

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (POLIJE) memiliki 9 jurusan dengan puluhan program studi, salah satunya adalah Teknik Komputer di bawah Jurusan Teknologi Informasi. Program studi Teknik Komputer ini menawarkan mata kuliah seperti pengoperasian server komputer berbasis Linux, pengembangan perangkat lunak dan perangkat keras untuk Internet of Things, serta pelatihan jaringan komputer menggunakan Cisco dan Mikrotik. Pembelajaran dilakukan selama 4 semester, mencakup teori di kelas dan praktik di laboratorium. Setelah mahasiswa memperoleh dasar pengetahuan yang cukup, mereka diwajibkan melaksanakan program magang untuk mendapatkan pengalaman kerja nyata dan mempersiapkan diri sebagai tenaga kerja unggul di industri. Mahasiswa program studi Teknik Komputer menjalani magang pada semester 5.

Magang adalah kegiatan yang memungkinkan mahasiswa mendapatkan pengalaman kerja dan pengetahuan langsung di lingkungan profesional. Ini merupakan simulasi kerja yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengasah keterampilan praktis dan mendapatkan wawasan industri, melengkapi pembelajaran akademis di kampus. Mahasiswa dapat memilih untuk magang di perusahaan atau organisasi yang relevan dengan jurusan dan minat mereka, di mana mereka akan diberi tugas dan belajar di bawah bimbingan mentor atau supervisor. Selain meningkatkan kemampuan teknis, kegiatan magang memungkinkan mahasiswa menjalin relasi profesional, dan membuka peluang untuk direkrut oleh perusahaan atau organisasi di masa depan.

PT Indonesia Comnets Plus (Icon Plus) Surabaya adalah anak perusahaan PT PLN (Persero) yang fokus pada penyediaan jaringan dan layanan telekomunikasi di Indonesia. Produk dan layanan dari Icon Plus Surabaya, seperti jaringan fiber optic, satelit, jaringan nirkabel, serta manajemen jaringan dan keamanan informasi, memiliki kualitas yang tinggi. Didirikan pada 3 Oktober 2000, Icon Plus kini mampu bersaing dengan PT Telekomunikasi Indonesia

(Persero), BUMN yang lebih dulu terjun di bidang ini. Sebagai bagian dari infrastruktur telekomunikasi Indonesia, Icon Plus berperan penting dalam mengembangkan jaringan fiber optic yang menghubungkan berbagai wilayah di Indonesia, termasuk di kota-kota besar seperti Surabaya, Malang, Yogyakarta, dan Semarang.

Berkat reputasi dan kontribusi penting Icon Plus di sektor telekomunikasi, kami tertarik untuk mengambil peluang magang di perusahaan ini. Kami berharap dapat mempelajari perkembangan teknologi jaringan secara langsung di lapangan, memperkaya pengalaman kerja dalam bidang ini, dan mempersiapkan diri untuk karier di dunia kerja setelah lulus. Kami yakin bahwa PT Indonesia Comnets Plus Surabaya adalah tempat yang ideal untuk mencapai tujuan tersebut.

1.2 Tujuan Magang

Dengan diadakannya kegiatan Magang ini, kami harap bukan hanya dari pihak pelaksana Magang saja yang memperoleh manfaat, tetapi pihak perusahaan terkait juga mendapat timbal balik yang sesuai. Berikut adalah tujuan kami memilih Icon Plus Surabaya sebagai tempat magang.

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan Umum dari kegiatan Magang ini adalah:

- a. Untuk memenuhi Program Magang yang menjadi salah satu syarat kelulusan program studi D3 Teknik Komputer sehingga memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Negeri Jember.
- b. Meningkatkan pemahaman kepada mahasiswa mengenai hubungan antara teori dan penerapannya, sehingga nantinya dapat menjadi bekal bagi mahasiswa pada saat terjun langsung ke dunia kerja setelah lulus dari bangku kuliah.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan Khusus dari kegiatan Magang ini adalah:

- a. Meningkatkan pengalaman praktik dan memperoleh pemahaman lebih mendalam tentang dunia kerja yang sesuai dengan bidang yang diminati.

- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan diri di dunia kerja.
- c. Mengembangkan kemampuan beradaptasi dalam lingkungan kerja, Meningkatkan keterampilan komunikasi dan kemampuan kerja tim sehingga menjadi lebih mandiri dan bertanggung jawab dalam menyelesaikan tugas atau pekerjaan.
- d. Memperluas koneksi mahasiswa kepada para profesional di dunia kerja serta mendapatkan kesempatan emas untuk memperoleh pengalaman dalam menyelesaikan proyek-proyek tertentu yang dapat menambah portofolio kerja, meningkatkan nilai pribadi ketika mencari pekerjaan, dan juga meningkatkan keterampilan sosial dalam berinteraksi dengan rekan kerja.

