

DAFTAR PUSTAKA

- Agiwahyunto, F., Octaviasuni, S., & Fajri, M. U. N. 2019. Analisis Implementasi Total Quality Management (TQM) Pada Kasus Pending Klaim Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di RSUD Kendal Tahun 2018. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 7(3), 171–180. <https://doi.org/10.14710/jmki.7.3.2019.15-24>
- Ahdinur, R. Y., Semiarty, R., & Fahmy, R. 2023. Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Pelayanan Kesehatan JKN di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Mutiara Bunda Padang. *Jik Jurnal Ilmu Kesehatan*, 7(1), 77. <https://doi.org/10.33757/jik.v7i1.633>
- Amir, Icha Bernitasari; Suhadi; Harun, H. 2020. Identifikasi Penyebab Pengembalian Berkas Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara Tahun 2020. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan*, 1(2), 61–70.
- Andi Sulaimana, Andreasta Meliala, & Julita Hendrartini. 2019. Pengembalian Berkas Klaim Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Di Rsud Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Kota Pontianak. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan (The Indonesian Journal of Health Service Management)*, 22(1), 1–10. <https://doi.org/10.22146/jmpk.v22i1.4471>
- Antonius Artanto EP. 2018. *Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo*. 4, 122–134.
- Ardhitya, T., & Perry, A. 2015. Faktor-Faktor Yang Melatar Belakangi Penolakan Klaim Bpjs Oleh Verifikator Bpjs Di Rsjd Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015. *Jurnal Universitas Dian Nuswantoro Semarang*, 2(2), 1–10.
- Arikusnadi, N., Sudirman, & Kadri, A. 2020. Studi Penyebab Pengembalian Berkas klaim BPJS Kesehatan di Rumkit Bhayangkara Palu. *Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Palu*, 2(1), 5–7.
- Astuti, N. D., & Hidayah, A. N. 2022. Literature Review on Causes of Claim Return for Inpatients' Social Security for Health Agency. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 5(2), 81–88. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v5i2.9244>
- Citra, R. T., Anggita, F., & Heltiani, N. 2023. Faktor penyebab pengembalian berkas klaim dari bpjs ke rumah sakit *factors causing return of claim files from bpjs to hospital. Manajemen Informasi Kesehatan*, 8(1), 46–54. <https://ojs.stikessaptabakti.ac.id/index.php/jmis/article/download/401/268>
- Errisya, M. K., Purba, M. R., Khofipah, S., & Pramita, F. 2024. Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit X Kota Tebing Tinggi. *Jurnal Kesehatan Ilmiah Indonesia*, 9(1), 321–327.
- Gifari, M. T., & Ariyanti, F. 2019. Analisis Persetujuan Klaim BPJS Kesehatan pada Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 8(04), 156–166. <https://doi.org/10.33221/jikm.v8i04.415>
- Irmawati, Kristijono, A., Susanto, E., & Belia, Y. 2018. Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Pasien Rawat Inap Ditinjau Dari Syarat-Syarat Pengajuan Klaim Di RSUD R.A Kartini Jepara. *Jurnal Rekam Medis*

Dan Informasi Kesehatan, 1(April), 45–51.

