

RINGKASAN

Sistem Reservasi Material Gangguan Iconnet dan Optimalisasi RMA (Return Material Authorization) di PLN Icon Plus Unit Layanan D.I Yogyakarta. Aliya Nabilla Putri, NIM E32222356, Tahun 2024, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Bakti Maryuni Susanto, S.Pd. T, M.Kom., (Dosen Pembimbing), Nadia Aulia Anindia A.Md Ak. (Pembimbing Lapang).

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang berfokus pada pendidikan vokasional, dengan tujuan utama membekali mahasiswa dengan keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan dunia industri. Salah satu program unggulan untuk mencapai tujuan tersebut adalah kegiatan magang, di mana mahasiswa diberi kesempatan untuk terjun langsung ke dunia kerja dan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan.

Selama melaksanakan magang di PT Comnets Plus Indonesia (PLN Icon Plus) Unit Layanan D.I Yogyakarta, penulis ditempatkan di bidang Retail Operation dan terlibat langsung dalam berbagai tugas, seperti membuat reservasi material menggunakan aplikasi SAP, mengisi form RMA (Return Material Authorization), memperbarui dokumentasi FAT, serta melakukan preventive maintenance jaringan FTTH. Melalui berbagai kegiatan tersebut, penulis mendapatkan pemahaman yang mendalam mengenai pengelolaan material, pemeliharaan jaringan, serta proses optimalisasi sistem di perusahaan.

Dengan menggunakan SAP dan Google Spreadsheet, proses reservasi material dan RMA di perusahaan dapat berjalan lebih efektif dan terstruktur. Seluruh kegiatan tersebut memberikan kontribusi dalam menjaga kelancaran layanan ICONNET yang berbasis jaringan serat optik, sekaligus memperkaya wawasan penulis dalam mengelola proyek berbasis IT dan jaringan di dunia industri.