

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (POLIJE) merupakan salah satu institusi pendidikan tinggi yang menawarkan berbagai program studi di bawah sembilan jurusan. Salah satu program studi unggulannya adalah Teknik Komputer, yang berada di bawah naungan Jurusan Teknologi Informasi. Program studi ini dirancang untuk membekali mahasiswa dengan pengetahuan dan keterampilan teknis yang relevan dengan kebutuhan industri, seperti pengoperasian server berbasis Linux, pengembangan software dan hardware untuk aplikasi Internet of Things (IoT), serta pelatihan jaringan komputer menggunakan teknologi Cisco dan Mikrotik. Pembelajaran di program studi ini dilaksanakan selama empat semester, dengan pendekatan pembelajaran yang komprehensif melalui kombinasi kelas teori dan praktik di laboratorium. Setelah menyelesaikan tahap pembelajaran formal, mahasiswa diwajibkan untuk mengikuti program magang pada semester kelima. Program magang ini bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja nyata, memperluas wawasan, serta mempersiapkan mahasiswa menjadi tenaga profesional yang siap bersaing di dunia industri setelah lulus dari POLIJE.

Magang merupakan salah satu tahapan penting dalam proses pendidikan yang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk terlibat langsung dalam dunia kerja dan mendapatkan pengalaman praktis yang tidak diperoleh di bangku kuliah. Melalui magang, mahasiswa diharapkan dapat mengasah keterampilan, memperdalam pengetahuan, dan mempersiapkan diri secara lebih baik dalam menghadapi tantangan di dunia kerja. Mahasiswa yang mengikuti program magang akan ditempatkan di perusahaan atau organisasi yang relevan dengan bidang studi mereka, di mana mereka akan diberikan tugas-tugas spesifik dan bimbingan langsung dari mentor atau supervisor. Program ini juga memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk membangun jejaring profesional dengan para ahli di industri terkait, yang dapat menjadi aset berharga bagi pengembangan karir mereka di masa depan.

Saya berkesempatan untuk melaksanakan program magang di PLN Icon Plus, SBU Jawa Bagian Tengah, dengan penugasan di Divisi Retail Marketing. PLN Icon Plus, atau PT Indonesia Comnets Plus, adalah anak perusahaan PT PLN (Persero) yang bergerak di bidang penyediaan jaringan dan jasa telekomunikasi di Indonesia. Dikenal dengan layanan berkualitas tinggi, Icon Plus menawarkan berbagai produk dan jasa, termasuk jaringan fiber optic, jaringan satelit, jaringan nirkabel, serta layanan manajemen jaringan dan keamanan informasi. Sejak didirikan pada 3 Oktober 2000, Icon Plus telah menunjukkan kompetensinya dalam sektor telekomunikasi, bersaing dengan perusahaan besar seperti PT Telekomunikasi Indonesia (Persero). Dengan reputasi yang solid dan peran penting dalam pembangunan infrastruktur telekomunikasi nasional, khususnya dalam pengembangan jaringan fiber optic yang menghubungkan berbagai wilayah strategis di Indonesia seperti Surabaya, Malang, Yogyakarta, dan Semarang, PLN Icon Plus menawarkan lingkungan belajar yang ideal bagi saya.

Keputusan untuk melaksanakan magang di PLN Icon Plus didasarkan pada keinginan untuk memperoleh pemahaman mendalam tentang teknologi jaringan langsung di lapangan. Pengalaman kerja di perusahaan ini akan menjadi modal berharga bagi saya dalam menghadapi dunia kerja, khususnya dalam bidang teknologi jaringan dan telekomunikasi. Saya yakin bahwa pengalaman magang di PLN Icon Plus tidak hanya akan memperkaya keterampilan teknis saya tetapi juga mempersiapkan saya menjadi tenaga profesional yang siap berkontribusi bagi kemajuan industri di masa depan.

Selain itu, kesempatan magang di PLN Icon Plus juga memungkinkan saya untuk mempelajari strategi pemasaran yang diterapkan di Divisi Retail Marketing. Pemahaman tentang dinamika pemasaran dan pengelolaan produk di sektor telekomunikasi ini diharapkan dapat melengkapi wawasan saya, tidak hanya dari sisi teknis, tetapi juga dari perspektif bisnis. Saya berharap pengalaman ini akan memberikan kontribusi positif terhadap pengembangan diri saya sebagai profesional yang siap beradaptasi dengan perkembangan industri yang dinamis dan kompetitif.

1.2 Tujuan Magang

Dengan diadakannya kegiatan Magang ini, kami harap bukan hanya dari pihak pelaksana Magang saja yang memperoleh manfaat, tetapi pihak perusahaan terkait juga mendapat timbal balik yang sesuai. Berikut adalah tujuan kami memilih PT. PLN Icon Plus SBU Jawa Bagian Tengah sebagai tempat magang.

