

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Program magang merupakan program yang wajib dilaksanakan oleh mahasiswa untuk memenuhi syarat mata kuliah magang pada semester 5 (lima) untuk jenjang Diploma Tiga. Program tersebut merupakan salah satu syarat kelulusan di Politeknik Negeri Jember. Magang adalah kegiatan simulasi kerja bagi mahasiswa yang dilakukan secara langsung di perusahaan dengan melihat kondisi nyata di lapangan. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan kreativitas, kemandirian, skill, dan melatih menyelesaikan permasalahan di lapangan.

Magang juga merupakan implementasi dari praktik sesungguhnya yang di dapatkan pada saat kuliah. Sehingga, dengan dilaksanakannya magang mahasiswa akan terlatih untuk bekerja dan memperluas jaringan dengan orang-orang baru yang memiliki keahlian pada bidang tertentu dan mendapat ilmu-ilmu baru. Mahasiswa dapat melakukan kegiatan magang ini pada perusahaan atau organisasi yang searah dengan program studi dan minat mahasiswa.

Telkom STO Pasuruan, bagian dari PT Telkom Indonesia, telah memainkan peran imperative dalam menyediakan layanan telekomunikasi di wilayah Pasuruan, Jawa Timur. Sejak berdirinya PT Telkom Indonesia pada tahun 1961, Telkom STO Pasuruan telah berkembang seiring dengan kebutuhan masyarakat dan bisnis akan konektivitas yang handal. Layanan utama yang disediakan meliputi telepon tetap (PSTN), web berkecepatan tinggi melalui IndiHome, jaringan information untuk perusahaan serta instansi pemerintah dan Telkom menghadirkan layanan digital berupa web marketplace business to business (B2B) yang dapat membantu dunia usaha di Indonesia khususnya para pelaku usaha kecil dan menengah (UKM) go digital dan naik kelas yaitu Indibiz. Kehadiran Telkom STO Pasuruan mendukung pertumbuhan ekonomi dan infrastruktur lokal, yang semakin signifikan di tengah perkembangan pesat kota Pasuruan. Untuk memenuhi tuntutan teknologi dan kebutuhan pelanggan.

Telkom STO Pasuruan terus berinovasi dengan mengembangkan jaringan fiber optic, mengadopsi layanan berbasis Web Convention (IP), dan meningkatkan keamanan jaringan. Selain itu, Telkom STO Pasuruan aktif dalam kegiatan sosial dan program Corporate Social Obligation (CSR) yang berfokus pada pendidikan, kesehatan, dan pemberdayaan ekonomi lokal. Komitmen terhadap pelayanan pelanggan diwujudkan melalui responsivitas layanan, penyelesaian masalah teknis dengan cepat, dan program promosi serta edukasi. Dengan berbagai inisiatif ini, Telkom STO Pasuruan tidak hanya menyediakan layanan telekomunikasi yang berkualitas tetapi juga berkontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat setempat.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

Tujuan umum dari kegiatan magang adalah untuk memenuhi program magang yang menjadi salah satu syarat kelulusan di Politeknik Negeri Jember dan Meningkatkan pemahaman mahasiswa dengan mengimplementasikan teori yang di dapat pada saat kuliah sebagai bekal untuk terjun pada dunia kerja.

### **1.2.2 Tujuan Khusus Magang**

Adapun tujuan khusus magang ini adalah:

1. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerja.
2. Menambah kesempatan bagi mahasiswa untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuan untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya.
3. Melatih mahasiswa untuk berfikir kritis dalam menyelesaikan permasalahan yang terjadi di lapangan.
4. Mengembangkan kemampuan beradaptasi mahasiswa dan memperluas jaringan dengan orang baru yang memiliki keahlian pada bidang tertentu.

