

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Perguruan tinggi merupakan lembaga pendidikan yang menyelenggarakan pendidikan tinggi dan dapat berbentuk akademik, politeknik, sekolah tinggi, institut, atau universitas. Perguruan tinggi dapat menyelenggarakan program akademik, profesi atau vokasi. Salah satu perguruan tinggi negeri di Indonesia yang melaksanakan Pendidikan vokasional yaitu Politeknik Negeri Jember. Pendidikan vokasional ini merupakan program pendidikan yang mengarah pada proses belajar mengajar untuk meningkatkan keahlian dan keterampilan mahasiswa sesuai dengan program studi yang di pilih terutama bidang akuntansi sektor publik. Oleh karena itu Politeknik Negeri Jember mengadakan sebuah program kegiatan yang dapat meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman mahasiswa dalam mempersiapkan diri memasuki dunia kerja yang sebenarnya. Penyelenggaraan kegiatan magang adalah salah satu upaya Politeknik Negeri Jember untuk dapat mencapai tujuan.

Kegiatan magang dilaksanakan mahasiswa dengan tujuan untuk memberikan pelatihan kerja dan mendapatkan pengalaman serta keterampilan baik di masyarakat dan industri di luar sistem belajar mengajar tatap muka. Kegiatan magang merupakan bagian penting dari program pendidikan dan pengajaran di Politeknik Negeri Jember untuk dijadikan sebagai syarat kelulusan dan kurikulum wajib bagi mahasiswa program studi diplomat IV/sarjana terapan akuntansi sektor publik sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan. Kegiatan magang dilakukan di semester VII selama 1 semester VII selama 1 semester penuh dengan bobot 20 SKS dan total pelaksanaan waktu magang sebanyak 700 jam (4 bulan) yang dimulai pada Bulan September 2024 hingga bulan Desember 2024.

Kegiatan magang dilaksanakan pada instansi pemerintahan yang sesuai dengan program studi akuntansi sektor publik yang memiliki tugas yang berkaitan dengan pengelolaan keuangan pemerintahan. Untuk mendukung teori yang telah diberikan maka dipilihlah tempat magang yang relevan dan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa pada instansi pemerintahan, salah satunya adalah pada Badan

Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Jember. Pemilihan instansi tersebut sebagai tempat magang karena terdapat kesesuaian atau tugas yang terkait dengan keterampilan yang telah diperoleh. Mahasiswa tidak hanya memperoleh pengetahuan dan pengalaman, tetapi mereka juga memiliki kesempatan untuk mempelajari dan menerapkan materi kuliah yang didapat.

BAPENDA Kabupaten Jember merupakan salah satu tempat magang yang tepat dalam mengimplementasikan ilmu akuntansi sektor publik yang telah diperoleh waktu perkuliahan terkait dengan pelayanan retribusi dan pajak daerah guna meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang terutama bergerak dalam bidang perpajakan. Bapenda Kabupaten Jember dipimpin oleh Kepala Badan yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah. Bapenda Kabupaten Jember merupakan unsur yang mendukung urusan pemerintahan dalam bidang keuangan. Bapenda Kabupaten Jember memiliki empat bidang diantaranya Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah, Bidang Penetapan dan Keberatan Pendapatan Daerah, Bidang Penagihan dan Pelaporan Pendapatan Daerah, dan Bidang Verifikasi dan Pengendalian Pendapatan Daerah. Kegiatan umum pada Bapenda Kabupaten Jember meliputi penyusunan strategi dan rencana pendapatan daerah, pelaksanaan evaluasi pendapatan daerah serta pelaksanaan pemungutan pendapat daerah. Kegiatan magang pada Bapenda Kabupaten Jember dilakukan pada Bidang Penagihan dan Pelaporan Pendapatan Daerah yang bertugas melaksanakan penagihan pajak daerah dan retribusi daerah dan penyusunan pelaporan penerimaan pendapatan asli daerah serta tugas lain yang diberikan oleh kepala badan.

Pajak reklame merupakan salah satu sumber pendapatan daerah yang sangat berpotensi pada saat ini sebab banyak perorangan dan badan usaha yang menggunakan reklame sebagai sumber mempromosikan, memperkenalkan atau menarik perhatian umum terhadap produk atau usahanya. Besarnya pajak reklame bergantung dari prosedur dan tata cara penagihannya sehingga akan menghasilkan besarnya pajak reklame yang maksimal. Meningkatnya potensi penerimaan pajak reklame yang tinggi sesuai dengan salah satu tugas pokok dan fungsi dari sub bidang ini berdasarkan Peraturan Bupati Kabupaten Jember Nomor 32 tahun 2023

Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Kerja Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember pada Pasal 12 Ayat 1 yaitu Bidang Penagihan dan Pelaporan Pendapatan Daerah mempunyai tugas pokok melaksanakan pemungutan atau penagihan pajak daerah dan penyusunan pelaporan penerimaan pendapatan asli daerah.