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan Umum dari kegiatan Magang ini adalah:

- a. Untuk memenuhi Program Magang yang menjadi salah satu syarat kelulusan program studi D3 Teknik Komputer sehingga memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Negeri Jember.
- b. Meningkatkan pemahaman kepada mahasiswa mengenai hubungan antara teori dan penerapannya, sehingga nantinya dapat menjadi bekal bagi mahasiswa pada saat terjun langsung ke dunia kerja setelah lulus dari bangku kuliah.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan Khusus dari kegiatan Magang ini adalah:

- a. Meningkatkan pengalaman praktik dan memperoleh pemahaman lebih mendalam tentang dunia kerja yang sesuai dengan bidang yang diminati.
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan diri di dunia kerja.
- c. Mengembangkan kemampuan beradaptasi dalam lingkungan kerja, Meningkatkan keterampilan komunikasi dan kemampuan kerja tim sehingga menjadi lebih mandiri dan bertanggung jawab dalam menyelesaikan tugas atau pekerjaan.
- d. Memperluas koneksi mahasiswa kepada para profesional di dunia kerja serta mendapatkan kesempatan emas untuk memperoleh pengalaman dalam menyelesaikan proyek-proyek tertentu yang dapat menambah portofolio

kerja, meningkatkan nilai pribadi ketika mencari pekerjaan, dan juga meningkatkan keterampilan sosial dalam berinteraksi dengan rekan kerja.

1.2.3 Manfaat Magang

Berikut ini adalah beberapa manfaat utama dari kegiatan Magang:

a. Bagi Mahasiswa

Magang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan yang mereka pelajari di kelas ke dalam pengalaman kerja yang nyata. Ini dapat membantu meningkatkan pemahaman mereka tentang bagaimana konsep akademis dapat diterapkan dalam situasi dunia nyata.

Selain itu, mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan khusus yang diperlukan di bidang pekerjaan tertentu, seperti keterampilan teknis, komunikasi interpersonal, manajemen waktu, dan pemecahan masalah.

b. Bagi Politeknik Negeri Jember

Magang dapat dijadikan sebagai sarana pengenalan, perkembangan IPTEK dan sebagai pertimbangan dalam penyusunan program di Politeknik Negeri Jember. Kegiatan ini juga dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi bagi program Pendidikan di Politeknik Negeri Jember untuk dapat menghasilkan tenaga kerja terampil yang sesuai dengan kebutuhan dalam dunia kerja industri.

c. Bagi PT. PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah

Kegiatan Magang bagi perusahaan yaitu PT. PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah yaitu sebagai sarana untuk mengetahui kriteria tenaga kerja yang dibutuhkan oleh badan usaha / perusahaan terkait.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Magang

Lokasi pelaksanaan kegiatan Magang yakni berada di kantor PT. PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah yang terletak Jl. Setia Budi No.96, Spondol Kulon, Kec. Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah 50263 yang merupakan kantor SBU di Jawa Bagian Tengah. Pelaksanaan magang dilakukan pada tanggal 15 Juli 2024 sampai dengan 17 Januari 2025. Berikut ini merupakan tabel kantor PT. PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah.



Gambar 1. 1. Lokasi Magang

1.3.2 Jadwal Kerja

Jadwal kerja di PT. PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah dimulai dari pukul 08.00 WIB sampai dengan 17.00 WIB pada hari Senin-Kamis, pukul 07.30 WIB sampai dengan 17.00 WIB pada hari kecuali hari libur nasional.

Hari	Jam / Waktu
Senin	08.00 – 17.00 WIB
Selasa	08.00 – 17.00 WIB
Rabu	08.00 – 17.00 WIB
Kamis	08.00 – 17.00 WIB
Jumat	07.30 – 17.00 WIB

Tabel 1. 1. Jam Kerja Kantor

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan Magang oleh mahasiswa di PT. PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah dilakukan secara berkelompok dengan didampingi oleh pegawai yang ditunjuk oleh pembimbing lapang sesuai dengan divisi masing-masing. Berikut adalah metode pelaksanaan kegiatan magang:

- a. Pengenalan perusahaan oleh pembimbing lapang serta pemaparan mengenai deskripsi pekerjaan di divisi *Retail Marketing* (RM).
- b. Metode diskusi dan berbagi pengetahuan oleh pendamping dan pembimbing lapang divisi Retail Marketing kepada mahasiswa Magang mengenai tata cara pengerjaan di divisi ini. Sehingga meminimalisir terjadinya kesalahan kerja.
- c. *Log Book* digunakan oleh mahasiswa sebagai catatan kegiatan sehari-hari selama melakukan kegiatan Magang. Pengisian *Log Book* secara harian ini berfungsi untuk melaporkan pekerjaan yang dipertanggungjawabkan oleh mahasiswa atas pekerjaan yang diberikan.
- d. Pembagian sub-divisi lapangan dan kantor dengan deskripsi pekerjaan masing-masing di divisi *Retail Marketing*.
- e. Studi pustaka guna mencari referensi dan literatur yang berkaitan dengan judul laporan hasil magang.