- Juli Muroli, C., W. Rahardjo, T. B., & Germas Kodyat, A. 2020. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Pending Klaim Rawat Inap Oleh BPJS Di RSAB Harapan Kita Jakarta Barat Tahun 2019. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 4(2), 191–197. <https://doi.org/10.52643/marsi.v4i2.1040>
- Kadarisman, M. 2015. Analisis Tentang Pelaksanaan Sistem Jaminan Sosial Kesehatan Pasca Putusan Mahkamah Konstitusi No. 07/Puu-Iii/2005. *Jurnal Hukum Ius Quia Iustum*, 22(3), 467–488. <https://doi.org/10.20885/iustum.vol22.iss3.art7>
- Kanaya, I. G. A. K. Y., Putra, G. W., Putri, P. C. S., Pradnyani, P. E., Adiningsih, L. Y., & Vergantana, I. W. S. M. 2023. Analisis Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap di RSUD Tabanan. *The Journal of Management Information and Health Technology*, 1(8), 63–70.
- Kemenkes. 2013. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Jaminan Kesehatan Nasional. *Jakarta: Kemenkes RI*, 53(9), 1689–1699.
- Kemenkes RI. 2014. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknik Sistem Indonesian Case Base Groups (INS-CBG's). *Jakarta: Departemen Kesehatan RI*.
- Kusumawati, A. N., & Pujiyanto. 2020. Faktor-Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Koja Tahun 2018. *Cdk-282*, 47(1), 25–28.
- Kusumawati, F., Prasetya, J., & Dian, S. P. F. K. U. 2016. *Evaluasi Fungsi Kerja Assembling Dalam Rangka Peningkatan Kelengkapan Dokumen Rekam Medis di Rumah Sakit Islam Kendal Tahun 2016*. <http://mahasiswa.dinus.ac.id/docs/skripsi/jurnal/18507.pdf>
- Manaida, R. ., Rumayar, A. ., & Kandou, G. . 2016. Analisis Prosedur Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pancaran Kasih GMIM Manado. *Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi*, 1–11.
- Mardiyoko, I., Rohman, H., Mandaeng, R. A., Kesehatan, P., & Setya Indonesia, B. 2020. Analisis Data dan Faktor Penyebab Terjadinya Pending Claim Pasien BPJS di Rumah Sakit Condong Catur Tahun 2019. *Journal of Community Empowerment*, 1(3), 74–84.
<https://thejournalish.com/ojs/index.php/jce/article/view/398%0Ahttps://thejournalish.com/ojs/index.php/jce/article/download/398/298>
- Maulida, E. S., & Djunawan, A. 2022. Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(6), 374–379. <https://doi.org/10.14710/mkmi.21.6.374-379>
- Megawati, L., & Pratiwi, R. D. 2016. Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Persyaratan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(1), 36. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.27476>
- Murtiningrum, R., & Kusnanto, H. 2021. Kualitas resume medis (discharge summary) pada pasien rawat inap jkn di rsud dokter soedarso propinsi kalimantan barat. *Journal of Information Systems for Public Health*, 6(1), 1. <https://doi.org/10.22146/jisph.45198>

- Nabila, S. F., Santi, M. W., & Deharja, A. 2020. Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN DR. Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehata*, 2(1), 91–98.
- Nuraini, N., Wijayanti, R. A., Putri, F., Alfiansyah, G., Deharja, A., & M.W., S. 2019. Optimalisasi Manajemen Pengajuan Klaim Pending Pasien BPJS Rawat Inap di RS Citra Husada Jember. In *Jurnal Kesmas Indonesia* (Vol. 11, pp. 24–35).
- Nurdiah, R. S., & Iman, A. T. 2016. Analisis Penyebab Unclaimed Berkas BPJS Rawat Inap di RSUD DR. Soekardjo Tasikmalaya. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 4(2), 23–28. <https://doi.org/10.33560/v4i2.128>
- Sander, A., Indawati, L., Widjaja, L., & Rumana, N. A. 2022. Tinjauan Faktor Penyebab Pengembalian Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RSKD Duren Sawit Jakarta Timur Tahun 2021. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(4), 387–398. <https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v1i4.1180>
- Santiasih, W. A., Simanjorang, A., & Satria, B. 2021. Analisis Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan Rawat Inap Di Rsud Dr.Rm Djoelham Binjai Analysis of Pending Causes of Bpjs Health Claim Installing in Rsud Dr. Rm Djoelham Binjai. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 2615–109.
- Shobirin, A. 2007. Dampak Keterlambatan Pembayaran Klaim Askeskin Terhadap Cash Flow Dan Pelayanan Pasien Askeskin Di RSUD Gunung Jati Kota Cirebon Tahun 2007. *Disertasi. Universitas Indonesia*.
- Silviana, R. 2010. Gambaran Pengelolaan Berkas Klaim Rawat Jalan BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum Kaliwates Jember. *Universitas Jember*, 68–74.
- Sophia, & Darmawan, E. S. 2017. Analisis Keterlambatan Pengajuan Klaim Kepada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Pada Rumkital Dr. Mintohardjo, DKI Jakarta. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 20(3), 83–88.
- Suhadi. 2020. Analisis Ketepatan Waktu Pengajuan Klaim Jaminan Kesehatan Nasional pada Rumah Sakit. *Preventif Journal*, 4(1), 13–16.
- Supriadi; Rosania, S. 2019. Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien JKN Rumah Sakit Hermina Ciputat 2018. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 7(2), 19–26. <https://doi.org/10.7454/jvi.v7i2.145>
- Syahputra Wiguna, A. 2020. Tinjauan Penyebab Unclaimed Berkas Pasien Bpjs Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia. *Jurnal Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 5(1), 72–79. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v5i1.336>
- UU Nomor 40. 2004. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. 36.
- Valentina, & Niat Sehati Halawa, M. 2018. Analisis Penyebab Unclaimed Berkas Bpjs Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (Rsu Ipi) Medan. *Jurnal Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 3(2), 480–485. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v3i2.66>
- WHO. 2010. International Statistical Clasification Of Diseases And Related Health Problems 10th Revision. *Geneva, Switzerland: WHOPress*, 1–3.