

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan ilmu yang telah dipelajari merupakan hal penting yang perlu dilakukan, terutama bagi mahasiswa untuk memahami kondisi lapangan secara langsung. Salah satu program yang mendukung tujuan ini adalah Program Magang, yang memungkinkan mahasiswa untuk terjun langsung ke lingkungan kerja sesuai dengan bidang yang dipilih. Di Politeknik Negeri Jember, khususnya untuk Program Studi Teknik Informatika, Program Magang dilaksanakan pada semester VII. Dengan program magang ini, diharapkan mahasiswa dapat menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan. Salah satu perusahaan yang menerima mahasiswa magang adalah CV. Avatar Solution. Perusahaan ini menyediakan produk di bidang pengembangan perangkat lunak IT dan layanan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). Avatar Solution berkomitmen tinggi pada integritas produk dan layanan, serta menjaga kepercayaan dari para pelanggan. Didukung oleh tenaga ahli, Avatar Solution senantiasa berupaya memberikan pelayanan terbaik, terutama dalam menyelesaikan masalah pelanggan secara cepat. Salah satu program kerja yang dilaksanakan oleh mahasiswa selama magang di CV. Avatar Solution yaitu melakukan redesain website hotel Grand Mirah.

Dalam era globalisasi ini, kemajuan teknologi informasi terus mengalami perkembangan pesat, memberikan dampak signifikan pada berbagai sektor, termasuk industri perhotelan. Perubahan gaya hidup masyarakat yang semakin digital dan *mobile* telah mendorong peningkatan permintaan akan layanan pemesanan hotel berbasis *website*. Pemesanan hotel melalui *platform online* kini menjadi solusi utama bagi banyak orang yang menginginkan kemudahan dan efisiensi dalam merencanakan perjalanan. Namun, tantangan yang sering dihadapi dalam pengelolaan sistem pemesanan hotel berbasis *website* adalah desain antarmuka yang kurang menarik, tidak responsif, dan tidak intuitif. Hal ini dapat mengurangi minat pengguna, bahkan sebelum mereka sepenuhnya menjelajahi fitur

yang tersedia. Oleh karena itu, pengembangan sistem manajemen konten berbasis *website* yang modern, responsif, dan mudah digunakan menjadi kebutuhan yang mendesak untuk meningkatkan pengalaman pengguna.

Grand Mirah Hotel, sebagai salah satu pelaku di industri perhotelan, membutuhkan solusi teknologi yang dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan konten dan layanan mereka secara *online*. Pengembangan *User Interface* untuk *Content Management System* (CMS) berbasis *website* bertujuan memberikan kemudahan bagi pihak hotel dalam mengelola informasi sekaligus memberikan pengalaman pengguna yang optimal bagi pelanggan.

Dengan pendekatan yang mengedepankan desain modern, responsif, dan *user-friendly*, pengembangan CMS ini diharapkan dapat menjadi solusi yang tepat untuk memenuhi kebutuhan Grand Mirah Hotel dalam meningkatkan daya saingnya di pasar digital. Selain itu, keberhasilan implementasi CMS ini juga diharapkan dapat memberikan kontribusi positif terhadap optimalisasi operasional hotel serta meningkatkan kepuasan pelanggan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan magang memiliki 2 tujuan yaitu tujuan umum dan tujuan khusus magang. Selain itu kegiatan magang ini memberikan manfaat untuk mahasiswa, politeknik negeri jember dan perusahaan. Tujuan dan manfaat magang dijelaskan di bawah ini.

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan magang secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi/lembaga dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat magang. Selain itu, tujuan magang adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus kegiatan magang ini adalah:

- a. Melatih mahasiswa dalam penerapan pengetahuan dan keterampilan desain antarmuka pengguna (UI) menggunakan Figma dalam konteks pengembangan sistem manajemen konten (CMS) untuk industri perhotelan. Mahasiswa akan belajar bagaimana merancang UI yang menarik, *responsif*, dan *user-friendly* untuk *website* hotel, dengan mempertimbangkan prinsip-prinsip desain visual dan pengalaman pengguna (UX).
- b. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memperdalam pemahaman tentang konsep-konsep dasar desain UI, termasuk tata letak, hierarki visual, tipografi, warna, dan interaksi pengguna.
- c. Memfasilitasi interaksi mahasiswa dengan tim pengembangan hotel, sehingga mereka dapat memahami kebutuhan industri, berkolaborasi dengan pemangku kepentingan, dan menyesuaikan desain UI sesuai dengan branding dan target pasar hotel. Mahasiswa juga akan belajar bagaimana menyusun dan menyajikan desain mereka secara profesional kepada klien atau tim pengembang.
- d. Mendorong mahasiswa untuk menganalisis kebutuhan bisnis hotel dan merancang solusi UI yang optimal. Mahasiswa juga akan belajar bagaimana mengevaluasi efektivitas desain mereka melalui pengujian pengguna dan memberikan rekomendasi perbaikan berdasarkan hasil analisis UX.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat Magang adalah sebagai berikut:

- a. Manfaat bagi mahasiswa:
 - 1) Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya; dan
 - 2) Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
- b. Manfaat bagi Politeknik Negeri Jember:
 - 1) Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri/instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum; dan
 - 2) Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan Tridharma.

c. Manfaat bagi Perusahaan/Industri/Instansi/Lembaga tempat Magang:

- 1) Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja; dan
- 2) Mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

1.3 Lokasi dan Waktu

Kegiatan Magang Industri dilaksanakan di CV. Avatar Solution yang berada di Jl. Seroja No.36, Tonja, Denpasar, Kota Denpasar, Bali 80239. Kegiatan magang ini dilaksanakan pada tanggal 19 Agustus 2024 sampai dengan tanggal 19 Desember 2024 yaitu 20 SKS dengan jangka waktu selama 4 bulan. Kegiatan Magang dilakukan pada lima hari kerja yaitu setiap hari senin sampai dengan jumat yang dilaksanakan secara WFO (*Work From Office*) dan WFH (*Work From Home*). Jam kerja tersebut disesuaikan dengan kebutuhan di kantor. Rincian pelaksanaan Magang Avatar Solution ditunjukkan pada Tabel berikut.

Tabel 1.1 Tabel Waktu Kerja

No	Waktu (WITA)	Kegiatan
1.	10.00	Masuk jam kerja
2.	10.00 – 12.00	Mulai jam kerja
3.	12.00 – 13.00	Jam istirahat
4.	13.00 – 15.00	Mulai jam kerja
5.	15.00	Jam pulang kerja

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode dalam pelaksanaan magang ini adalah metode diskusi dilakukan secara langsung di tempat magang atau secara *online* antara mahasiswa dengan pembimbing lapang mengenai tugas yang diberikan. Metode diskusi secara langsung dilakukan di kantor CV. Avatar Solution dengan cara datang langsung ke kantor dan mendiskusikan beberapa agenda atau tugas yang diberikan secara bersama sama. Sedangkan metode laporan tentang progress dari tugas yang diberikan menggunakan Grup Whatsapp dan Grup Slack.

Di dalam metode pelaksanaan ini terdapat beberapa pengembangan yang dimana di dalam tugas yang diberikan oleh CV. Avatar Solution ini terdapat metode pengembangan aplikasi yang diberikan, yaitu metode pengembangan aplikasi dengan cara menganalisis kebutuhan pengguna dan merancang desain sistem dari aplikasi yang akan dibuat serta mengimplementasikan rancangan yang telah dibuat dari awal.