

## **RINGKASAN**

**PENERAPAN KEGIATAN SIDAK SEBAGAI PENGAWASAN KUALITAS AKTIVASI ICONNET DI PLN ICON PLUS SBU JAWA TENGAH.**  
Rifqy Zidane Hartono, E32221196, Tahun 2024, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Lalitya Nindita Sahenda, S.Pd., M.T. (Koordinator Magang), Agus Purwadi, S.T., M.T. (Dosen Pembimbing Magang), Mas Hani (Pembimbing Lapangan di PT. Indonesia Comnets Plus Kota Semarang).

Kegiatan magang di PLN Icon Plus bertujuan untuk mendapatkan pengalaman berharga dalam dunia industri telekomunikasi, khususnya pada divisi yang menangani layanan ICONNET. Selama magang, mahasiswa terlibat dalam berbagai aktivitas, mulai dari aspek teknis hingga administrasi.

Melalui program magang ini, mahasiswa tidak hanya memperluas pengetahuan teknis tetapi juga mengasah keterampilan soft skills, seperti komunikasi, kerja tim, dan manajemen waktu. Pengalaman ini menjadi modal penting bagi mahasiswa dalam menghadapi tantangan di dunia kerja dan berkontribusi pada pengembangan sektor telekomunikasi di Indonesia.

Kegiatan yang dilakukan pada saat Magang adalah melihat dan mengamati melalui survey dengan cara melaksanakan kegiatan SIDAK kepada pelanggan yang sudah berlangganan WiFi provider Iconnet. Kegiatan sidak sendiri diadakan setiap minggu pada hari senin dan selasa.