

RINGKASAN

Evaluasi Kepuasan Pengguna SIMRS Pendaftaran IGD di Instalasi Gawat Darurat RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung, Sekar Ayu Surya Kinanti, NIM G41212283, Tahun 2024, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Maya Weka Santi, S.KM.,M.Kes (Dosen Pembimbing).

Menurut Kementerian Kesehatan RI, Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah sistem teknologi informasi komunikasi yang mengintegrasikan seluruh alur proses pelayanan rumah sakit. SIMRS dirancang untuk membantu pengelolaan rumah sakit secara efisien dan efektif. SIMRS Pendaftaran IGD Merupakan sebuah sistem aplikasi yang digunakan untuk mendaftarkan pasien gawat darurat di Instalasi Gawat Darurat RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung. Pada sistem ini berisikan formulir pendaftaran pasien dan berbagai menu laporan kunjungan pasien gawat darurat di RSUP Dr Hasan Sadikin Bandung. Namun dalam implementasinya sistem tersebut masih terdapat beberapa kendala, diantaranya belum terintegrasi dengan SIMRS Pendaftaran Rawat Jalan, Belum adanya formulir untuk update data, tidak ada button save, masih mengalami *Down Time*.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan pengguna SIMRS Pendaftaran IGD di Instalasi Gawat Darurat RSUP Dr. Hasan Sadikin dengan menggunakan metode Delone and Mc Lean (2003) yang ditinjau dari aspek Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas layanan, Kualitas pengguna, Kepuasan Pengguna, dan Manfaat bersih. Dari hasil evaluasi didapatkan dimensi Kualitas Sistem tergolong sangat baik, dimensi Kualitas Informasi tergolong sangat baik, dimensi Kualitas Layanan tergolong Baik, dimensi Kualitas Pengguna tergolong Sangat Baik, dimensi Kepuasan pengguna tergolong baik, dimensi Manfaat Bersih tergolong Baik.