1.2.3 Manfaat Magang

Berikut ini adalah beberapa manfaat utama dari kegiatan Magang:

a. Bagi Mahasiswa

Magang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan yang mereka pelajari di kelas ke dalam pengalaman kerja yang nyata. Ini dapat membantu meningkatkan pemahaman mereka tentang bagaimana konsep akademis dapat diterapkan dalam situasi dunia nyata.

Selain itu, mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan khusus yang diperlukan di bidang pekerjaan tertentu, seperti keterampilan teknis, komunikasi interpersonal, manajemen waktu, dan pemecahan masalah.

b. Bagi Politeknik Negeri Jember

Magang dapat dijadikan sebagai sarana pengenalan, perkembangan IPTEK dan sebagai pertimbangan dalam penyusunan program di Politeknik Negeri Jember. Kegiatan ini juga dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi bagi program Pendidikan di Politeknik Negeri Jember untuk dapat menghasilkan tenaga kerja terampil yang sesuai dengan kebutuhan dalam dunia kerja industri.

c. Bagi PT Indonesia Comnets Plus (ICON+)

Kegiatan Magang bagi perusahaan yaitu PT Indonesia Comnets Plus yaitu sebagai sarana untuk mengetahui kriteria tenaga kerja yang dibutuhkan oleh badan usaha / perusahaan terkait.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi pelaksanaan kegiatan Magang yakni berada di kantor PLN Icon Plus Strategy Business Unit Regional Jawa Bagian Timur (SBU RJBT) yang terletak RUKO GRAND KETINTANG No.16C, Ketintang, Gayungan, Surabaya, East Java 60232 yang merupakan kantor divisi Retail. Pelaksanaan dilaksanakan pada tanggal 15 Juli 2024 sampai dengan 15 Januari 2025. Berikut ini merupakan tabel kantor PLN Icon Plus SBU Regional di pulau Jawa:

Tabel 1.1 Kantor PLN Icon Plus SBU Regional di pulau Jawa

No	Strategy Business Unit Regional	Alamat
1.	Jawa Barat	Kindo Square C16 C17 - 4, RT.4/RW.1, Duren Tiga, Kec. Pancoran, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12760
2.	Jawa Tengah	GI Krapyak, Jl. Siliwangi 379, Krapyak, Kec. Semarang Barat, Kota Semarang, Jawa Tengah 50146
3.	Jawa Timur	Jl. Ketintang Baru No.1, RW.3, Ketintang, Kec. Gayungan, Surabaya, Jawa Timur 60231

Jadwal kerja di PLN Icon Plus SBU RJBT dimulai dari pukul 08.00 WIB sampai dengan 17.00 WIB pada hari Senin sampai Jumat kecuali hari libur nasional.

Tabel 1.2 Jadwal Kerja kantor PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Timur

Hari	Jam / Waktu
Senin	08.00 – 17.00 WIB
Selasa	08.00 – 17.00 WIB
Rabu	08.00 – 17.00 WIB
Kamis	08.00 – 17.00 WIB
Jumat	08.00 – 17.00 WIB

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan Magang oleh mahasiswa di PLN Icon Plus SBU RJBT dilakukan secara berkelompok dengan didampingi oleh pegawai yang ditunjuk oleh pembimbing lapang sesuai dengan divisi masing-masing. Berikut adalah metode pelaksanaan kegiatan magang:

- a. Pengenalan perusahaan oleh pembimbing lapang serta pemaparan mengenai deskripsi pekerjaan di divisi *Planning, Asset, Coverage* (PAC).
- b. Metode diskusi dan berbagi pengetahuan oleh pendamping dan pembimbing lapang divisi PAC kepada mahasiswa Magang mengenai tata cara pengerjaan di divisi ini. Sehingga meminimalisir terjadinya kesalahan kerja.
- c. *Log Book* digunakan oleh mahasiswa sebagai catatan kegiatan sehari-hari selama melakukan kegiatan Magang. Pengisian *Log Book* secara harian ini berfungsi untuk melaporkan pekerjaan yang dipertanggungjawabkan oleh mahasiswa atas pekerjaan yang diberikan.
- d. Pembagian sub-divisi lapangan dan kantor dengan deskripsi pekerjaan masing-masing di divisi PAC.
- e. Studi pustaka guna mencari referensi dan literatur yang berkaitan dengan judul laporan hasil magang.