

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### 1.1 Latar Belakang

Sumber Daya Manusia (SDM) memegang peran sentral dalam perkembangan perusahaan. SDM yang memiliki kompetensi unggul dan kompetitif berkontribusi dalam meningkatkan nilai perusahaan. Peningkatan SDM dapat dicapai melalui pendidikan, arahan, dan pengalaman untuk mengembangkan potensi dan keterampilan. Undang-Undang No. 2 tahun 1989 tentang Pendidikan Nasional dan PP 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi mengatur bahwa pendidikan tinggi terdiri dari pendidikan akademik dan pendidikan profesional. Pendidikan akademik fokus pada penguasaan ilmu pengetahuan, sementara pendidikan profesional menyiapkan keahlian khusus yang dapat diterapkan. Salah satu implementasi keahlian dalam pendidikan tinggi adalah melalui program magang, yang bertujuan melatih mahasiswa agar menjadi SDM yang kompetensi dan memiliki keahlian di bidang tertentu.

Program Magang merupakan bentuk implementasi pendidikan yang memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa dalam berpartisipasi di lembaga atau perusahaan terkait. Dalam Permendikbud 50 Tahun 2020 tentang Program Magang bagi Peserta Didik, dijelaskan bahwa program magang memiliki tujuan untuk mengembangkan karakter dan budaya kerja yang profesional, serta meningkatkan kompetensi yang dibutuhkan dalam dunia kerja. Oleh karena itu, perguruan tinggi melaksanakan program magang dengan tujuan agar mahasiswa tidak hanya memperoleh keterampilan teoritis, tetapi juga keterampilan intelektual, kemampuan berinteraksi, tanggung jawab, dan kerjasama. Dengan demikian, program magang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengasah keterampilan yang relevan dengan dunia kerja sebenarnya, sehingga mereka siap dan kompeten dalam menghadapi tantangan di lapangan.

Politeknik Negeri Jember, sebagai lembaga pendidikan vokasi yang fokus pada aspek praktis, memberikan penekanan yang kuat pada pemahaman dan keterampilan yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja di berbagai bidang keahliannya. Salah satu bentuk konkrit dari pendekatan ini adalah melalui Program Magang yang diselenggarakan di kampus. Program Magang ini merupakan bagian integral dari pendidikan di Politeknik Negeri Jember. Bagi mahasiswa yang akan mengikuti program ini, langkah penting pertama adalah memilih tempat magang yang sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan oleh dunia kerja dan sejalan dengan kemampuan dan minat mereka. Dengan demikian, mahasiswa dapat mengoptimalkan pengalaman magang mereka dan mempersiapkan diri dengan baik untuk tantangan dunia kerja setelah lulus.

Brilliant English Course adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pendidikan. Lembaga pendidikan dipandang sebagai industri yang dapat mencetak jasa, yang dimaksud jasa disini adalah jasa pendidikan, yaitu suatu proses pelayanan untuk merubah pengetahuan, sikap dan tindakan keterampilan manusia dari keadaan sebelumnya (belum berpendidikan) menjadi semakin baik (berpendidikan) sebagai manusia seutuhnya. Oleh sebab itu pembangunan dimasa sekarang dan masa mendatang sangat dipengaruhi oleh sektor pendidikan, sebab dengan bantuan pendidikan setiap individu berharap bisa maju berkembang dan dikemudian hari bisa mendapatkan pekerjaan yang pantas. Orang-orang yang paling getot memperdebatkan pendidikan cenderung berpendirian, bahwa tujuan pendidikan dasar adalah mempersiapkan generasi muda untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi. Pendidikan tinggi akhirnya dimaksudkan untuk mempersiapkan para pelajar untuk dapat memperoleh sukses dalam karier dan kehidupan pribadi, serta mampu berpartisipasi di dalam pembangunan masyarakat. Semua ini kemudian dimaksudkan untuk menjadikan negara lebih maju dari negara-negara lain.

