

## RINGKASAN

**PENGGUNAAN APLIKASI RISMON DALAM PENGELOLAAN DATA PELANGGAN ICONNET DI PT. PLN ICON PLUS SBU REGIONAL JAWA BAGIAN TENGAH.** Moch. Fajar Maulana, E32220112, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Lalitya Nindita Sahenda, S.Pd., M.T. (Koordinator Magang), Denny Wijanarko, S.T., M.T. (Dosen Pembimbing Magang), dan Mbak Dea (Pembimbing Lapangan di PT. PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah).

Pelaksanaan magang di Politeknik Negeri Jember bertujuan untuk mendapatkan pengalaman kerja untuk persiapan dalam menghadapi dunia kerja di masa mendatang. Di tempat magang mahasiswa tidak hanya akan mendapatkan ilmu saja. namun juga akan mendapatkan pengalaman dalam bekerja yang tidak dapat dipelajari hanya melalui perkuliahan saja. Pelaksanaan magang ini dilaksanakan pada tanggal 15 Juli 2024 hingga 17 Januari 2025 atau selama 6 bulan di PT. Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah.

Kegiatan kerja yang dilakukan pada saat Magang adalah melakukan *survey* dengan menggunakan aplikasi RISMON (Retail Survey Monitoring Online) kepada calon pelanggan di daerah yang belum terjangkau oleh provider ICONNET. Pada Iconnet sendiri, *survey* dapat dilakukan dengan 2 cara, yaitu terjun langsung ke lokasi lapangan bertemu dengan calon pelanggan dan secara pemetaan melalui online.