Pemungutan pajak reklame dilakukan oleh Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember sesuai dengan *Standard Operating Prosedur* (SOP). Data menunjukkan bahwa target pajak reklame pada tahun 2024 adalah sebesar Rp 10.000.000.000,-, tetapi pada tanggal 25 November 2024 terdapat realisasi yang terjadi sebesar Rp 7.331.442.847,-. Sasaran pajak reklame yang tidak sesuai dengan target menyebabkan realisasi yang tidak sesuai dengan target yang ditetapkan. Selain itu, terdapat beberapa permasalahan yang dihadapi wajib pajak, seperti masih rendahnya tingkat kesadaran wajib pajak, yang menyebabkan wajib pajak tidak membayar pajak sampai pembayarannya jatuh tempo, banyak wajib pajak yang tidak memahami prosedur pelaksanaan pajak reklame, adapun wajib pajak yang berdomisili di luar kota sehingga kesulitan untuk dihubungi apabila pajak yang diselenggarakan telah jatuh tempo, serta masih banyaknya wajib pajak yang jarang melaporkan reklamenya.

Bapenda Kabupaten Jember terus berupaya dalam meningkatkan pajak reklame dengan cara mensosialisasikan kepada masyarakat dan melakukan pengawasan yang baik terhadap wajib pajak reklame. Agar tidak terjadi pelanggaran dalam hal perpajakan, yang dapat mengurangi pendapatan di sektor pajak secara keseluruhan dan khususnya pajak reklame. Jika dilaksanakan dengan baik, maka akan meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) secara signifikan, terutama meningkatkan realisasi pajak reklame di setiap tahunnya. Upaya selanjutnya yang dilakukan dalam meningkatkan dan menciptakan target PAD yaitu dengan terus melakukan penagihan pajak reklame.

Salah satu kegiatan yang dilaksanakan oleh mahasiswa dalam bidang penagihan pajak reklame yaitu mengirimkan dokumen Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD) dalam bentuk PDF. Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD) adalah surat keputusan yang menentukan besarnya jumlah pajak yang terutang. Penagihan

SKPD dimulai dengan memisahkan SKPD berdasarkan nama wajib pajak dan objek pajak, kemudian dilakukan penginputan ke dalam *microsoft excel* dengan nama file rekapitulasi SKPD dan melakukan scan pada SKPD asli sebagai bentuk arsip sesuai dengan tanggal diterimanya SKPD. Selanjutnya, Jika wajib pajak telah mencantumkan nomor telepon saat pendaftaran maka SKPD diserahkan kepada wajib pajak secara online melalui *whatsapp*. Jika wajib pajak tidak mencantumkan nomor telepon maka petugas pajak reklame memberikan kepada tim penagihan pajak daerah lainnya dan kemudian didistribusikan ke wajib pajak. Berdasarkan hal tersebut, laporan magang yang dibuat berfokus pada penagihan pajak, khususnya kegiatan penagihan pajak reklame dan membuat laporan magang dengan judul “Prosedur Penagihan Pajak Reklame Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember”.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

Adapun tujuan umum dari kegiatan magang, adalah sebagai berikut:

- a. Mampu meningkatkan wawasan, pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman bagi mahasiswa.
- b. Mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang diperoleh di bangku perkuliahan dengan praktik di dunia kerja sesungguhnya.
- c. Melatih mahasiswa dalam bekerja dan sekaligus menjadi serangkaian keterampilan teknis program studi akuntansi sektor publik.

### **1.2.2 Tujuan Khusus Magang**

Adapun tujuan khusus dari kegiatan magang di Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Jember, adalah sebagai berikut:

- a. Memahami dan menjelaskan prosedur penagihan pajak reklame pada Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Jember.
- b. Meningkatkan keterampilan teknis dalam pelaksanaan tugas dan fungsi pada Sub Bidang Penagihan dan Sub Bidang Pelaporan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

### 1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat magang yang diperoleh dari kegiatan magang di Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Jember, adalah sebagai berikut:

#### a. Manfaat bagi Mahasiswa

1. Mahasiswa dapat meningkatkan wawasan, pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman.
2. Mahasiswa dapat mengaplikasikan dan meningkatkan ilmu yang diperoleh dalam bangku perkuliahan.
3. Mahasiswa menjadi terlatih dalam menghadapi dunia kerja sesungguhnya dan sekaligus menjadi serangkaian keterampilan teknis program studi akuntansi sektor publik.