## 1.2 Tujuan dan Manfaat

### 1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan utama dari pembekalan ini adalah untuk memperluas pengetahuan dan pemahaman mahasiswa mengenai struktur organisasi, peluang karir, dan manajemen proyek yang relevan dengan dunia kerja sesuai dengan program studi yang diambil. Hal ini bertujuan untuk membekali mahasiswa dengan pengetahuan yang lebih mendalam mengenai aspek-aspek tersebut agar mereka siap menghadapi tantangan di dunia kerja dan dapat memilih jalur karir yang sesuai dengan bidang keahlian yang ditekuni.

### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Melatih mahasiswa dalam menghadapi dan mengatasi berbagai tantangan yang mungkin timbul saat mereka berada dalam lingkungan kerja. Menghadapi permasalahan nyata selama magang menjadi cara efektif untuk meningkatkan kompetensi dan kualitas mahasiswa.

### 1.2.3 Manfaat Magang

#### a. Manfaat untuk Mahasiswa:

1. Memperluas wawasan keilmuan mahasiswa terkait dengan realitas dunia kerja.
2. Mengembangkan rasa tanggung jawab dalam melaksanakan tugas dan peran profesional.
3. Mengaplikasikan pengetahuan yang diperoleh dari perkuliahan ke lingkungan kerja sebenarnya.
4. Memperoleh pengalaman berharga dalam pekerjaan teknis di lapangan.

#### b. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember

1. Membangun kerjasama yang erat dengan mitra tempat magang untuk memperkuat kualitas pendidikan.

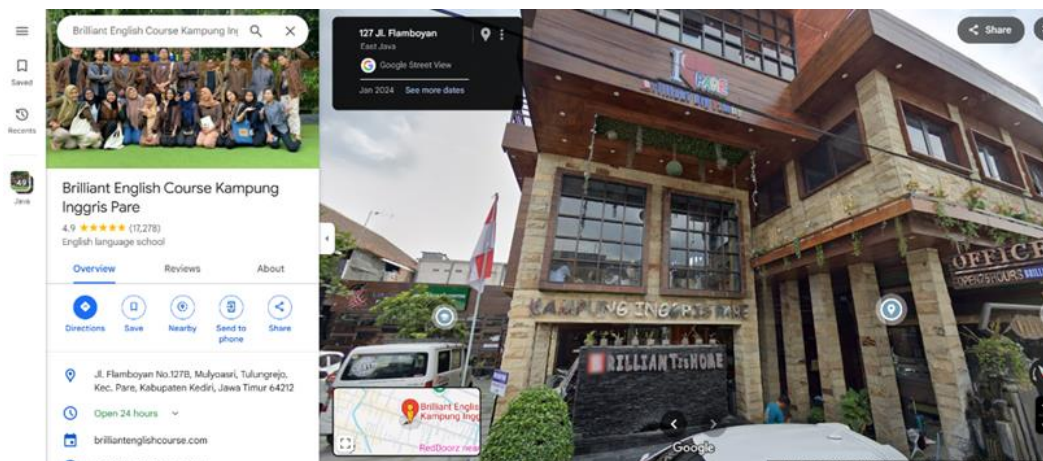
2. Mendapatkan informasi dan wawasan tentang tren IPTEK yang berkembang di industri untuk menginformasikan penyesuaian kurikulum.

c. Manfaat untuk LKP Brilliant English Course

1. Memenuhi kebutuhan tenaga kerja berkompentensi akademis yang dapat memberikan kontribusi nyata pada operasional perusahaan dan memberikan masukan berharga untuk pengambilan keputusan di masa depan.
2. Mendapatkan hasil analisis dari mahasiswa magang yang dapat menjadi landasan untuk menentukan kebijakan perusahaan yang lebih efektif dan berorientasi pada kebutuhan bisnis.

