

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember adalah institusi pendidikan tinggi negeri yang berfokus pada pendidikan kejuruan atau vokasi. Program ini dirancang untuk mengajarkan mahasiswa keahlian dan keterampilan terapan yang dibutuhkan dalam bidang pekerjaan tertentu, sekaligus menciptakan peluang kerja. Pendidikan kejuruan ini berorientasi pada pengembangan keterampilan kerja yang sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan serta teknologi terapan dan tenaga kerja.

Menurut Sudjana, Praktik Kerja Lapang adalah metode penyebaran informasi yang dilakukan secara terorganisasi. Sementara itu, (Rusidi, 2006) berpendapat bahwa Praktik Kerja Lapang adalah salah satu mata kuliah yang wajib diselesaikan oleh setiap mahasiswa sebagai persiapan untuk menjadi sumber daya manusia yang profesional dan siap kerja. Praktik Kerja Lapang adalah proses belajar dari seorang ahli melalui kegiatan di dunia nyata, serta merupakan proses mempraktikkan pengetahuan dan keterampilan untuk menyelesaikan masalah nyata di sekitar (Sumardiono, 2014).

PT.Bumi Mandiri Resources adalah salah satu produsen palet terbesar di Indonesia, yang berdiri sejak tahun 2009. Perusahaan ini memproduksi palet kayu yang telah bersertifikat ISPM (*International Standard Phytosanitary Measures*) no.15, lalu melakukan ekspansi ke berbagai jenis palet lainnya, seperti palet plastik, palet besi, dan palet eco. Mengusung visi "*To be the biggest, integrated, most trusted, and sustainable pallets and industrial packaging solution provider in Indonesia*", perusahaan terus berinovasi untuk memenuhi kebutuhan berbagai sektor industri. palet yang diproduksi oleh PT. Bumi Mandiri Resources memenuhi standar ketentuan pengiriman internasional, menjadikannya pilihan yang tepat untuk keperluan ekspor.

Menurut (Atmoko, 2012), *Standard Operation Procedure* (SOP) adalah pedoman atau acuan untuk melaksanakan tugas pekerjaan sesuai dengan fungsi dan sebagai alat penilaian kinerja instansi pemerintah berdasarkan indikator teknis, administratif, dan prosedural yang sesuai dengan tata kerja, prosedur kerja, dan sistem kerja di unit kerja terkait. *Standard Operation Procedure* (SOP) juga merupakan panduan tertulis yang mendokumentasikan langkah-langkah yang harus diikuti untuk melaksanakan tugas atau proses tertentu secara konsisten dan efisien. SOP dirancang untuk menertibkan, merapikan, dan memudahkan pekerjaan. SOP ini berupa dokumen yang berisi prosedur yang dijalankan secara kronologis untuk membantu karyawan menyelesaikan pekerjaan secara efektif dengan biaya rendah. SOP dirancang untuk memastikan bahwa setiap tahap dalam suatu proses dilakukan sesuai dengan standar yang ditetapkan, mengurangi risiko kesalahan, dan meningkatkan produktivitas. SOP biasanya mencakup detail tentang prosedur yang harus diikuti, peran dan tanggung jawab individu yang terlibat, serta alat atau bahan yang dibutuhkan. Tujuan utama dari SOP adalah untuk menciptakan keseragaman dalam pelaksanaan tugas, menjaga kualitas, dan meningkatkan keselamatan serta kepatuhan terhadap regulasi.

Standard Operation Procedure (SOP) menyediakan panduan rinci untuk setiap langkah pada proses *delivery* reng dan palet pada PT. Bumi Mandiri Resources meliputi persiapan pengiriman dengan dilengkapi dokumen penunjang, pemilihan armada, proses muat, penerimaan reng atau palet oleh customer hingga penyelesaian pengiriman. Maka dari itu penerapan SOP menjadi hal penting kegiatan pada proses *delivery* reng dan palet dapat berjalan sesuai dengan SOP yang berlaku. Dengan mengikuti SOP, setiap aktivitas dilakukan secara sistematis untuk memastikan efisiensi, keamanan, dan kepuasan customer. Oleh karena itu, penerapan SOP menjadi elemen yang sangat penting untuk memastikan proses *delivery* reng dan palet berjalan sesuai standar yang telah ditetapkan, meminimalkan potensi kesalahan, serta mendukung kelancaran operasional perusahaan.

