

# BAB 1. PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Pariwisata merupakan salah satu sektor yang memiliki kontribusi besar terhadap pertumbuhan ekonomi suatu daerah. Kabupaten Lumajang, dengan memiliki daya tarik wisata yang beragam, mulai dari pegunungan, air terjun, hingga wisata sejarah dan budaya. Namun, meskipun memiliki potensi yang besar, promosi dan informasi pariwisata di Lumajang belum optimal. Hal ini menyebabkan banyak wisatawan, baik lokal maupun mancanegara, yang kesulitan mendapatkan informasi terkait objek wisata yang ada.

Di era digital saat ini, sistem informasi berbasis website menjadi salah satu sarana paling efektif dalam menyebarkan informasi pariwisata. Website yang dikembangkan dengan desain antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) yang baik, akan mampu memberikan informasi yang jelas, menarik, dan mudah diakses oleh pengunjung. Desain UI/UX yang optimal tidak hanya meningkatkan estetika website, tetapi juga mempengaruhi kenyamanan dan kemudahan pengguna dalam mengakses informasi, sehingga meningkatkan tingkat kunjungan ke destinasi wisata di Lumajang.

CV Mascitra Teknologi Indonesia sebagai perusahaan teknologi yang berfokus pada pengembangan sistem informasi, melihat kebutuhan ini sebagai peluang untuk berkontribusi dalam memajukan pariwisata Lumajang. Oleh karena itu, pengembangan desain UI/UX untuk sistem informasi website **Lumajang Tourism** menjadi langkah strategis dalam meningkatkan daya tarik dan efektivitas website tersebut sebagai media promosi pariwisata.

Dalam pengembangan ini, diperlukan analisis mendalam terkait kebutuhan pengguna, preferensi wisatawan, serta teknik desain yang sesuai dengan tren dan teknologi terkini. Oleh karena itu, proyek ini bertujuan untuk mengembangkan desain UI/UX yang tidak hanya menarik secara visual, tetapi juga fungsional dan responsif, sehingga dapat memberikan pengalaman yang memuaskan bagi pengguna.

Melalui laporan ini, diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai proses pengembangan desain UI/UX website Lumajang Tourism, yang mencakup analisis kebutuhan, perancangan desain, implementasi, hingga evaluasi. Dengan demikian, website ini diharapkan mampu menjadi media promosi yang efektif dan mendukung peningkatan kunjungan wisatawan ke Kabupaten Lumajang.

## **1.2 Tujuan Magang**

Dengan adanya program magang yang diinisiasi oleh kampus bertujuan untuk memberikan pengalaman praktis dan pembelajaran di luar lingkungan akademik, sehingga kami dapat mengembangkan kompetensi yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja saat ini.

Berikut adalah tujuan kami untuk memilih CV. Mascitra Teknologi Indonesia sebagai wadah untuk kami magang.

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

Tujuan Umum dari kegiatan Magang ini adalah:

- a. Membekali mahasiswa dengan pengalaman langsung mengenai budaya kerja, etika profesional, dan dinamika kerja di industri teknologi.
- b. Meningkatkan pemahaman kepada mahasiswa mengenai hubungan antara teori dan penerapannya, sehingga nantinya dapat menjadi bekal bagi mahasiswa pada saat terjun langsung ke dunia kerja setelah lulus dari bangku kuliah.
- c. Membantu mahasiswa membangun jaringan dengan para profesional di industri, yang dapat menjadi nilai tambah untuk perkembangan karier mereka di masa depan.
- d. Untuk memenuhi Program Magang yang menjadi salah satu syarat kelulusan program studi D3 Teknik Komputer sehingga memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Negeri Jember.

### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan Khusus dari kegiatan Magang ini adalah:

- a. Meningkatkan pengalaman praktik dan memperoleh pemahaman lebih mendalam tentang dunia kerja yang sesuai dengan bidang yang diminati.
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan diri di dunia kerja.
- c. Mengembangkan kemampuan beradaptasi dalam lingkungan kerja, Meningkatkan keterampilan komunikasi dan kemampuan kerja tim sehingga menjadi lebih mandiri dan bertanggung jawab dalam menyelesaikan tugas atau pekerjaan.
- d. Memperluas koneksi mahasiswa kepada para profesional di dunia kerja serta mendapatkan kesempatan emas untuk memperoleh pengalaman dalam menyelesaikan proyek-proyek tertentu yang dapat menambah portofolio kerja, meningkatkan nilai pribadi ketika mencari pekerjaan, dan juga meningkatkan keterampilan sosial dalam berinteraksi dengan rekan kerja.

### 1.2.3 Manfaat Magang

Berikut ini adalah beberapa manfaat utama dari kegiatan Magang:

#### a. Bagi Mahasiswa

Magang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan yang mereka pelajari di kelas ke dalam pengalaman kerja yang nyata. Ini dapat membantu meningkatkan pemahaman mereka tentang bagaimana konsep akademis dapat diterapkan dalam situasi dunia nyata.

