di suatu perusahaan atau institusi dalam bidang studi mereka. Melalui magang, peserta dapat mengaplikasikan teori yang dipelajari di kampus ke situasi kerja nyata, mengembangkan keterampilan profesional, dan memahami budaya kerja di industri.

Saya dan tim diberi kesempatan untuk melaksanakan program magang di PLN Icon Plus, SBU Jawa Bagian Tengah, dan ditempatkan di Divisi bagian Retail Marketing. PLN Icon Plus bergerak di bidang penyediaan jaringan dan jasa telekomunikasi di Indonesia. Icon Plus juga menawarkan berbagai produk dan jasa, termasuk jaringan fiber optic, jaringan nirkabel, serta layanan manajemen jaringan dan keamanan informasi. Memiliki reputasi yang solid dan peran penting dalam pembangunan infrastruktur telekomunikasi nasional, PLN Icon Plus sangat berkembang dalam hal jaringan fiber optic yang dapat menghubungkan berbagai wilayah strategis di Indonesia seperti Surabaya, Malang, Yogyakarta, dan Semarang.

1.2 Tujuan Magang

Kami berharap, kegiatan Magang ini bukan bermanfaat hanya dari pihak pelaksana Magang saja yang memperoleh manfaat, tetapi pihak perusahaan terkait juga mendapat manfaat yang baik terhadap perusahaan. Berikut adalah tujuan saya memilih Icon Plus Semarang sebagai tempat magang.

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan Umum melaksanakan kegiatan Magang ini adalah:

- a. Untuk memenuhi Program Magang yang menjadi salah satu syarat kelulusan program studi D3 Teknik Komputer sehingga memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Negeri Jember.
- b. Meningkatkan kemampuan mahasiswa mengenai hubungan antara teori dan penerapannya,.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan Khusus dari kegiatan Magang ini adalah:

- a. Memberikan wawasan praktis dalam industri telekomunikasi serta memperkuat persiapan mahasiswa memasuki dunia kerja.
- b. Memberikan pengalaman langsung tentang lingkungan kerja profesional melalui keterlibatan dalam kegiatan operasional.
- c. Mengembangkan kemampuan mahasiswa untuk beradaptasi dalam lingkungan kerja.
- d. Mengembangkan keterampilan mahasiswa untuk berkomunikasi secara efektif dalam mendukung kegiatan pemasaran.

1.2.3 Manfaat Magang

Berikut ini adalah manfaat utama dari kegiatan Magang:

a. Bagi Mahasiswa

Magang Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk menerapkan teori dan konsep yang telah dipelajari selama perkuliahan dalam situasi kerja di dunia nyata. Kegiatan magang ini juga membantu mahasiswa dalam mengasah keterampilan komunikasi, presentasi, dan kerja sama tim yang sangat dibutuhkan dalam dunia kerja..

b. Bagi Politeknik Negeri Jember

Kegiatan magang di PLN Icon Plus memberikan manfaat signifikan bagi Politeknik Negeri Jember. Program magang ini memperkuat reputasi kampus sebagai institusi yang mencetak lulusan berkualitas dan siap kerja. Pengalaman mahasiswa selama magang membantu menyelaraskan kurikulum dengan kebutuhan industri, sehingga pembelajaran menjadi lebih relevan.

c. Bagi PT Indonesia Comnets Plus (ICON+)

Kegiatan magang memberikan manfaat bagi PLN Icon Plus dalam mendapatkan tenaga tambahan yang dapat membantu tugas-tugas operasional, seperti instalasi dan pemeliharaan jaringan. Kehadiran mahasiswa magang juga membawa perspektif baru yang segar, sehingga dapat berkontribusi pada pengembangan ide dan inovasi dalam pekerjaan

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Magang

Kegiatan Magang dilaksanakan di kantor PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah (SBU RJBTG) yang berada di Jl. Setia Budi No.96, Srandol Kulon, Kec. Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah 50263. Kegiatan magang dilakukan pada tanggal 15 Juli 2024 sampai dengan 17 Januari 2025..



Gambar 1. 1 Lokasi Kantor Kegiatan Magang

1.3.2 Jadwal Kerja

Jadwal kegiatan magang di PLN Icon Plus berlangsung dari hari Senin hingga Jumat. Pada hari Senin hingga Kamis, kegiatan dimulai pada pukul 08.00 WIB dan berakhir pada pukul 17.00 WIB. Sementara itu, pada hari Jumat, kegiatan dimulai lebih awal, yaitu pukul 07.30 WIB, dan tetap berakhir pada pukul 17.00 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

Mahasiswa yang menjalani magang di PT. PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah bekerja secara berkelompok di bawah bimbingan pegawai yang telah ditunjuk oleh pembimbing lapangan sesuai dengan divisi tempat kami bertugas. Berikut adalah metode pelaksanaan kegiatan magang:

- a. Pembimbing lapangan memberikan pengenalan tentang perusahaan serta menjelaskan tugas-tugas yang akan dikerjakan di divisi Retail Marketing (RM).
- b. Buku *Log Book* yang digunakan oleh mahasiswa untuk mencatat kegiatan sehari-hari selama kegiatan Magang berlangsung. Buku *Log Book* ditulis setiap hari agar pembimbing lapang mengetahui apa saja yang dilakukan mahasiswa selama kegiatan magang berlangsung
- c. Pembagian sub-divisi lapangan dari kantor dalam divisi *Retail Marketing*
- d. Melakukan studi pustaka untuk memperoleh referensi dan literatur yang berkaitan dengan topik laporan hasil magang.