### **1.2.3 Manfaat Magang**

Manfaat kegiatan Magang adalah sebagai berikut:

1. Melatih kemampuan untuk menyelesaikan tugas-tugas sesuai kebutuhan perusahaan.

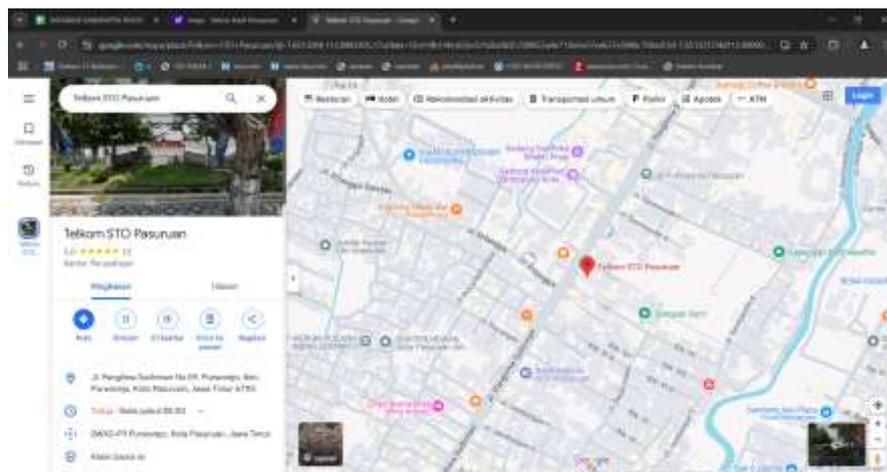
2. Mengasah soft skills seperti komunikasi, kerja tim, manajemen waktu, dan adaptabilitas.
3. Memberikan kesempatan untuk menerapkan teori atau konsep yang telah dipelajari selama kuliah ke situasi nyata.
4. Membantu mengidentifikasi kesenjangan antara pendidikan formal dan kebutuhan industri.
5. Meningkatkan rasa percaya diri melalui pengalaman baru.
6. Membantu memahami kekuatan dan kelemahan diri untuk perbaikan di masa depan.

### 1.3 Lokasi dan Jadwal Magang

#### 1.3.1 Lokasi Magang

Kegiatan magang dilaksanakan di Telkom STO Pasuruan, yang berlokasi di Jl. Panglima Sudirman No.59, Purworejo, Kec. Purworejo, Kota Pasuruan, Jawa Timur 67115, mulai dari 12 Agustus hingga 13 Desember 2024. Selama magang, peserta terlibat dalam berbagai tugas di divisi marketing, termasuk pengelolaan data, dengan tujuan untuk memperoleh pengalaman langsung dalam mendukung kegiatan pemasaran di perusahaan telekomunikasi.

Lokasi Magang Telkom STO Pasuruan bisa dilihat pada gambar 1.1:



Gambar 1. 1 Lokasi Magang

### 1.3.2 Jadwal Kegiatan Magang

Selama periode 12 Agustus hingga 13 Desember 2024 di Telkom STO Pasuruan meliputi berbagai aktivitas yang berkaitan dengan divisi marketing dan operasional.

Tabel 1.1 adalah jadwal kerja Perusahaan Telkom STO Pasuruan;

Tabel 2. 1 Jadwal Jam Kerja

Hari	Waktu Masuk	Waktu Pulang	Keterangan
Senin	07.30 WIB	16.30 WIB	Masuk
Selasa	07.30 WIB	16.30 WIB	Masuk
Rabu	07.30 WIB	16.30 WIB	Masuk
Kamis	07.30 WIB	16.30 WIB	Masuk
Jumat	08.00 WIB	17.00 WIB	Masuk
Sabtu	-	-	Libur
Minggu	-	-	Libur

### 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan magang bagi mahasiswa dirancang untuk memberikan pengalaman praktis yang relevan dengan dunia kerja sekaligus mendukung pengembangan keterampilan profesional.

Metode pelaksanaan yang digunakan dalam pelaksanaan Magang ini adalah sebagai berikut:

a. Observasi

Mahasiswa melakukan observasi terkait dengan tempat magang mengenai kondisi tempat kerja di kantor Telkom STO Pasuruan.

b. Pengumpulan berkas dan data

Mahasiswa melakukan pengumpulan berkas dan data untuk mengajukan persyaratan magang baik ke lembaga ataupun ke perusahaan.

c. Praktek Lapang

Mahasiswa melakukan kegiatan di lapangan berupa pemahaman dan juga melakukan diskusi mengenai kegiatan kegiatan yang sudah di lakukan dengan baik dan benar.

d. Dokumentasi Buku Laporan Harian Mahasiswa

Mahasiswa melaporkan kegiatan dan tugas sehari-sehari di tempat magang dengan mengisi Buku Laporan Harian.

e. Penyusunan Laporan

Menyusun laporan kegiatan magang sesuai dengan yang sudah dilakukan pada saat kegiatan magang sebagai hasil kegiatan selama magang berlangsung