

RINGKASAN

PENGEMBANGAN SERVER, IMPLEMENTASI PETA DIGITAL MENGGUNAKAN GOOGLE MAPS, DAN INTEGRASI CHATBOT UNTUK ANALISIS SENTIMEN DESTINASI PARIWISATA PADA APLIKASI EXPLORENESIA, Raihan Achmad Dani Firmansyah, NIM E41210369, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Ery Setiyawan Jullev Atmadji, S.Kom, M.Cs (Pembimbing Praktik Kerja Lapangan), Farida Nur Umami S.Psi. (Pembimbing Lapangan).

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu kegiatan wajib dalam program pendidikan kampus Politeknik Negeri Jember yang bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa dalam pengembangan *softskill* dan *hardskill* diluar sistem pembelajaran yang ada di kampus, serta dapat menghasilkan sumber daya manusia (SDM) yang memiliki keahlian profesional dengan keterampilan, pengetahuan, serta etos kerja yang sesuai dengan perkembangan teknologi saat ini. Kegiatan PKL dilaksanakan di sebuah perusahaan yang berfokus pada *Big Data* dan Teknologi *Artificial Intelligence (AI)*, yaitu di PT Global Data Inspirasi (Datains). PT Global Data Inspirasi resmi berdiri pada tanggal 2 Mei 2018 dan berlokasi di Yogyakarta. Dalam kegiatan PKL tersebut, dilakukan pengembangan server pada sebuah *website* bernama *Explorenesia* untuk Kementerian Pariwisata Indonesia.

Website Explorenesia adalah sebuah situs perjalanan yang menyediakan rekomendasi destinasi wisata unggulan di Indonesia. Pengguna dapat menemukan pengalaman di Likupang, Mandalika, Borobudur, Labuan Bajo, dan Danau Toba yang merupakan lima Destinasi Pariwisata Super Prioritas (DPSP) Indonesia. Ulasan untuk destinasi-destinasi ini diperoleh dari berbagai *Online Travel Agencies (OTA)*, termasuk *TripAdvisor*, *Google*, *Tiket.com*, dan *Traveloka*. Dalam kegiatan ini, penulis berperan sebagai backend developer, bertugas mengembangkan, mengelola database, memastikan performa API optimal, serta melakukan pengembangan server yang mencakup hosting aplikasi Next.js dan