### 1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Pada Lokasi kegiatan magang dilaksanakan di LKP “Brilliant English Course, Jalan Flamboyan No.127B, Mulyoasri, Tulungrejo, Kec. Pare, Kabupaten Kediri, Jawa Timur, 64212 Indonesia. Sebagai berikut lokasi kegiatan magang pada Gambar 1.



**Gambar 1.** Tampak Depan Lokasi Kegiatan Magang

Pelaksanaan magang ini dilaksanakan selama 5 bulan, dimulai pada tanggal 1 Agustus 2024 sampai 30 Desember 2024. Waktu kegiatan magang

dilakukan pada Hari Senin – Jumat dengan jam masuk pagi (WIB). Jadwal pelaksanaan kegiatan magang pada Tabel 1.

No	Hari	Jam Pagi
1	Senin	09.00 WIB – 17.00 WIB
2	Selasa	09.00 WIB – 17.00 WIB
3	Rabu	09.00 WIB – 17.00 WIB
4	Kamis	09.00 WIB – 17.00 WIB
5	Jumat	09.00 WIB – 17.00 WIB

*Table 1* Jadwal Pelaksanaan

#### 1.4 Metode Pelaksanaan

Pada metode pelaksanaan dapat digunakan selama kegiatan magang setiap hari yang telah disepakati melakukan evaluasi diskusi antara mahasiswa dan dibimbing langsung oleh pembimbing lapang LKP Brilliant English Course, Jl. Flamboyan No.127B, Mulyoasri, Tulungrejo, Kec. Pare, Kabupaten Kediri, Jawa Timur, 64212 Indonesia, dimulai dari pengembangan UI/UX desain, pembuatan database, pengembangan desain sistem, serta menunjukkan hasil proyek dengan tim dan pembimbing lapang mengenai pengembangan website untuk pendaftaran member baru, yang dikelola langsung oleh masing-masing pengajar di LKP Brilliant English Course.

##### 1. Studi Kasus

Mengarahkan mahasiswa dalam mengumpulkan data dengan mencatat hasil diskusi dan keluhan yang disampaikan oleh para tenaga yaitu kendala pada sistem pendaftaran member baru di LKP Brilliant English Course, di mana calon member terkadang tidak tepat dalam memilih nama tutor yang sesuai. Hal ini dapat mengurangi apresiasi bagi tutor yang telah berkontribusi dalam promosi.

##### 2. Observasi

Pengamatan secara langsung yang dilakukan di LKP Brilliant English Course, Jl. Flamboyan No.127B, Mulyoasri, Tulungrejo,

Kec. Pare, Kabupaten Kediri, Jawa Timur dengan tujuan mengetahui situasi dan kondisi di tempat lokasi kegiatan magang.

### 3. Wawancara

Melakukan wawancara kepada pihak terkait yang ada di lingkungan kerja seperti tenaga pengajar dan General Manager LKP Brilliant English Course, pada tahap ini yang dilakukan yaitu mengumpulkan data yang dibutuhkan dalam pengembangan website untuk pendaftaran member baru, yang dikelola langsung oleh masing-masing pengajar.

### 4. Implementasi

Proses implementasi *coding* untuk pengembangan website pendaftaran member baru, yang dikelola langsung oleh masing-masing pengajar sesuai dengan hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan.

### 5. *Testing*

Pengujian terhadap website pendaftaran yang dikelola masing-masing tenaga pengajar di LKP Brilliant English Course dilakukan dengan cara mengakses website pada masing-masing tenaga pengajar.

### 6. Demonstrasi

Dilakukan demonstrasi website pendaftaran member baru kepada para tenaga pengajar di LKP Brilliant English Course, serta cara melakukan validasi apakah calon member sudah atau belum melakukan pembayaran.

### 7. Dokumentasi

Dilakukan pengambilan gambar kegiatan yang dilakukan di lapangan dan membuat formulir pengaduan jika dikemudian hari terdapat kendala.