Selain itu, mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan khusus yang diperlukan di bidang pekerjaan tertentu, seperti keterampilan teknis, komunikasi interpersonal, manajemen waktu, dan pemecahan masalah.

#### b. Bagi Politeknik Negeri Jember

Magang dapat dijadikan sebagai sarana pengenalan, perkembangan IPTEK dan sebagai pertimbangan dalam penyusunan program di Politeknik Negeri Jember. Kegiatan ini juga dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi bagi program Pendidikan di Politeknik Negeri Jember untuk dapat menghasilkan tenaga kerja terampil yang sesuai dengan kebutuhan dalam dunia kerja industri.

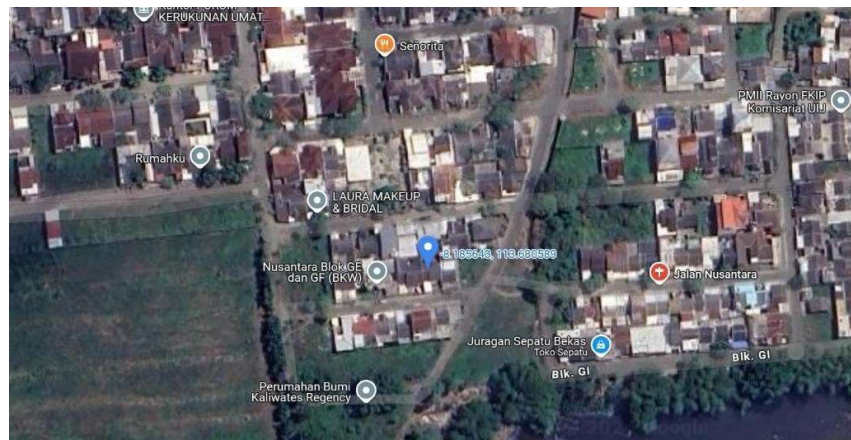
c. Bagi CV. Mascitra Teknologi Indonesia

Kegiatan Magang bagi perusahaan yaitu CV. Mascitra Teknologi Indonesia yaitu sebagai sarana untuk mengetahui kriteria tenaga kerja yang dibutuhkan oleh badan usaha / perusahaan terkait.

### 1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

#### 1.3.1 Lokasi Magang

Lokasi pelaksanaan kegiatan Magang yaitu berada di kantor Kuning CV. Mascita Teknologi Indonesia yang terletak di Jalan nusantara blok GE 10, Kaliwates Kidul, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68131, Indonesia. Pelaksanaan magang dilaksanakan pada tanggal 12 Agustus 2024 sampai dengan 13 Desember 2024. Berikut ini merupakan tabel kantor Kuning CV. Mascita Teknologi Indonesia



Gambar 1.1 Lokasi Magang

#### 1.3.2 Jadwal Kerja

Jadwal kerja CV. Mascitra teknologi Indonesia dimulai dari pukul 08.00 WIB sampai dengan 17.00 WIB pada hari Senin-Kamis, pukul 07.00

WIB sampai dengan 16.00 WIB pada hari Jumat, Dan sabtu setiap dua pekan diadakan persentasi progres jam 08.00 sampai dengan 12.00 WIB.

<b>Hari</b>	<b>Jam / Waktu</b>	<b>Keterangan</b>
Senin	08.00 – 17.00 WIB	Hari Biasa
Selasa	08.00 – 17.00 WIB	Hari Biasa
Rabu	08.00 – 17.00 WIB	Hari Biasa
Kamis	08.00 – 17.00 WIB	Hari Biasa
Jumat	07.00 – 16.00 WIB	Karena Jadwal Sholad Jumat
Sabtu	08.00 – 12.00 WIB	Persentasi 2 Pekan Sekali

*Tabel 1.1 Jam Kerja Kantor*

#### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Kegiatan Magang oleh mahasiswa di CV. Mascitra Teknologi Indonesia dilakukan secara bertim dengan didampingi oleh karyawan yang ditunjuk oleh pembimbing lapang sesuai dengan divisi masing-masing. Berikut adalah metode pelaksanaan kegiatan magang:

- a. Mahasiswa melakukan observasi tempat magang mengenai kondisi, keadaan Dan kegiatan tempat magang untuk mengumpulkan data perusahaan dengan tujuan memudahkan sistem kerja sumber dayanya.
- b. Melakukan diskusi dan wawancara dengan pembimbing lapang perusahaan mengenai kegiatan dan poin pelaksanaan pada saat magang.
- c. Melakukkan pencatatan kegiatan sehari-hari di tempat magang dengan mengisi *log book* pada saat melaksanakan magang.
- d. Pembagian tim dan divisi untuk menyelesaikan suatu projek dari client, dengan tenggat waktu yang di tentukan dan disepakati dua pihak.
- e. Selama praktek magang, membuat laporan tentang kegiatan yang telah dilakukan sebagai hasil dari kegiatan yang dilakukan sehubung dengan magang.
- f. Studi literatur ini salah satu metode yang diterapkan dengan tujuan untuk mengumpulkan informasi yang berkaitan dengan judul laporan.