Selama mengikuti program Praktik Kerja Lapangan di PT. Bumi Mandiri Resources, penulis berkesempatan untuk mempelajari secara langsung bagaimana SOP diterapkan dalam proses pengiriman serta menganalisis kendala apa yang dihadapi oleh PT.BMR dalam penerapan SOP yang ada. Menurut (E Rahmah *et al.*, 2023) manfaat secara personal kepada mahasiswa berupa pendalaman keilmuan di dunia industri serta diharapkan dapat memberikan kontribusi diharapkan dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi peningkatan operasional PT. Bumi Mandiri Resources secara keseluruhan, serta memberikan wawasan berharga bagi perusahaan dan industri terkait. SOP proses pengiriman pada PT. Bumi Mandiri Resources sangat penting karena pengiriman merupakan bagian akhir dari rantai pasokan yang langsung mempengaruhi kepuasan customer. SOP ini membantu menjaga kualitas produk, mengurangi risiko kesalahan, dan memastikan efisiensi waktu serta biaya. Dengan SOP yang baik, perusahaan dapat mengelola dokumen, koordinasi antar departemen, dan risiko operasional secara lebih efektif, yang pada akhirnya memperkuat reputasi perusahaan dan menjaga kepercayaan customer.

Proses pengiriman reng dan palet adalah aspek vital dalam operasional PT. Bumi Mandiri Resources, digunakan luas dalam logistik untuk mendukung dan melindungi barang selama pengangkutan. Efisiensi dan ketepatan dalam proses ini penting agar produk sampai ke customer dalam kondisi baik dan tepat waktu. Tanpa manajemen yang tepat, pengiriman bisa menghadapi tantangan seperti keterlambatan, kerusakan, atau kehilangan barang. Penerapan SOP yang baik dalam proses pengiriman pada PT. Bumi Mandiri Resources adalah kunci untuk memastikan efisiensi operasional, menjaga kualitas, dan meningkatkan kepuasan customer, yang semuanya sangat penting untuk keberlanjutan dan pertumbuhan perusahaan. Melalui observasi dan partisipasi aktif, penulis berusaha mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan dan memberikan rekomendasi untuk peningkatan lebih lanjut. Perbaikan ini dibutuhkan karena beberapa kendala seperti kurangnya pemahaman SOP oleh karyawan baru, kurangnya koordinasi antar departemen, tantangan teknis, serta ketergantungan pada teknologi lama. Kendala-kendala ini dapat mengakibatkan keterlambatan pengiriman,

meningkatnya risiko kerusakan barang, dan penurunan tingkat kepuasan customer. Laporan ini mencakup kajian tentang SOP pada proses delivery reng dan palet pada PT.BMR. Selain itu, disarankan perbaikan pada bagian prosedur yang mengalami kendala, sehingga proses pengiriman reng dan palet kepada customer dapat berjalan dengan lebih efektif dan efisien. Maka dari itu penulis melakukan analisis penerapan SOP pada proses delivery reng dan palet guna mengetahui kendala yang terjadi pada proses delivery reng dan palet. Tujuan dari analisis kendala pada proses delivery reng dan palet yang nantinya akan memberikan rekomendasi perbaikan SOP pada PT. Bumi Mandiri Resources untuk pengembangan SOP proses delivery reng dan palet di masa yang akan datang.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Terlaksananya program Praktik Kerja Lapangan ini diharapkan adanya manfaat timbal balik bagi semua pihak yang terkait dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.

1.2.1 Tujuan Umum Praktik Kerja Lapangan

1. Menambah wawasan mahasiswa terhadap aspek-aspek di luar bangku kuliah di lokasi Praktik Kerja Lapangan atau perusahaan.
2. Menyiapkan mahasiswa sehingga lebih memahami kondisi pekerjaan sesungguhnya.
3. Melatih mahasiswa untuk berpikir kritis pada perbedaan metode - metode pekerjaan antara teoritis dan praktek kerja di lapangan.
4. Memberikan kesempatan untuk mempelajari keterampilan dan pengetahuan baru melalui kegiatan kerjasama dengan para pakar industri yang telah berpengalaman di lapangan.
5. Memperoleh kesempatan untuk menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh di Politeknik Negeri Jember.
6. Untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pertanian (S. Tr. P) di Politeknik Negeri Jember.