#### b. Manfaat bagi Politeknik Negeri Jember

1. Sebagai bahan referensi untuk mengembangkan pengetahuan dan keterampilan lulusan sehingga memiliki keahlian profesional serta etos kerja yang sejalan dengan dunia kerja.
2. Sebagai penyempurnaan kurikulum dan proses pembelajaran yang relevan dengan dunia kerja sesuai dengan kebutuhan industri.
3. Meningkatkan kerja sama antara perguruan tinggi dengan instansi yang terkait.

#### c. Manfaat bagi Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Jember

1. Sebagai sarana dalam membantu proses pembelajaran yang sesuai dengan kebutuhan instansi.
2. Membantu dalam menyelesaikan tugas dan fungsi sederhana dalam suatu instansi.
3. Sarana untuk perantara antara instansi dengan Politeknik Negeri Jember untuk berjasama lebih lanjut.

### 1.3 Lokasi dan Waktu

Pelaksanaan magang dilaksanakan pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Jember yang beralamat di Jalan Jawa Nomor 72, Kelurahan Gumuk Kerang, Kecamatan Sumbersari, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68121. Kegiatan magang ini dilaksanakan selama 4 bulan dimulai pada tanggal 02 September 2024 sampai dengan 31 Desember 2024. Jadwal jam kerja selama magang disesuaikan dengan kegiatan rutin yang berlangsung di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.

### 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan magang ini adalah metode partisipasi secara langsung, dimana mahasiswa berpartisipasi secara langsung dalam seluruh kegiatan yang ada pada bidang penagihan dan pelaporan pendapatan daerah. Kegiatan ini dilaksanakan secara *offline* dan/atau tatap muka antara mahasiswa/i dan pegawai Bapenda Kabupaten Jember. Pelaksanaan magang tersebut dilaksanakan setelah mengirimkan pengajuan surat permohonan dan proposal magang yang ditujukan kepada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember. Setelah surat permohonan magang dikirimkan dan diterima oleh pihak Bapenda Kabupaten Jember, kemudian pihak Bapenda Kabupaten Jember menyetujui dan membalas yang kemudian melakukan konfirmasi kepada koordinator magang Jurusan Bisnis Politeknik Negeri Jember jika mahasiswa diterima untuk melaksanakan kegiatan magang pada instansi tersebut. Metode pelaksanaan magang terdiri dari tahap pembekalan, tahap pelaksanaan, dan tahap pelaporan, yang kemudian diuraikan sebagai berikut:

#### a. Tahap Pembekalan

Pembekalan dilaksanakan untuk memberikan teori terkait dengan pemenuhan capaian pembelajaran, etika, teknik dan/atau penyampaian materi sebagai bekal ketika melaksanakan magang.

#### b. Tahap Pelaksanaan

Pelaksanaan selama magang dilakukan berdasarkan ketentuan kerja Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Jember yang dimulai pada hari Senin

sampai Jumat dengan jam kerja hari Senin - Kamis dimulai pukul 08.00 – 16.00 dan hari Jumat dimulai pukul 08.00 – 15.00 dengan total keseluruhan waktu magang adalah 700 Jam.

Pada tahap awal pengantaran, mahasiswa diantar ke lokasi magang oleh Dosen Pembimbing Magang dan penerimaan mahasiswa di instansi dilakukan oleh Staff Bagian Umum dan Kepegawaian di Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Jember. Pada tahap penempatan, kelompok magang di Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Jember yang terdiri dari empat orang yang dibagi menjadi dua kelompok. Kelompok pertama ditempatkan di Bidang 3 yaitu Bidang Penagihan dan Pelaporan Pendapatan daerah dan kelompok kedua ditempatkan di Bidang 4 yaitu Bidang Verifikasi dan Pengendalian Pendapatan Daerah. Dalam pembagian penempatan bidang di Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Jember tidak terdapat *rolling* tempat, sehingga setiap kelompok hanya menempati satu bidang saja selama magang. Selama proses magang mahasiswa mengamati dan mempelajari secara langsung maupun tidak langsung kegiatan yang terjadi selama magang tersebut. Tugas yang diberikan berdasarkan *logbook* yang telah dikerjakan, antara lain:

Tabel 1.1 Metode Pelaksanaan Magang

No	Tanggal	Bidang	Tugas	Penanggung Jawab
1	02 s.d 30 September 2024	Bidang Penagihan dan Pelaporan Pendapatan Daerah	a. Rekapitulasi data SKPD Pajak reklame b. Melengkapi data rekapitulasi SKPD Pajak Reklame pada Ms. Excel c. Memeriksa status pembayaran pajak reklame d. Membuat daftar urut SKPD pajak reklame sesuai odner e. Mengarsip data penagihan pajak setelah petugas ke lapangan f. Melayani pengambilan SKPD asli bagi WP yang telah membayar/hendak membayar g. Mengelompokkan berkas sesuai dengan subjek pajak dan objek pajak	Indah Kurniasih, S.E.

			h. Memilah SKPD wajib pajak yang belum membayar	
2	01 s.d 31 Oktober 2024	Bidang Penagihan dan Pelaporan Pendapatan Daerah	<p>a. Melakukan penagihan pajak reklame ke wajib pajak melalui media online (Whatsapp)</p> <p>b. Mengecek status pembayaran pajak reklame</p> <p>c. Memilah SKPD wajib pajak yang belum mebayar</p> <p>d. Merekap SKPD yang baru diterima</p> <p>e. Mengarsip SKPD pajak reklame</p> <p>f. Memberi stempel surat perintah perjalanan dinas</p> <p>g. Memberi nomor surat tagihan pajak daerah lainnya</p> <p>h. Melayani pengambilan SKPD asli</p> <p>i. Membuat surat berita acara penagihan</p>	Indah Kurniasih, S.E.
3	01 s.d 30 November 2024	Bidang Penagihan dan Pelaporan Pendapatan Daerah	<p>a. Membuat Surat Tagihan Pajak Daerah</p> <p>b. Melakukan Penagihan ke lapangan PBB-P2</p> <p>c. Melengkapi Surat Perintah Perjalanan Dinas</p> <p>d. Menulis laporan hasil kegiatan penagihan PBB-P2 dan Pajak daerah lainnya</p> <p>e. Memeriksa status pembayaran pajak reklame</p> <p>f. Memasukkan data SKPD pada rekapitulasi</p> <p>g. Melakukan pengarsipan dokumen SKPD</p> <p>h. Rapat evaluasi bidang penagihan untuk mempercepat pendistribusian SKPD/ Surat tagihan</p> <p>i. Merekap data piutang pajak daerah lainnya</p>	Indah Kurniasih, S.E.
4	01 s.d 31 Desember 2024	Bidang Penagihan dan Pelaporan Pendapatan Daerah	<p>a. Mengelompokkan SKPD Pajak Reklame</p> <p>b. Menuliskan laporan hasil kegiatan setelah penagihan</p> <p>c. Mencetak SPPD PBB-P2</p> <p>d. Mencetak kwitansi nota dinas</p> <p>e. Penagihan pajak reklame kepada wp secara langsung</p> <p>f. Rekap laporan hasil kegiatan pajak daerah lainnya</p> <p>g. Membantu WP melakukan penghapusan pajak reklame</p>	Indah Kurniasih, S.E.



- 
- h. Rekap SPPD Pajak daerah lainnya dan PBB-P2
  - i. Rekap dokumen SKPD pajak reklame
  - j. Mengelola SPPD sebagai bentuk dari LPJ Bidang 3
  - k. Mengarsipkan dokumen SKPD Pajak reklame
  - l. Scan Dokumen SKPD Pajak Reklame
  - m. Melayani WP pengambilan SKPD Asli Pajak reklame dan PAT
  - n. Rekap data SPPD PBB-P2
- 

c. Tahap Pelaporan

Mahasiswa diwajibkan menyusun laporan magang yang relevan sebagai bukti bahwa telah melaksanakan magang di Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Jember. Pelaporan hasil magang yang dilakukan dengan menyusun hasil yang diperoleh selama magang dari awal masuk hingga magang berakhir dengan membuat judul yang sesuai dengan pekerjaan di tempang magang. Penyusunan laporan magang didukung dengan adanya dokumentasi, baik berupa foto, video maupun data. Sebelum melakukan pengumpulan dokumentasi mahasiswa meminta izin terlebih dahulu kepada pembimbing lapang yang ada di lokasi magang. Selama proses penyusunan laporan magang mahasiswa juga melaksanakan bimbingan kepada pembimbing lapang maupun dosen pembimbing magang. Hasil dari laporan magang tersebut akan dijadikan salah satu syarat kelulusan Sarjana Terapan, Program Studi Akuntansi Sektor Publik.