1.2.2 Tujuan Khusus Praktik Kerja Lapangan

1. Memahami serta menganalisis penerapan *Standard Operation Procedure* (SOP) proses *delivery* reng dan palet pada PT. Bumi Mandiri Resources.
2. Memecahkan permasalahan yang dialami oleh Sub Bidang PPIC *Delivery* serta merekomendasikan solusi dari permasalahan dari sub bidang PPIC *Delivery* mengenai penerapan *Standard Operation Procedure* (SOP) proses *delivery* reng dan palet pada PT. Bumi Mandiri Resources.

1.2.3 Manfaat Praktik Kerja Lapangan

1. Manfaat Bagi Mahasiswa

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan diharapkan dapat memberikan wawasan kepada mahasiswa mengenai kegiatan di bagian produksi PT. Bumi Mandiri Resources, khususnya terkait penerapan Standard Operating Procedure (SOP) dalam proses pengiriman reng dan palet. Selain itu, mahasiswa juga diharapkan mampu memahami secara mendalam SOP tersebut dan terlibat aktif dalam mengidentifikasi serta memecahkan permasalahan yang dihadapi oleh Sub Bidang PPIC. Mahasiswa diharapkan dapat memberikan solusi yang relevan dan aplikatif untuk meningkatkan efektivitas penerapan SOP dalam proses *delivery* reng dan palet di perusahaan ini.

2. Manfaat Bagi Akademisi

Kegiatan ini bertujuan untuk memperoleh informasi dan gambaran terkait perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (ipteks) yang diterapkan di industri atau instansi guna menjaga mutu serta relevansi kurikulum. Selain itu, kegiatan ini juga diharapkan dapat membuka peluang kerjasama yang lebih intensif dalam pelaksanaan kegiatan tridharma perguruan tinggi.

3. Manfaat Bagi Industri

Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) berperan penting dalam meningkatkan kesadaran dan proses di perusahaan, terutama dengan mengungkap prosedur atau proses yang mungkin tidak efisien dan memerlukan pembaruan. Selain itu, laporan ini juga memberikan alternatif solusi untuk berbagai permasalahan yang terjadi di lapangan. Sebagai tambahan, laporan PKL dapat menjadi bahan evaluasi

terhadap sistem kinerja yang telah berjalan, sehingga perusahaan, khususnya PT. Bumi Mandiri Resources, dapat mengembangkannya lebih lanjut untuk meningkatkan efektivitas operasional.

1.3 Lokasi dan Waktu

Lokasi Praktik Kerja Lapang

Kantor : PT. Bumi Mandiri Resources

Alamat : Jl. Kig Raya Barat No.2-3 kav i, Randuagung, Kebomas,
Gresik, Jawa Timur 61121

Telepon : +623139922888

Jadwal Praktik Kerja Lapang

Waktu : 01 Juli 2024 – 31 Oktober 2024.

Jam Kerja : 08.00 – 17.00 (Senin – Kamis).
08.00 – 17.30 (Jumat).

Pengerjaan Laporan Praktik Kerja Lapang : 2 Jam Setiap Hari Kerja

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan yang dilakukan dalam penyusunan laporan Praktik Kerja Lapang di PT. Bumi Mandiri Resources yaitu sebagai berikut :

1. Praktik Langsung.

Mahasiswa melakukan praktik langsung dilapangan selama 4 bulan atau diakumulasikan selama 837 jam, dimulai pada tanggal 01 Juli 2024 sampai dengan 31 Oktober 2024.

2. Tanya Jawab.

Teknik yang digunakan yaitu *face-to-face* dengan pertanyaan-pertanyaan yang bersifat terbuka.

3. Observasi.

Mahasiswa terjun langsung ke lapang untuk mengamati serta melihat keadaan yang sebenarnya dan melaksanakan pendataan kondisi langsung di lapangan yang berkaitan dengan judul yang diambil.

4. Dokumentasi.

Dokumentasi yang dimaksud berupa beragam bentuk, dari yang tertulis sederhana sampai lebih lengkap, gambar, foto atau video.

5. Studi Pustaka.

Melakukan metode studi pustaka yaitu mencari literatur yang ada, dimaksudkan untuk mendapatkan informasi tambahan sebagai pelengkap dan penunjang dalam penyusunan laporan.